

**Domov Magnolie, Ostrava-Vítkovice,
příspěvková organizace**

PLÁN ČINNOSTI A CÍLE

VYHODNOCENÍ ROKU 2025



10. 1. 2026

Mgr. Andrea Gibejová

OBSAH

OBSAH	1
PILÍŘE A STRUKTURA PLÁNU ČINNOSTI	2
ÚVODNÍ SLOVO K VYHODNOCENÍ PLÁNU ČINNOSTI.....	3
POSLÁNÍ A VIZE ORGANIZACE	5
ZÁKLADNÍ INFORMACE O ORGANIZACI.....	6
ZÁKLADNÍ INFORMACE – ZAMĚSTNANCI	7
ZÁKLADNÍ INFORMACE – KLIENTI	8
ZÁKLADNÍ INFORMACE – STRAVOVACÍ PROVOZ.....	9
CERTIFIKÁTY V OBLASTI PÉČE UDĚLENÉ ORGANIZACI.....	10
NEJDŮLEŽITĚJŠÍ OBLASTI ZVYŠOVÁNÍ KVALITY	11
ZJIŠŤOVÁNÍ ZPĚTNÉ VAZBY	12
STRATEGICKÉ CÍLE	15
ÚKOLY – FINANČNÍ ZDROJE	16
ÚKOLY – BUDOVY A PROVOZ.....	17
ÚKOLY – LIDSKÉ ZDROJE	19
PŘÍLOHA KE KAPITOLE LIDSKÉ ZDROJE.....	21
ÚKOLY – KVALITA PÉČE.....	22
ÚKOLY – KONTROLNÍ SYSTÉM.....	24
ÚKOLY – DOBRÉ JMÉNO A PUBLIC RELATIONS	25
ÚKOLY NAD RÁMEC PLÁNU ČINNOSTI 2025	26
ROZVOJOVÉ CÍLE	27
SEZNAM ZKRATEK.....	28
SAZEBNÍK ÚHRAD	29
ORGANIZAČNÍ STRUKTURA.....	30

PILÍŘE A STRUKTURA PLÁNU ČINNOSTI



- 1 Finanční zdroje
 - 1.1 Výnosy a náklady
 - 1.2 Externí zdroje a projekty
- 2 Budovy a provoz
 - 2.1 Investice a rekonstrukce
 - 2.2 Provozně technické prostředky
- 3 Lidské zdroje
 - 3.1 Kultura organizace a participace
 - 3.2 Vzdělávání
 - 3.3 Supervize a doporučení
 - 3.4 Struktura a počty
- 4 Kvalita péče
 - 4.1 Prostředí
 - 4.2 Rozvoj konceptů péče
 - 4.3 Aktivizace a volný čas
 - 4.4 Humanizace péče
 - 4.5 Průzkumy spokojenosti
- 5 Kontrolní systém
 - 5.1 Interní kontroly
 - 5.2 Externí kontroly
- 6 Dobré jméno
 - 6.1 Dobré jméno a PR
 - 6.2 Spolupráce

ÚVODNÍ SLOVO K VYHODNOCENÍ PLÁNU ČINNOSTI

Když se v Domově Magnolie ohlédneme za rokem 2025, můžeme s příjemným pocitem zadostiučinění prohlásit, že to bylo období, které klientům i zaměstnancům přineslo mnoho dobrého.

O tom, že jsme se vydali dobrým směrem, ostatně svědčí také úspěšné završení recertifikací jak paliativní, tak nutriční péče, které se v roce 2025 uskutečnily. Na to, že jsme naši práci v těchto oblastech obhájili na výbornou, jsme všichni patřičně hrdí.

V tomto roce jsme se rovněž výrazně posunuli k naplnění našeho zásadního strategického cíle, jímž je plánovaná rekonstrukce Domova Magnolie. Příprava investičního plánu, jež patřila k nejdůležitějším úkolům uplynulých dvanácti měsíců, pro nás byla přínosná v mnoha rovinách. Jednou z nich bylo také úzké propojení vedoucích pracovníků jednotlivých úseků, kteří na zmíněném úkolu s nadšením a vysokým osobním nasazením spolupracovali. Navíc nás tyto kreativní aktivity, směřující k vytvoření opravdu komfortních a velkorysých podmínek pro klienty i personál, pozitivně nabíjely, což se velmi hezky odrazilo v celkové atmosféře Domova. Všichni jsme se snažili do návrhu zapracovat praxí nabyté zkušenosti, které by měly vést k minimalizaci ústavních prvků a zachování domácího prostředí, jež je nám vlastní. Investiční plán jsme zřizovateli s úspěchem předali a nyní jsme připraveni spolupracovat i na dalších krocích. Společným cílem nás všech totiž je vytvoření komfortního prostředí Domova, který je sice malý rozlohou, ale velký svým srdcem, jež bije pro klienty a jejich blízké.

Rok 2025 s sebou přinesl množství nejrůznější nezapomenutelných a přínosných momentů, z nichž za zmínku zcela jistě stojí historicky první číslo časopisu informujícího o lidech i dění v Domově Magnolie. Na přípravě tohoto materiálu, jehož vydání se setkalo s velmi hezkými ohlasy z řad zaměstnanců, klientů a jejich blízkých i partnerů našeho zařízení, se s chutí podílela velká část pracovníků Domova.

Dalším takovým výrazným mezníkem, který přispěl ke zkvalitnění naší péče o klienty, je zajištění masáží a rehabilitačních služeb pro klienty Domova. A protože tento koncept se po všech stránkách osvědčil, budeme v něm pokračovat i nadále.

Opomenout nemohu ani naši spolupráci se vzdělávacími institucemi, která je pro nás stěžejní a přináší nám spoustu dobrého. Výsledkem aktivního přístupu studentů je dokonce mobilní kavárna, kterou se nám v roce 2025 podařilo zprovoznit. Díky ní se vůně čerstvé kávy line doslova celým Domovem a přípravu šálku s chutným nápojem mohou sledovat i imobilní klienti.

Velmi si ceníme přízně rodinných příslušníků klientů Domova i externích spolupracovníků, kteří naši práci sledují a drží nám palce. Jejich zpětná vazba se také pozitivně promítla do dotazníkových šetření organizované jak zřizovatelem, tak Domovem.

V roce 2025 se Domov Magnolie stal historicky prvním sociálním zařízením ve městě, kde Ostravské Vánoce umožnily rozsvícení vánočního stromu na opravdu profesionální úrovni. Naše poděkování patří zejména jednatele společnosti Černá louka Janu Šumberovi, který měl lví podíl na tom, že si kouzlo Ostravských Vánoc mohli vychutnat i naši klienti. Vážíme si toho, že právě náš Domov stál u zrodu nové ostravské tradice, která každoročně rozsvítí nový vánoční strom v jiném sociálním zařízení. Vánoční svátky a závěr roku v Domově

Magnolie dostaly díky nádherně rozzářenému stromu zcela nový rozměr obohacený o naději spojenou s rokem nadcházejícím.

V neposlední řadě se naše pozornost v uplynulých dvanácti měsících plně soustředila i na sféru ekonomiky a na rozvoj v oblasti personalistiky. Na těchto dvou klíčových pozicích došlo k personálním změnám. V oblasti ekonomiky tento krok byl víc než žádoucí, což potvrdila Veřejnosprávní kontrola MMO. V oblasti personalistiky jsme po podpůrném auditu definovali příležitosti ke zlepšení, kterými se budeme věnovat v následujícím roce.

Ano, do roku 2026 se díváme s nadějí. Velkých a zásadních úkolů sice před sebou máme opět mnoho, ale věříme, že spolu – a s pomocí dobrých lidí kolem nás – je zvládneme.

Mgr. Andrea Gibejová
ředitelka Domova Magnolie

POSLÁNÍ A VIZE ORGANIZACE

Poslání Domova

Posláním Domova Magnolie je poskytovat podporu a pomoc formou pobytové sociální služby lidem se sníženou soběstačností danou onemocněním Alzheimerovou chorobou nebo jinými typy demence. Zakládáme si na respektování potřeb klientů a individuálním přístupu motivovaném životními příběhy těch, o něž pečujeme.

Cíle a zásady poskytování sociální služby

Cíle:

- Zabydlet nově příchozího klienta v Domově.
- Udržet soběstačnost klienta po co nejděší možnou dobu.
- Zachovat kontakt klienta s rodinou, blízkými osobami, dalšími klienty Domova.
- Využívat služby nebo aktivity Domova a mimo Domov klientem.

Zásady:

- Dodržování práv klientů – zachování důstojnosti, diskretnosti a mlčenlivosti.
- Individuální přístup – vychází z potřeb a přání klientů.
- Respektování volby – vychází z vlastních rozhodnutí a přání klientů s ohledem na možnosti služby.
- Týmová spolupráce – multidisciplinární systém spolupráce pracovníků Domova.
- Poskytování kvalitní a odborné služby – podpora vzdělávání a erudice pracovníků Domova, kontrolní systém.

ZÁKLADNÍ INFORMACE O ORGANIZACI

NÁZEV ORGANIZACE

Domov Magnolie, Ostrava-Vítkovice, příspěvková organizace

SÍDLO

Sirotcí 56, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Poskytovaná sociální služba	Kapacita k 31. 12. 2025	Počet klientů k 31. 12. 2025	Přepočtený počet zaměstnanců schválený RM
Domov pro seniory	-	-	-
Domov se zvláštním režimem	66	66	60,5
CELKEM	66	66	60,5

Domov Magnolie poskytuje sociální služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. Jedná se o službu DZR, kterou poskytujeme 66 klientům, z toho 59 ženám a 7 mužům.

WWW STRÁNKY A ZÁKLADNÍ KONTAKTY ORGANIZACE

<https://domovmagnolie.ostrava.cz>, Mgr. Andrea Gibejová, e-mail: gibejova@dmagnolie.cz, tel.: 727 993 239

ID DATOVÉ SCHRÁNKY

q2q8ni4

IČO

70631859

ZPRACOVAL: jméno, příjmení, titul, e-mail, telefon

Andrea Gibejová, Mgr., e-mail: gibejova@dmagnolie.cz, tel.: 727 993 239

ZÁKLADNÍ INFORMACE – ZAMĚSTNANCI

PRŮMĚRNÝ EVIDENČNÍ POČET ZAMĚSTNANCŮ PŘEPOČTENÝ

		Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem	CELKEM
Pracovníci v sociálních službách	přímá obslužná péče	-	29	29
	základní výchovná nepedagogická činnost	-	3	3
Zdravotníci	všeobecné sestry	-	6,5	6,5
	praktické sestry	-	2	2
	maséři, ergoterapeuté, fyzioterapeuté	-	-	-
	nutriční terapeuté	-	0	0
Sociální pracovníci		-	4	4
Vychovatelé		-	-	-
THP pracovníci		-	7	7
Manuálně pracující		-	7,5	7,5
CELKEM		-	59	59

Domovu Magnolie se daří nepřekračovat plánovaný průměrný evidenční počet zaměstnanců. V kategorii manuálně pracující, konkrétně ve stravovacím provozu máme nižší průměrný evidenční počet zaměstnanců, a to z důvodu neobsazeného pracovního úvazku.

Kategorie THP pracovníků je ve stabilizovaném stavu.

V kategorii zdravotníci není obsazen pouze půl úvazek.

MÍRA FLUKTUACE ZAMĚSTNANCŮ

		Celkový počet rozvázaných pracovních poměrů	z toho odchody do důchodu	z toho ve zkušební době	KOEFICIENT FLUKTUACE
Pracovníci v sociálních službách	přímá obslužná péče	6	-	1	20,68
	základní výchovná nepedagogická činnost	0	-	0	0
Zdravotníci	všeobecné sestry	0	-	0	0
	praktické sestry	0	-	0	0
	maséři, ergoterapeuté, fyzioterapeuté	0	-	0	0
	nutriční terapeuté	0	-	0	0
Sociální pracovníci		0	-	0	0
Vychovatelé		0	-	0	0
THP pracovníci		2	-	0	28,57
Manuálně pracující		3	-	0	40
CELKEM		11	-	1	18,64

Nezahrnuje odchody zaměstnanců z důvodu mateřské dovolené, APZ, VPP, výkonu veřejné funkce a ze zdravotních důvodů (včetně rozvázaní pracovního poměru dohodou, kdy zaměstnanec uvede zdravotní důvody, aniž by doložil posudek).

Fluktuace má klesající tendenci, v porovnání s předchozím rokem se snížila o 3,24 %.

Péče o naše klienty je poskytována v souladu se získanými certifikacemi, klademe důraz na dodržování pracovních postupů, SQSS, etického kodexu a firemní kultury. Nemůžeme a nechceme uměle snižovat fluktuaci na úkor kvality přímé péče o klienty.

ZÁKLADNÍ INFORMACE – KLIENTI

PRŮMĚRNÉ MĚSÍČNÍ POČTY KLIENTŮ DLE PŘIZNANÉHO PnP*

	bez PnP	I. stupeň PnP	II. stupeň PnP	III. stupeň PnP	IV. stupeň PnP
Domov pro seniory	-	-	-	-	-
Domov se zvláštním režimem	0,33	6,5	8,08	9,83	41,25
CELKEM	0,33	6,5	8,08	9,83	41,25

* Vzorec výpočtu: Sečtete stav počtu klientů v dané kategorii vždy k poslednímu dni každého kalendářního měsíce a vydělíte 12.

Průměrné měsíční počty klientů podle výše přiznaného příspěvku na péči poskytují důležitý přehled o míře závislosti klientů na péči a tím i o náročnosti práce všech zaměstnanců. Klienti bez přiznaného příspěvku na péči k nám přicházejí v různých životních situacích, a jejich potřeby individuálně hodnotíme. Žádosti o přiznání či zvýšení příspěvku na péči jsou zpracovávány bezprostředně po nástupu klienta, aby byla zajištěna odpovídající míra podpory a péče od počátku pobytu.

VYBRANÉ UKAZATELE

	obloženost v %	počet žádostí k přijetí k 31.12.	počet úmrtí ve sledovaném roce	počet nástupů ve sledovaném roce
Domov pro seniory	-	-	-	-
Domov se zvláštním režimem	99,83	292	20	20
CELKEM	99,83	292	20	20

Vybrané ukazatele poskytují relevantní informace o kvalitě poskytované sociální služby. Počet podaných žádostí dlouhodobě převyšuje kapacitní možnosti Domova, což dokládá jeho vysokou poptávku. Počet úmrtí zůstává na nízké úrovni, a to i při vysoké míře závislosti klientů na poskytované péči, což svědčí o profesionalitě a odpovědném přístupu zaměstnanců.

ZÁKLADNÍ INFORMACE – STRAVOVACÍ PROVOZ

STRAVOVÁNÍ – POČTY VYDANÝCH OBĚDŮ

	počet porcí vydaných za rok	z toho ks pro zaměstnance a cizí	z kolika jídel je možno vybrat	počet směn provozu
Provoz 1	29 881	7 607	2	1
Provoz 2	-	-	-	-
Provoz 3	-	-	-	-
CELKEM	37 488	7 607		

Ve srovnání s loňským rokem byl zaznamenán nárůst vydaných porcí pro zaměstnance a cizí strážníky o 896 porcí.

STRAVOVÁNÍ – POČTY ÚVAZKŮ

	výše úvazků (evidenční počet přepočtený) – provoz 1	výše úvazků (evidenční počet přepočtený) – provoz 2	výše úvazků (evidenční počet přepočtený) – provoz 3
Vedoucí úseku	0,5	-	-
Nutriční terapeut	0,5	-	-
Kuchař	3,00	-	-
Pomocný kuchař	2,00	-	-
Skladník	0,00	-	-
Úklid	0,00	-	-
ostatní	0,00	-	-
CELKEM	6,00	-	-

Stravování klientů Domova Magnolie je připravováno vyváženě a zohledňuje jejich individuální potřeby a přání. Kvalitně a profesionálně připravená strava podporuje nejen fyzické zdraví klientů, ale i jejich duševní pohodu a spokojenost. Celodenní menu připravujeme ve vlastní kuchyni s důrazem na chuť, pestrost a bezpečnost stravy.

Součástí péče je také zajištění pravidelného pitného režimu, prevence podvýživy a správné nastavení diet.

CERTIFIKÁTY V OBLASTI PÉČE UDĚLENÉ ORGANIZACI

Název a popis certifikátu nebo konceptu péče	rok udělení	rok recertifikace
Certifikace Kvality nutriční péče	2013	2027
Certifikace Paliativní péče	2023	2027
Certifikace Vážka	2023	2026
Certifikace Demence – Důstojnost a komplexní péče o klienty	2024	2026
Koncept Bazální stimulace	2024	2027

NEJDŮLEŽITĚJŠÍ OBLASTI ZVYŠOVÁNÍ KVALITY

Naše pojetí kvality péče vychází z principu „**dělat správné věci správným způsobem**“. Tento přístup dlouhodobě tvoří základ všech našich aktivit a rozhodnutí.

V uplynulých letech jsme systematicky realizovali řadu klíčových kroků směřujících k naplnění role odborného a odpovědného poskytovatele sociální služby domova se zvláštním režimem. Tyto kroky se významně promítly do kontinuálního zvyšování kvality poskytované péče a podpory klientům. Naším cílem není formální získávání certifikátů bez reálného přínosu, ale promyšlené a dlouhodobé plánování procesů tak, aby poskytovaná služba dosahovala vysoké úrovně trvale, nikoli pouze v období certifikačních řízení. Z tohoto důvodu se nebráníme ani nezávislým auditům, které jsou v souladu s naší filozofií kvality a transparentnosti.

Nedílnou součástí hodnocení kvality je pro nás zpětná vazba. Tu získáváme mimo jiné prostřednictvím dotazníkových šetření realizovaných zřizovatelem, statutárním městem Ostrava, a to napříč různými cílovými skupinami respondentů. Výsledky těchto šetření potvrzují, že poskytovaná péče je klienty i jejich blízkými vnímána velmi pozitivně, což je pro nás důkazem smysluplnosti práce celého týmu. Právě týmová spolupráce je klíčovým předpokladem pro poskytování kvalitní a prospěšné péče. V této souvislosti patří poděkování všem zaměstnancům, kteří svým vstřícným, lidským a profesionálním přístupem odvádějí nepostradatelnou práci.

V roce 2025 jsme úspěšně obhájili certifikát kvality nutriční péče, čímž jsme potvrdili vysoký standard poskytovaných stravovacích služeb. Současně jsme dále rozvíjeli systém mechanicky upravené stravy s cílem ještě lépe reagovat na individuální potřeby klientů. Podávání stravy probíhá s důsledným uplatňováním individuálního přístupu, s ohledem na zdravotní stav, funkční schopnosti a osobní preference klientů, a přispívá tak ke zvýšení jejich komfortu, bezpečnosti a celkové kvality péče.

Ve stejném roce jsme rovněž obhájili certifikát paliativní péče. Tento typ péče považujeme za zásadní a neoddelitelnou součást poskytovaných služeb, neboť se dotýká nejcitlivějších aspektů péče o klienta. Naším hlavním cílem je zachovat důstojnost klienta až do posledních okamžiků jeho života, být oporou jeho rodině v náročných situacích a poskytovat jim podporu tak, aby se v těchto chvílích necítili osamoceni. Nabízíme jim pomocnou ruku při zvládnání těžkých životních okamžiků a doprovázíme je po celou dobu, kdy to potřebují.

Naší vizí je i nadále systematicky rozvíjet oblast kvality péče, posouvat naše hranice a neustále se profesně zlepšovat. Jsme přesvědčeni, že dlouhodobá a cílená práce na kvalitě služeb přináší konkrétní výsledky a je cestou k udržení vysokého standardu péče o naše klienty.

Závěrem lze konstatovat, že stanovené cíle v oblasti kvality péče byly v hodnoceném období naplňovány v souladu s dlouhodobou strategií zařízení. Díky systematickému přístupu, odbornosti zaměstnanců a otevřenosti ke zpětné vazbě se daří udržovat stabilní a kvalitní úroveň poskytovaných služeb. Nadále usilujeme o rozvoj moderní, odborné a lidsky orientované péče, která respektuje individuální potřeby klientů a odpovídá očekáváním zřizovatele i veřejnosti. Věříme, že tímto přístupem přispíváme k dobrému jménu zařízení i města Ostravy jako zřizovatele sociálních služeb.

ZJIŠŤOVÁNÍ ZPĚTNÉ VAZBY

Externí forma zjišťování zpětné vazby:

- *Průzkum spokojenosti zaměstnanců v sociálních službách*

Zadavatel: Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MMO

Zaměření: Zjišťování míry spokojenosti zaměstnanců se zaměstnavatelem

Sběr dat: od 1. 2. 2025 do 31. 3. 2025

Návratnost: 83,1%

Forma: dotazníkové šetření

Výstupy: Respondenti hodnotili celkový chod Domova Magnolie ve dvanácti sledovaných oblastech. Výsledky šetření potvrzují, že zaměstnanci vnímají své pracovní prostředí jako vysoce kvalitní, s velmi dobrým renomé organizace, a to jak z hlediska odborné úrovně poskytovaných služeb, tak z pohledu mezilidských vztahů a lidského přístupu. Velmi pozitivně je hodnoceno pracovní prostředí, vzájemné vztahy mezi zaměstnanci a odborný přístup vedení v oblasti řízení organizace. Zaměstnanci dále uvádějí, že zaměstnavatel s nimi jedná jako s rovnocennými partnery, respektuje jejich hodnoty a aktivně podporuje jejich osobní i profesní rozvoj.

Respondenti neidentifikovali žádné významné nedostatky v hodnocených oblastech.

- *Průzkum spokojenosti klientů rodinných příslušníků a blízkých*

Zadavatel: Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MMO

Zaměření: spokojenost s poskytovanými službami

Sběr dat: od 1. 1. 2025 do 30. 6. 2025

Návratnost: 74,2%

Forma: dotazníkové šetření

Výstupy: Respondenti hodnotili míru spokojenosti se stávajícími službami poskytovanými v Domově Magnolie, a to v deseti hodnocených oblastech. Výsledky šetření poukazují na celkově vysokou úroveň spokojenosti s poskytovanými službami. Velmi pozitivně je vnímáno prostředí zařízení, jež působí příjemně a vytváří rodinnou atmosféru, podpořenou estetickým řešením interiéru i exteriéru. Respondenti dále oceňovali čistotu a vybavenost zařízení, možnost soužití se zvířaty, dostupnost rehabilitačních služeb včetně masáží, zajištění stravování dle individuálních nutričních plánů, jakož i kvalitu poskytované péče a profesionální přístup zaměstnanců.

Jako hlavní nedostatky respondenti identifikovali zejména velikost pokojů a společného sociálního zázemí, které v současné podobě neumožňují dostatečnou míru soukromí, a dále omezené možnosti rehabilitace.

Poznámka: Velikost pokojů je dána dispozičními možnostmi stávající historické budovy, která má svá technická a prostorová omezení, jež v současné době nelze zásadním způsobem ovlivnit. Možné řešení této situace je spatřováno v plánované rekonstrukci objektu. Celkové

výsledky dotazníkového šetření jsou hodnoceny velmi pozitivně a vzhledem k vysoké míře návratnosti je jim přiřkládána vysoká validační hodnota.

- *Benchmarking*

Zadavatel: Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MMO

Zaměření: sledování a porovnávání vybraných provozních a personálních ukazatelů, zejména indexu závislosti klientů, obloženosti zařízení, obsazenosti funkčních pracovních míst, schváleného počtu zaměstnanců, míry pracovní neschopnosti zaměstnanců, počtu žádostí o umístění, počtu úmrtí klientů ve vztahu ke kapacitě zařízení, nástupů nových klientů a klientů se sníženou úhradou.

Sběr dat: od 1. 1. 2025 do 31. 12. 2025

Návratnost: 100 %

Forma: čtvrtletní monitoring v průběhu sledovaného období

Výstupy: Výsledky benchmarkingu potvrzují, že i přes dlouhodobě vysoký index závislosti klientů na poskytované péči je zařízení schopno udržet vysoký standard kvality poskytovaných služeb. Sledované ukazatele dále prokazují stabilní provozní kapacitu zařízení, vysoký zájem o umístění ze strany veřejnosti a efektivní proces přijímání klientů. Organizace je schopna pružně reagovat na uvolnění kapacity a zajistit plynulé a včasné nástupy nových klientů při zachování kontinuity a kvality poskytované péče.

Interní forma zjišťování zpětné vazby:

- *Průzkum spokojenosti*

Zadavatel: Domov Magnolie

Zaměření: hodnocení chování zaměstnanců, mezilidských vztahů a kvality poskytované péče

Sběr dat: od 1. 1. 2025 do 31. 12. 2025

Návratnost: 100 %

Forma: čtvrtletní monitoring v průběhu sledovaného období

Výstupy: Průzkum spokojenosti přinesl převážně kladné hodnocení Domova Magnolie, zejména v oblasti domácího prostředí, čistoty zařízení a celkové úrovně poskytované péče. Pozitivně bylo vnímáno soužití klientů se zvířaty, jakož i nabídka a realizace volnočasových aktivit v průběhu dne. Vedoucí pracovníci rovněž ocenili celkový přístup zařízení k zajištění kvalitního a důstojného prostředí pro klienty.

Výtky se vztahovaly ke konkrétním jednotlivým zaměstnancům, zejména v oblasti sociálních služeb a ošetřovatelské péče, a to ve vztahu ke studentům či klientům, dále k rychlosti podávání stravy.

Opatření: Uvedené výtky byly prověřeny a řešeny v souladu s platnými interními předpisy a postupy Domova Magnolie.

- SQSS č. 7

Zadavatel: Domov Magnolie

Zaměření: pochvaly, podněty, připomínky a stížnosti

Sběr dat: od 1. 1. 2025 do 31. 12. 2025

Forma: mailová komunikace, lístky v mobilních schránkách umístěných v prostorách Domova Magnolie

Počty: 41 z toho 38 pochval, 2 podněty a 1 stížnost

Výstupy: Přijaté pochvaly byly převážně zaměřeny na vysokou míru spokojenosti rodinných příslušníků klientů s poskytovanou péčí. Pozitivně byla hodnocena zejména odborná úroveň péče v kombinaci s lidským a domácím přístupem zaměstnanců, dále rozmanitost a kvalita poskytované stravy a široká nabídka volnočasových aktivit. Respondenti rovněž oceňovali domácí atmosféru zařízení, která podporuje vznik komunitního a rodinného prostředí, a efektivní organizaci každodenního chodu zařízení v návaznosti na dostupnost všech poskytovaných služeb Domova Magnolie.

Podnět se týkal návrhu na zřízení kantýny v objektu zařízení. V hodnoceném období byla evidována jedna stížnost, která se vztahovala ke konkrétnímu obědu a byla řešena v souladu s interními postupy.

Resumé: Výsledky všech realizovaných nástrojů zpětné vazby potvrzují celkově vysokou úroveň kvality poskytovaných služeb v Domově Magnolie. Ve všech sledovaných oblastech byla opakovaně oceňována zejména odborná úroveň péče, lidský a partnerský přístup zaměstnanců, pozitivní mezilidské vztahy, domácí a komunitní atmosféra zařízení, čistota prostředí, organizace každodenního chodu a dostupnost navazujících služeb. Benchmarkingová data dále prokazují stabilní provoz zařízení, schopnost reagovat na vysoký index závislosti klientů i trvale vysoký zájem o umístění.

Identifikované podněty a výtky měly převážně dílčí charakter, týkaly se zejména dispozičních omezení objektu, jednotlivých pracovních postupů či konkrétních situací, a byly průběžně řešeny v souladu s interními postupy organizace. Celkové hodnocení výsledků zpětné vazby lze považovat za velmi pozitivní a vypovídající o dlouhodobě stabilní a kvalitní úrovni poskytovaných sociálních služeb.

STRATEGICKÉ CÍLE

VIZE / POSLÁNÍ ORGANIZACE:

Cíle Domova Magnolie jsou podpora nově přichozícího klienta v zabydlení se, v soběstačnosti po co nejdelší možnou dobu, udržování kontaktů s rodinou a s okolím a využívání služeb a aktivit v Domově i mimo něj. Všechny tyto cíle se dají shrnout v jeden hlavní cíl Domova, a to je KVALITA poskytované péče.



č.	Strategické cíle	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle
25001	Cíl: Příprava vedoucích zaměstnanců na celkovou rekonstrukci DM Zdůvodnění: Usnadnění přípravy procesu řízení změny. Postup: Seznámení s dokumenty IZ na celkovou rekonstrukci objektů DM s navýšením kapacity lůžek DZR. Inspirace a sbírání zkušeností s dobrou či špatnou praxí od kolegů z Domova Korytko.	3.1 Kultura organizace a participace	3.2 Vzdělávání	6.2 Spolupráce	
S	Průběh naplnění cíle: - Vedoucí zaměstnanci byli s dokumentem seznámeni před prezentací IZ zřizovateli a to 18.2.2025, - zkušenosti se stěhováním a s poskytováním péče v náhradních prostorech od kolegů z Domova Korytko vedoucí pracovníci čerpali již v roce 2024.	3.1 Kultura organizace a participace	3.2 Vzdělávání	6.2 Spolupráce	
25002	Cíl: Elektronizace měření indikátorů péče Zdůvodnění: Přehledné celoroční výstupy měřených indikátorů, návaznost na cíl 24003. Postup: Od 1.1.2025 evidovat indikátory péče v informačním systému Cygnus.	4.4 Humanizace péče	3.2 Vzdělávání	5.1 Interní kontroly	6.1 Dobré jméno a PR
S	Průběh naplnění cíle: - Indikátory péče jsou evidovány v informačním systému Cygnus od ledna 2025, výstupy jsou vyhodnocovány a je s nimi pracováno.	4.4 Humanizace péče	3.2 Vzdělávání	5.1 Interní kontroly	6.1 Dobré jméno a PR
25003	Cíl: Známková kvalita nutriční péče - recertifikace Zdůvodnění: Obnovení platnosti udělené certifikace. Udržujeme tak vysoce nastavenou kvalitu služeb v oblasti nutriční péče a stravování. Postup: Absolvování auditu, certifikace.	4.4 Humanizace péče	4.2 Rozvoj konceptů péče	5.2 Externí kontroly	6.1 Dobré jméno a PR
S	Průběh naplnění cíle: - Audit kvality poskytování nutriční péče proběhl dne 23.10.2025, následně nám byla prodloužena platnost certifikace do 12/2027.	4.4 Humanizace péče	4.2 Rozvoj konceptů péče	5.2 Externí kontroly	6.1 Dobré jméno a PR
25004	Cíl: Certifikace Paliativní péče - recertifikace Zdůvodnění: Obnovení platnosti udělené certifikace. Udržujeme tak vysoce nastavenou kvalitu služeb v oblasti Paliativní péče. Postup: Absolvování auditu, certifikace.	4.4 Humanizace péče	4.2 Rozvoj konceptů péče	5.2 Externí kontroly	6.1 Dobré jméno a PR
S	Průběh naplnění cíle: - Audit kvality poskytování paliativní péče proběhl dne 16.10.2025, následně nám byla prodloužena platnost certifikace do 11/2027.	4.4 Humanizace péče	4.2 Rozvoj konceptů péče	5.2 Externí kontroly	6.1 Dobré jméno a PR
25005	Cíl: Aktualizace ošetrovatelských standardů Zdůvodnění: Reakce na vývoj trendů v oblasti ošetrovatelství, nástroj k řízení SZP a kvality péče. Postup: Aktualizace, sjednocení formulářů, přehlednost.	4.4 Humanizace péče	5.1 Interní kontroly		
ČS	Průběh naplnění cíle: - Proběhla revize standardů na základě které byly nepotřebné standardy vyřazeny, - aktualizace proběhla u standardů, které se týkají např. péče o dutiny, vyšetření cukru v krvi, aplikace injekcí, opiátů, polohování apod.	4.4 Humanizace péče	5.1 Interní kontroly		

ÚKOLY – FINANČNÍ ZDROJE

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
25001	Cíl: Zajistit splnění podmínek Smlouvy o závazku veřejné služby a vyrovnávací platbě	1.1 Výnosy a náklady	1.2 Externí zdroje a projekty		31.12.2025				
S	Průběh naplnění cíle: - Podmínky Smlouvy byly splněny.	1.1 Výnosy a náklady	1.2 Externí zdroje a projekty						
25002	Cíl: Žádat o dofinancování sociálních služeb v mimořádných kolech včetně získávání finančních prostředků z externích zdrojů (MSK, MPSV a jiných zdrojů)	1.1 Výnosy a náklady			31.12.2025				
S	Průběh naplnění cíle: - Žádost o dotaci z kapitoly 313 MPSV pro rok 2025 byla podána ve dvou kolech dne 17. 6. 2025 a 30. 10. 2025. - 1. kolo: žádali jsme 11 774 000 Kč, obdrželi jsme 10 083 000 Kč. - 2. kolo: žádali jsme 1 583 000 Kč, obdrželi jsme 1 583 000 Kč.	1.1 Výnosy a náklady	1.2 Externí zdroje a projekty		17.6.2025 30.10.2025				
25003	Cíl: Navýšování úhrad Zdůvodnění: S ohledem na valorizaci důchodů a nárůst cenové hladiny, a to v souladu s novelizací vyhlášky č.505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Postup: Aktualizace sazebníku úhrad.	1.1 Výnosy a náklady			31.12.2025				
N	Zdůvodnění: - Cíl nebyl realizován, kdy po přepočtu bylo zjištěno, že stávající výše úhrady za stravu plně pokrývá skutečné náklady.								

ÚKOLY – BUDOVY A PROVOZ

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
25001	Cíl: Výmalba interiéru DM Zdůvodnění: Malování probíhá dle prevence rizik v souladu s vyhláškou č. 195/2005 Sb., kterou se upravují podmínky předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a hygienické požadavky na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče. Příspěvek: Neinvestiční.	2.2 Provozně technické prostředky	4.1 Prostředí	4.4 Humanizace péče	31.12.2025			Zdroje SMO	450 000,00 Kč
S	Průběh naplnění cíle: - Výmalba probíhala od září do konce prosince roku 2025.	2.2 Provozně technické prostředky	4.1 Prostředí	4.4 Humanizace péče	31.12.2025	NEZAŘAZENO - BePlan	RM 07553/RM2226/107	Zdroje SMO Vlastní zdroje	322 000,00 Kč
25002	Cíl: Ořezy stromů v areálu DM Zdůvodnění: Zajištění bezpečnosti zaměstnanců, klientů a rodinných příslušníků na zahradě Domova. Posudek certifikovaným arboristou již zajištěn. Příspěvek: Neinvestiční.	2.2 Provozně technické prostředky	4.1 Prostředí	4.3 Aktivizace a volný čas	31.12.2025			Vlastní zdroje	200 000,00 Kč
S	Průběh naplnění cíle: - Ořezy stromů proběhly HZS MSK v rámci cvičení 17.12.2025.	2.2 Provozně technické prostředky	4.1 Prostředí		17.12.2025			Bez nákladů	
25003	Cíl: Obměna posezení pro klienty v únikových cestách Zdůvodnění: Z důvodu posílení PO DM a zajištění bezpečnosti klientů i zaměstnanců, plánujeme obměnit stávající posezení pro klienty za posezení z nehořlavých materiálů. Příspěvek: Neinvestiční.	2.2 Provozně technické prostředky	4.1 Prostředí		31.12.2025			Zdroje SMO	200 000,00 Kč
N	Průběh naplnění cíle: - Naše žádost o příspěvek nebyla podpořena Referentem pro koordinaci a realizaci investic z důvodů požadavku na písemné vyjádření hasičů, které nedávají. Organizace na tuto akci neměla dostatek vlastních finančních prostředků.								
25004	Cíl: Předání IZ na celkovou rekonstrukci objektů DM s navýšením kapacity lůžek DZR zástupcům zřizovatele Zdůvodnění: Předání díla v listinné i elektronické podobě zástupcům zřizovatele ke schválení, seznámení s IZ formou prezentace s cílem názorně představit plánovanou investici. Součinnost při dalších nezbytných krocích na přípravě a realizaci celkové rekonstrukce DM.	2.2 Provozně technické prostředky	6.2 Spolupráce		28.2.2025				
S	Průběh naplnění cíle: - Předání IZ zástupcům zřizovatele formou prezentace spolu s architekty proběhlo 26. 2. 2025. - Následné připomínky byly zpracovány. - Prezentace IZ Komisi investiční, architektury a rozvoje města Ostravy proběhla 2. 9. 2025. - Dílo bylo předáno vedoucímu Odboru sociálních věcí a zdravotnictví dne 13.10. 2025. - Smlouva o převodu díla IZ na Statutární město Ostrava byla podepsána dne 27.11. 2025.		6.2 Spolupráce		27.11.2025	ZAŘAZENO - BePlan			

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
25005	Cíl: Obměna elektrického varného kotle Zdůvodnění: Stávající kotel je poruchový a opravy jsou již nerentabilní. Příspěvek: Investiční.	2.2 Provozně technické prostředky	2.1 Investice a rekonstrukce		31.12.2025			Zdroje SMO	110 000,00 Kč
S	Datum naplnění cíle: - Nový elektrický varný kotel byl pořízen 23. 9. 2025, zaškolení a instalace proběhla zdarma.		2.1 Investice a rekonstrukce			NEZAŘAZENO - BePlan	RM 07553/RM2226/107	Zdroje SMO	85 999,54 Kč
25006	Cíl: Pořízení multifunkčního stolního kutru s příslušenstvím, šokerem a vakuovačkou Zdůvodnění: Modernizace pracovních postupů ve stravovacím provozu. Příspěvek: Investiční.	2.2 Provozně technické prostředky	2.1 Investice a rekonstrukce		31.12.2025			Zdroje SMO	400 000,00 Kč
S	Datum naplnění cíle: - 26.9. 2025 byl pořízen multifunkční stolní kutr. - 28.9.2025 bylo dodáno příslušenství, vakuovačka a šoker.		2.1 Investice a rekonstrukce			NEZAŘAZENO - BePlan	RM 07553/RM2226/107	Zdroje SMO	310 570,70 Kč

ÚKOLY – LIDSKÉ ZDROJE

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
25001	Cíl: Spolupráce se studenty Zdůvodnění: Pokračování v dobré praxi, objektivní zpětná vazba na naši práci, výpomoc pracovníkům, podpora mezigeneračního mostu, budování dobrého jména u odborné veřejnosti, pomoc vzdělávacím institucím a studentům vykonat praxi. Postup: Spolupráce s vedením vzdělávacích institucí, umožnění praxí napříč DM.	3.1 Kultura organizace a participace	6.2 Spolupráce		Celoroční úkol				
S	Průběh naplnění cíle: V průběhu roku byla praxe umožněna těmito vzdělávacími institucemi: - Střední a Vyšší odborná škola zdravotnická, Ostrava, p.o., <u>obor:</u> Nutriční terapeut, Zdravotnický masér. - Střední škola prof. Matějčka Ostrava, <u>obor:</u> Pečovatel, pomocný kuchař. - IUVENTAS, Soukromé gymnázium a Střední odborná škola, s.r.o., <u>obor:</u> přírodovědné a zdravotnické lyceum. - OU, Fakulta sociálních studií.	3.1 Kultura organizace a participace	6.2 Spolupráce	6.1 Dobré jméno a PR	Plnění cíle probíhalo v průběhu roku 2025				
25002	Cíl: Supervize Zdůvodnění: Péče o zaměstnance, prevence syndromu vyhoření, pomoc při řešení osobních i pracovních dilemat. Postup: Pokračování ve spolupráci se supervizorkou, aktivní nabízení supervizí jednotlivcům či skupinám.	3.1 Kultura organizace a participace	3.2 Vzdělávání	3.3 Supervize a doporučení	Celoroční úkol			Vlastní zdroje	
S	Průběh naplnění cíle: - Supervize jsou vedeny externím specialistou. - Individuální supervize proběhly v počtu 18. - Skupinové supervize proběhly v počtu 8.	3.1 Kultura organizace a participace	3.2 Vzdělávání	3.3 Supervize a doporučení	Plnění cíle probíhalo v průběhu roku 2025			Vlastní zdroje	15 000,00 Kč
25003	Cíl: Vzdělávání zaměstnanců Vedení Domova Komunikace a efektivní vedení týmu, krizová komunikace, podpora PC dovedností. Pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci Podpora základní PC gramotnosti, polohování, inkontinenční pomůcky, vedení a tvorba IP. Aktivizační pracovníci Využití zahrady jako podpory smyslů klienta. THP Dle aktuální nabídky.	3.1 Kultura organizace a participace	3.2 Vzdělávání		Celoroční úkol			Vlastní zdroje	300 000,00 Kč
S	Průběh naplnění cíle: Podrobně popsáno v přehledu školení za rok 2025 na straně 19 v příloze ke kapitole Lidské zdroje dokumentu Plán činností a cíle - Vyhodnocení roku 2025.	3.1 Kultura organizace a participace	3.2 Vzdělávání		Plnění cíle probíhalo v průběhu roku 2025			Vlastní zdroje	392 964,00 Kč

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
25004	Cíl: Teambuilding pro zaměstnance DM Zdůvodnění: Propojení soudržnosti a týmovosti mezi zaměstnanci. Postup: Akce organizované Domovem.	3.1 Kultura organizace a participace			Celoroční úkol			Externí zdroje	15 000,00 Kč
S	Průběh naplnění cíle: - Zahradní párty pro zaměstnance a jejich rodiny: 26.6.2025, účast 53 lidí. - Guláš fest pro zaměstnance a jejich rodiny: 13.11.2025, účast 48 lidí. - Vánoční jarmark: 11.12.2025, účast 25 lidí. Pozn.: k akci s gulášem se připojili i někteří klienti a jejich rodiny. Počty zúčastněných lidí jsou uvedeny jen za zaměstnance a jejich rodiny.	3.1 Kultura organizace a participace	6.1 Dobré jméno a PR		26.6.2025 13.11.2025 11.12.2025				
25005	Cíl: Rozvoj Personalistiky DM Zdůvodnění: Z dlouhodobého hlediska se v rámci ŘLZ plánujeme zabývat Personalistikou. Pomáhat vedoucím zaměstnancům efektivněji zvládat lidské zdroje a lépe se tak soustředit na stanovené cíle, podpora firemní kultury. Postup: Podpůrný audit, definování příležitostí ke zlepšení, návrhy opatření.	3.1 Kultura organizace a participace	3.2 Vzdělávání	5.2 Externí kontroly	Celoroční úkol			Vlastní zdroje	40 000,00 Kč
S	Průběh naplnění cíle: - Podpůrný audit proběhl v květnu 2025, byl 4 denní a výstupy jsme obdrželi 2.6.2025. - Zaměření: nábor nových zaměstnanců, adaptační proces nových zaměstnanců, ukončování pracovních poměrů, organizace školení, evidence docházky a práce s personálními systémy. - Byly definovány silné a slabé stránky. Nové příležitosti jsou promítnuty do cílů: 26001, 26002.	3.1 Kultura organizace a participace	3.2 Vzdělávání	5.2 Externí kontroly	05 a 06/2025			Vlastní zdroje	35 000,00 Kč

PŘÍLOHA KE KAPITOLE LIDSKÉ ZDROJE

Přehled školení za rok 2025

PSS + SOCIÁLNÍ PRACOVNÍCI + AKTIVIZACE			
Datum	Kurz	Počet účastníků	Částka v Kč
20.03.2025	Palia sen konference	2	3180
24.03.2025	Ekonomika odbornosti v praxi	1	1990
25.03.2025	Provázanost zdr. dokumentace v návaznosti na indikaci lékaře a realizace péče	1	1690
20.04.2025	Podpora při odcházení (5 částí)	2	17180
29.5.- 30.5.2025	Jak dobře individuálně plánovat	4	15200
02.06.2025	Aktivizační praktikant konceptu smysl.aktivizace (6 částí)	2	17940
11.09.2025	Konference Sluníčkové dny 2025	6	15000
24.09.2025	Bazální stimulace - zákl. kurz (3 částí)	8	67600
05.11.2025	Hodnocení zaměstnanců	6	3618
19.11.2025	Zvládání obtíž. situací s klidem, empatií, sebejistotou a aserivitou	14	60000
01.12.2025	Biografická péče o seniory	2	3000
01.12.2025	Komunikační dovednosti v nutrič. Terapii	1	3500
CELKEM			209898

ŠKOLENÍ THP			
Datum	Kurz	Počet účastníků	Částka v Kč
13.01.2025	Grafika pro sociální sítě	1	20678
24.02.2026	Získávání a výběr zaměstnanců	1	3618
25.02.2026	Zákoník práce v kostce	1	3618
06.03.2025	Efektivní personální práce v soc. sféře	2	600
20.3.- 21.3.2025	Školení na účet. Program Gordic Ginis	4	19917
20.03.2025	Ředitel přísp. Org. - účast. popl.	1	11304
20.04.2025	Podpora při odcházení (5 částí)	1	8590
11.04.2025	Školení na účet. Program Gordic Ginis	3	11338
15.04.2025	Jak na sklady v Cygnusu	3	8785
24.04.2025	Školení na účet. Program Gordic	1	6510
28.04.2025	Komplexní průvodce profesionálním řízením	1	11304
18.08.2025	Rozšíření povinností poskytovatele dle SQSS 15	1	390
09.10.2025	Kybernetická bezpečnost	1	1693
CELEKM			108345

ÚKOLY – KVALITA PÉČE

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
25001	Cíl: Rozvoj Paliativní péče Zdůvodnění: Podpora paliativního přístupu. Potřeba zaměřit se na propojení dalších používaných konceptů v organizaci s cílem kontinuálního zvyšování kvality života klientů v posledním stádiu života. Postup: Vzdělávání, stáž.	4.4 Humanizace péče	3.2 Vzdělávání	4.2 Rozvoj konceptů péče	Celoroční úkol			Vlastní zdroje	
S	Průběh naplnění cíle: - 3/2025 a 4/2025 probíhalo vzdělávání třech klíčových zaměstnanců (vedoucí zdravotního úseku, zdravotní sestra a manažerka kvality), - Byla zřízená funkce Koordinátora Paliativní péče, - Proběhla systematická transformace péče s paliativním přístupem, - Byla vytvořena nová metodika.	4.4 Humanizace péče	3.2 Vzdělávání	4.2 Rozvoj konceptů péče	Celoroční plnění			Vlastní zdroje	28 950,00 Kč
25002	Cíl: Zkvalitnění postupů KPR v podmínkách sociálních služeb Zdůvodnění: Zefektivnit systém práce SZP při KPR. Postup: Zpracování manuálu k provádění KPR a použití AED.	4.4 Humanizace péče	3.2 Vzdělávání		1Q/2025				
S	Průběh naplnění cíle: - Algoritmus základní resuscitace s použitím AED byl vypracován do podoby stručného manuálu, - manuál je rozdělen dle počtů zaměstnanců na směnách (denní - plný počet zaměstnanců, noční a víkendy - omezený počet zaměstnanců).	4.4 Humanizace péče	3.2 Vzdělávání		31.12.2025				
25003	Cíl: Zajištění odborné fyzioterapie pro klienty DM Zdůvodnění: Reakce na podněty osob blízkých z dotazníkového šetření spokojenosti, prodloužení kvality života a soběstačnosti klientů. Postup: Navázání spolupráce s externím odborníkem, zavedení dokumentace a propojení spolupráce s jednotlivými úseky.	4.4 Humanizace péče	6.2 Spolupráce	6.1 Dobré jméno a PR	Celoroční úkol				
S	Průběh naplnění cíle: - 13.3.2025 byla uzavřena DPP s odborníkem na fyzioterapii, - Následně proběhlo zavedení dokumentace, která obsahuje veškeré záznamy zdravotního stavu klienta a průběhu jeho rehabilitace.	4.4 Humanizace péče	6.2 Spolupráce	6.1 Dobré jméno a PR	Celoroční plnění				

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
25004	Cíl: Projekt Kvalita nás spojuje Zdůvodnění: Inspirace v řízení domovů pro seniory, příklady dobré praxe, příklady špatné praxe, personální problematika, procesní řízení, prohlídky jednotlivých zařízení. Postup: Aktivní účast na akcích pořádaných společností Apeiron Consulting s.r.o., která projekt Kvalita nás spojuje zaštiťuje.	3.2 Vzdělávání	6.2 Spolupráce	6.1 Dobré jméno a PR	Celoroční úkol				
S	Průběh naplnění cíle: - Byla navázána úzká spolupráce s krajským zařízením - Domov Příbor, p.o., - Vzájemná inspirace proběhla zejména v oblasti řízení dokumentace, řízení procesů a lidských zdrojů v přímé péči, bazální stimulace a paliativní péče.	3.2 Vzdělávání	6.2 Spolupráce	6.1 Dobré jméno a PR	Celoroční plnění				
25005	Cíl: Rozvoj certifikovaných konceptů Zdůvodnění: Prevence provozní slepoty a zachování identity DM, příprava na budoucí recertifikace. Jedná se zejména o BS, Vážku a koncept péče o klienty s Dg. Demence. Postup: Motivace zaměstnanců, kontrola způsobů provádění jednotlivých konceptů, dodržování metodických postupů a nařízení vedoucích pracovníků.	4.4 Humanizace péče	4.2 Rozvoj konceptů péče	6.1 Dobré jméno a PR	Celoroční úkol				
S	Průběh naplnění cíle: - Vedoucí pracovníci koordinují aplikaci konceptů na směnách, - zaměstnanci zodpovědní za přímou aplikaci konceptů u klientů jsou motivováni svými nadřizenými pracovníky, - byly zavedeny graficky zpracované výstupy četnosti aplikace jednotlivých konceptů u klientů, - výstupy jsou vyhodnocovány, - jsou prováděny fyzické kontroly zaměstnanců, kteří koncepty aplikují.	4.4 Humanizace péče	4.2 Rozvoj konceptů péče	6.1 Dobré jméno a PR	Celoroční plnění				
25006	Cíl: Rozvoj necertifikovaných konceptů Zdůvodnění: Nadále si udržet nastavenou úroveň a předcházet provozní slepotě. Jedná se především o Namasté Care, terapii se zvířaty, Reminiscenční terapii a Bon Appetit. Postup: Motivace zaměstnanců, kontrola způsobů provádění jednotlivých konceptů, dodržování metodických postupů a nařízení vedoucích pracovníků.	4.4 Humanizace péče	4.2 Rozvoj konceptů péče	6.2 Spolupráce	Celoroční úkol				
S	Průběh naplnění cíle: - Vedoucí pracovníci koordinují aplikaci konceptů na směnách, - zaměstnanci zodpovědní za přímou aplikaci konceptů u klientů jsou motivováni nadřizenými pracovníky, - byly zavedeny graficky zpracované výstupy četnosti aplikace jednotlivých konceptů u klientů, - výstupy jsou vyhodnocovány, - jsou prováděny fyzické kontroly zaměstnanců, kteří koncepty aplikují.	4.4 Humanizace péče	4.2 Rozvoj konceptů péče	6.2 Spolupráce	Celoroční plnění				

ÚKOLY – KONTROLNÍ SYSTÉM

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
25001	Cíl: Softwarové řešení monitoringu uveřejněných smluv v registru Zdůvodnění: Analýza současného stavu, případná identifikace rizik a narovnání nesouladů. Postup: Navázání spolupráce se specializovanou externí firmou.	5.2 Externí kontroly			1Q/2025			Vlastní zdroje	
S	Průběh naplnění cíle: - Spolupráce se specializovanou externí firmou byla navázána dne 1.2.2025, - byl zaveden měsíční monitoring smluv zveřejněných v ISRS, který nám dává ucelený přehled a upozorňuje na případné nesoulady, - byla provedena kontrola smluv i zpětně za rok 2024.	5.2 Externí kontroly			1.2.2025			Vlastní zdroje	10 890,00 Kč
25002	Cíl: Plnění plánu kontrol Zdůvodnění: Vnitřní kontroly dle aktuální Směrnice č. 10/2023 Analýza rizik a vnitřní kontrolní systém. Postup: Naplnění cíle dle výše zmíněné směrnice.	5.1 Interní kontroly			Celoroční úkol				
S	Průběh naplnění cíle: - V souladu s výše uvedenou směrnicí bylo provedeno během roku 2025 celkem 419 kontrol.	5.1 Interní kontroly			Celoroční plnění				
25003	Cíl: Externí dotazníkové šetření ve spolupráci se zřizovatelem Zdůvodnění: Zpětná vazba pro zvýšení kvality. Postup: Aktivní šíření povědomí o dotazníkovém šetření.	5.2 Externí kontroly	6.2 Spolupráce	3.1 Kultura organizace a participace	31.12.2025				
S	Průběh naplnění cíle: - Podrobně popsáno v kapitole Zjišťování zpětné vazby.	5.2 Externí kontroly	6.2 Spolupráce	3.1 Kultura organizace a participace	Celoroční plnění				
25004	Cíl: Interní dotazníkové šetření spokojenosti studentů a externích spolupracovníků Zdůvodnění: Zpětná vazba na naši práci, procesy, komunikaci a spolupráci. Postup: Aktivní šíření povědomí o dotazníkovém šetření	5.1 Interní kontroly	6.2 Spolupráce	3.1 Kultura organizace a participace	Celoroční úkol				
S	Průběh naplnění cíle: - Podrobně popsáno v kapitole Zjišťování zpětné vazby.	5.1 Interní kontroly	6.2 Spolupráce	3.1 Kultura organizace a participace	Celoroční plnění				
25005	Cíl: IAK Zdůvodnění: Veřejnosprávní kontrola dle ust. § 12 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole v platném znění.	5.2 Externí kontroly	6.2 Spolupráce		4Q/2025				
S	Průběh naplnění cíle: - Veřejnosprávní kontrola probíhala ve dnech od 13. 10. 2025 až do 17. 11. 2025. - 1.12.2025 byla přijata opatření k odstranění nedostatků.	5.2 Externí kontroly	6.2 Spolupráce		4Q/2025				

ÚKOLY – DOBRÉ JMÉNO A PUBLIC RELATIONS

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
25001	Cíl: Časopis Domova Magnolie Zdůvodnění: Podpora PR Domova. Postup: Dokončení úkolu č. 24003 a v průběhu roku pokračovat na přípravách dalšího ročníku (úkol č. 25001).	6.1 Dobré jméno a PR	3.1 Kultura organizace a participace		Celoroční úkol				
S	Průběh naplnění cíle: - Časopis má název Listy Magnolie, 26 str. - Použití: při jednání se zájemci o službu, při prezentaci Domova ve vzdělávacích institucích, na památku pro blízké našich klientů a pro zaměstnance. - V tomto roce probíhala i příprava na další ročník.	6.1 Dobré jméno a PR	3.1 Kultura organizace a participace		Celoroční plnění				
25002	Cíl: Sociální síť Facebook Zdůvodnění: Prezentace DM směrem k laické, odborné veřejnosti a nábor nových zaměstnanců. Postup: Aktivní vkládání příspěvků o životě v Domově, odborných informací a náborová inzerce.	6.1 Dobré jméno a PR			Celoroční úkol				
S	Průběh naplnění cíle: - Příspěvky jsou pravidelně vkládány.	6.1 Dobré jméno a PR			Celoroční plnění				
25003	Cíl: Prohloubení povědomí o práci v DZR studentům středních škol Zdůvodnění: Šíření dobrého jména DM studentské veřejnosti, položení základního kamene pro případný nábor budoucích zaměstnanců. Postup: Přednášky studentům středních škol.	6.1 Dobré jméno a PR	3.1 Kultura organizace a participace		Celoroční úkol				
S	Průběh naplnění cíle: Přednášky pro studenty na výše zmíněné téma probíhaly ve dnech: - 7.5.2025 AHOL - Střední odborná škola, s.r.o. - 19.5.2025 IUVENTAS - Soukromé gymnázium a Střední odborná škola s.r.o. - 14.10. 2025 Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická - 27.11. 2025 Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická - Přednášející: manažerka kvality, nutriční terapeutka, vedoucí zdravotního úseku.	6.1 Dobré jméno a PR	3.1 Kultura organizace a participace		Celoroční plnění				
25004	Cíl: Účast na veřejných akcích Zdůvodnění: Propagace Domova a šíření dobrého jména do povědomí veřejnosti. Postup: Účast na akcích spolupracujících subjektů, škol, dodavatelů a zřizovatele. Medializace v místním tisku.	6.1 Dobré jméno a PR	3.1 Kultura organizace a participace		Celoroční úkol				
S	Průběh naplnění cíle: Prezentace Domova a předávání dobré praxe - 3/2025 - 4/2025 školení k Paliativní péči – Podpora při odcházení. - 25. 3. 2025 SŠ prof. Z. Matějčka soutěž: Zlatá vařečka. - 26. 3. a 27. 3. 2025 Kvalitní a efektivní péče o seniory v domovech sociálních služeb. - 29. 5. 2025 Kutil Fest (společenská akce propojení věkových kategorií seniory + studenty) pod záštitou neziskové organizace Zkušeni. - 10. 9. 2025 Praktické zkoušky praktická sestra. - 10/2025 Domov se zapojil do projektu reminiscence pod záštitou města Ostravy. - 29. 9. 2025 Týden sociálních služeb Den otevřených dveří.				Celoroční plnění				

ÚKOLY NAD RÁMEC PLÁNU ČINNOSTI 2025

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	REALIZACE (období)	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
25001	<p>Cíl: Obměna evakuačních podložek Zdůvodnění: Stávající podložky byly již zastaralé a trhaly se. Bezpečnost klientů je jednou z našich hlavních priorit. Průběh naplnění cíle: - 66 ks evakuačních podložek bylo pořízeno 9. 7. 2025 před plánovaným požárním cvičením a to z důvodů, aby měli hasiči možnost je prakticky vyzkoušet při evakuaci imobilních klientů.</p>	2.2 Provozně technické prostředky			07/2025	RM 07553/ RM2226/ 107	Zdroje SMO Vlastní zdroje	90 318,00 Kč
25002	<p>Cíl: Prověření kvality PO DM Zdůvodnění: Dlouhodobě patří bezpečnost klientů a zaměstnanců k prioritám. V roce 2025 jsme se rozhodli prověřit PO cvičením ve spolupráci s HZS MSK. Průběh naplnění cíle: - Dne 13. 8. 2025 příslušník HZS MSK v civilu zakouřil předem vybranou místnost a spustil alarm EPS, následně pracovnice BOZP sledovala reakce zaměstnanců. Pár minut po spuštění alarmu přijeli hasiči, kteří zjišťovali situaci na místě, následně začali s evakuací a hašením. Akce byla po ukončení cvičení společně s hasiči a pracovníci BOZP vyhodnocena s pozitivním výsledkem. Plán cvičení byl v souvislosti s prověřením zaměstnanců držen v tajnosti. - Dne 9.9. 2025 došlo k ostrému zásahu HZS MSK v souvislosti se zahořením sušičky bez následků na zdraví a majetku. Tento zásah tak prověřil velmi dobrou kvalitu PO DM. - Obě tyto akce byly hlášeny zřizovateli.</p>	6.2 Spolupráce	3.2 Vzdělávání					
25003	<p>Cíl: Projektová praxe OU - Mobilní kavárna Zdůvodnění: V rámci dlouhodobé spolupráce s Fakultou sociálních studií OU umožňujeme studentům absolvovat tzv. Projektovou praxi, kdy skupina studentů má navrhnout udržitelný projekt, v rámci skupiny spolupracovat a případně financování si má ve spolupráci s vedením organizace zajistit sama. Průběh naplnění cíle: - V roce 2025 jsme umožnili absolvovat Projektovou praxi trojici studentek, - návrh projektu Mobilní kavárna pro klienty byl zaměstnanci schválen, - náklady v celkové výši 29 422,86 Kč si ve spolupráci s vedením DM zařídily samy, - propagace proběhla na půdě OU formou prezentace pro ostatní studenty, vyšly články v MF a ve Vítkovickém zpravodaji, informace byly vyvěšeny i na webu a FB DM.</p>	6.1 Dobré jméno a PR	6.2 Spolupráce				Externí zdroje	29 422,86 Kč
25004	<p>Cíl: Rozvoj Paliativní péče - "Srdce smíření" Zdůvodnění: V rámci kontinuálního rozvoje paliativní péče v DM jsme se rozhodli podpořit blízké zesnulých klientů a zaměstnance v cestě za smířením. Průběh naplnění cíle: - V blízkosti kapličky bylo vytvořeno "Srdce smíření", - srdce má zhruba 2m, je vyrobeno ze železa, po okrajích jsou zasázeny popínavé růže a v okolí jsou oblázky, které slouží k poslednímu vzkazu zesnulému, - toto srdce má být symbolem vzpomínky, porozumění a úcty. - v případě revitalizace zahrady v rámci plánované celkové rekonstrukce DM je srdce přestěhovatelé a růže přesaditelné.</p>	6.1 Dobré jméno a PR	6.2 Spolupráce				Vlastní zdroje	29 852,00 Kč
25005	<p>Cíl: Ostravské Vánoce v Domově Magnolie Zdůvodnění: Vedení DM a vedení Ostravských Vánoc společně založili tradici, která má za cíl přiblížit Ostravské Vánoce lidem, kteří ze zdravotních důvodů nemají možnost navštívit Masarykovo náměstí v centru Ostravy. Průběh naplnění cíle: - Petimetrová tůje v zahradě našeho Domova byla ozdobena organizátory Ostravských Vánoc ve stejném stylu jako je ozdoben vánoční strom na Masarykově náměstí, - akce byla podpořena tradičním vánočním jarmarkem a hudbou, - slavnostní rozsvícení proběhlo za účasti významných hostů.</p>	6.1 Dobré jméno a PR						

ROZVOJOVÉ CÍLE

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
R001	<p>Cíl: Celková rekonstrukce Domova Magnolie s navýšením kapacity služby DZR</p> <p>Zdůvodnění: Přípravné projektové práce a kroky související s celkovou rekonstrukcí Domova Magnolie; spolupráce s odvětvovým a investičním odborem magistrátu města Ostravy.</p>	2.1 Investice a rekonstrukce		2026-2028			Zdroje SMO	253 505 000,00 Kč
R	<p>Cíl je nadále plánován jako rozvojový.</p> <p>Poznámky:</p> <ul style="list-style-type: none"> - V průběhu prací na IZ celkové rekonstrukce bylo zjištěno, že navýšení kapacity služby DZR není možné s ohledem na splnění prostorových norem. Kapacita DM tak bude zachována. - DM bude poskytovat součinnost při dalších stupních realizace IZ celkové rekonstrukce. 	2.1 Investice a rekonstrukce		2026-2028	ZAŘAZEN O - BePlan	08623/RM2226/120	Zdroje SMO	

SEZNAM ZKRATEK

Zkratka	Význam
BOZP	Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
BS	Bazální stimulace
Dg.	Diagnóza
DM	Domov Magnolie
DZR	Domov se zvláštním režimem
EKG	Elektrokardiogram
FC DM	Facebook Domova Magnolie
HZS MSK	Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje
IAK	Inspekční audit kontrol
IZ	Investiční záměr
m	Metry
MF	Mladá fronta
MMO	Magistrát města Ostravy
MPSV	Ministerstvo práce sociálních věcí
MSK	Moravskoslezský kraj
OU	Ostravská univerzita
PnP	Příspěvek na péči
PO DM	Požární ochrany Domova Magnolie
PR	Public Relations (vztahy s veřejností)
RM	Rada města
RZS	Rychlá záchranná služba
Sb.	Sbírka
SQSS	Standardy kvality sociálních služeb
SMO	Statutární město Ostrava
THP	Technicko – hospodářský pracovník
Tis.	Tisíce
UPS	Uninterruptible power supply (záložní zdroj napájení)

SAZEBNÍK ÚHRAD

Ceník úhrad organizace s účinností od 1. 2. 2023.

Ceník úhrad

UBYTOVÁNÍ					
	Cena za den	Cena za 28dnů	Cena za 29dnů	Cena za 30dnů	Cena za 31dnů
1lůžkový pokoj	260 Kč	7 280 Kč	7 540 Kč	7 800 Kč	8 060 Kč
2lůžkový pokoj	240 Kč	6 720 Kč	6 960 Kč	7 200 Kč	7 440 Kč
3 a vícelůžkový pokoj	215 Kč	6 020 Kč	6 235 Kč	6 450 Kč	6 665 Kč

STRAVA					
	Cena za den	Cena za 28dnů	Cena za 29dnů	Cena za 30dnů	Cena za 31dnů
Normální, šetřící, diabetická	220 Kč	6 160 Kč	6 380 Kč	6 600 Kč	6 820 Kč

UBYTOVÁNÍ A STRAVA					
	Cena za den	Cena za 28dnů	Cena za 29dnů	Cena za 30dnů	Cena za 31dnů
1lůžkový + strava	480 Kč	13 440 Kč	13 920 Kč	14 400 Kč	14 880 Kč
2lůžkový + strava	460Kč	12 880 Kč	13 340 Kč	13 800 Kč	14 260 Kč
3lůžkový + strava	435 Kč	12 180Kč	12 615 Kč	13 050 Kč	13 485 Kč

	Výše vrácené částky při neodebrání stravy	Režijní náklady částka se klientům nevrací	Platba stravy za den hodnota potravin + režijní náklady
Snídaně	27Kč	13Kč	40Kč
Svačina	15 Kč	3Kč	18 Kč
Oběd	46Kč	46Kč	92Kč
Svačina	18Kč	9 Kč	27Kč
Večeře	27Kč	16Kč	43Kč
Celkem	133Kč	87 Kč	220Kč

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

Organizační struktura organizace s účinností od 1. 7. 2024.

