

**Domov Magnolie, Ostrava-Vítkovice,
příspěvková organizace**

PLÁN ČINNOSTI A CÍLE

VYHODNOCENÍ ROKU 2024



10.01.2025

Mgr. Andrea Gibejová

OBSAH

OBSAH	1
PILÍŘE A STRUKTURA PLÁNU ČINNOSTI	2
ÚVODNÍ SLOVO K VYHODNOCENÍ PLÁNU ČINNOSTI.....	3
POSLÁNÍ A VIZE ORGANIZACE	4
ZÁKLADNÍ INFORMACE O ORGANIZACI.....	5
ZÁKLADNÍ INFORMACE – ZAMĚSTNANCI	6
ZÁKLADNÍ INFORMACE – KLIENTI	8
ZÁKLADNÍ INFORMACE – STRAVOVACÍ PROVOZ.....	9
CERTIFIKÁTY V OBLASTI PÉČE UDĚLENÉ ORGANIZACI.....	10
NEJDŮLEŽITĚJŠÍ OBLASTI ZVYŠOVÁNÍ KVALITY	11
ZJIŠŤOVÁNÍ ZPĚTNÉ VAZBY	12
STRATEGICKÉ CÍLE	14
ÚKOLY – FINANČNÍ ZDROJE	16
ÚKOLY – BUDOVY A PROVOZ.....	17
ÚKOLY – LIDSKÉ ZDROJE	19
ÚKOLY – KVALITA PÉČE.....	22
ÚKOLY – KONTROLNÍ SYSTÉM.....	24
ÚKOLY – DOBRÉ JMÉNO A PUBLIC RELATIONS	25
ÚKOLY NAD RÁMEC PLÁNU ČINNOSTI 2024	26
ROZVOJOVÉ CÍLE	27
SEZNAM ZKRATEK.....	28
SAZEBNÍK ÚHRAD	29
ORGANIZAČNÍ STRUKTURA.....	30

PILÍŘE A STRUKTURA PLÁNU ČINNOSTI



- 1 Finanční zdroje
 - 1.1 Výnosy a náklady
 - 1.2 Externí zdroje a projekty
- 2 Budovy a provoz
 - 2.1 Investice a rekonstrukce
 - 2.1 Provozně technické prostředky
- 3 Lidské zdroje
 - 3.1 Kultura organizace a participace
 - 3.2 Vzdělávání
 - 3.3 Supervize a doporučení
 - 3.4 Struktura a počty
- 4 Kvalita péče
 - 4.1 Prostředí
 - 4.2 Rozvoj konceptů péče
 - 4.3 Aktivizace a volný čas
 - 4.4 Humanizace péče
 - 4.5 Průzkumy spokojenosti
- 5 Kontrolní systém
 - 5.1 Interní kontroly
 - 5.2 Externí kontroly
- 6 Dobré jméno
 - 6.1 Dobré jméno a PR
 - 6.2 Spolupráce

ÚVODNÍ SLOVO K VYHODNOCENÍ PLÁNU ČINNOSTI

Je velice příjemné a osvobozující konstatovat, že Domov Magnolie má za sebou další úspěšný rok, v jehož průběhu prokázal nesporné kvality péče o klienty a získal důležité plusové body hned v několika oblastech.

Avšak nejcennější, co rezonuje při každém ohlédnutí za tímto obdobím, je úcta k lidem, a to jak ke klientům a jejich rodinným příslušníkům i blízkým, externím spolupracovníkům, tak k zaměstnancům, jejichž profesionalita v kombinaci s laskavostí a nadhledem je zárukou dobrého jména Domova.

O tom, že se nám daří svou práci neustále zkvalitňovat, svědčí jak obhájené i nově získané certifikáty, tak opravdu náročný procesní audit v rámci projektu Podpora Duše III, který jsme absolvovali takzvaně bez ztráty kytičky. To vše bylo dalším náročným krokem na cestě za vysokou kvalitou péče, k níž soustavně směřujeme. Důkazem toho, že se nám to daří, jsou i vynikající výsledky vyplývající z dotazníků spokojenosti vyplňovaných klienty a jejich blízkými osobami. Znovu děkuji za vstřícnost a otevřenost všem, kteří se do zmíněného průzkumu zapojili! Opět se prokázalo, že nedílnou součástí naší komplexní péče o klienty je úzká spolupráce s jejich blízkými, a že kvalitní komunikace a dobré vazby jsou pro nás zásadní. Právě komunikaci vnímáme jako klíčový moment celého procesu.

Mám radost ze zjištění, jak pozitivně nás okolí vnímá – je to ocenění práce nás všech. Uvědomujeme si, že udržení vysoké úrovně poskytované péče klientům z dlouhodobého hlediska nebude snadné, ale je to náš cíl, naše cesta, náš závazek.

Zajímavým a zároveň velmi důležitým momentem roku 2024 byla i spolupráce s architektem na tvorbě Investičního záměru, který je klíčovým dokumentem potřebným k přípravě na celkovou rekonstrukci našeho zařízení. Pro nás to byla velice zajímavá, kreativní zkušenost a současně i motivace do budoucna.

Co jsme si před začátkem roku 2024 předsevzali, to jsme splnili. Uplynulých dvanáct měsíců nám navíc přineslo mnoho poučení, poznání i radosti a příjemných okamžiků.

V nadcházejícím roce se zaměříme na ozdravení ekonomiky i na rozvoj v oblasti personalistiky, jež má úzkou návaznost na kvalitu přímé péče. Čeká nás i další práce ve sféře zkvalitňování firemní kultury, soustředit se budeme také na recertifikace. Bude toho dost, ale tým, který se nám v Domově Magnolie podařilo vytvořit, to vše zvládne.

Mgr. Andrea Gibejová
ředitelka Domova Magnolie

POSLÁNÍ A VIZE ORGANIZACE

Poslání Domova

Posláním Domova Magnolie je poskytovat podporu a pomoc formou pobytové sociální služby lidem se sníženou soběstačností danou onemocněním Alzheimerovou chorobou nebo jinými typy demence. Zakládáme si na respektování potřeb klientů a individuálním přístupu motivovaném životními příběhy těch, o něž pečujeme.

Cíle a zásady poskytování sociální služby

Cíle:

- Zabydlet nově příchozího klienta v Domově.
- Udržet soběstačnost klienta po co nejdelší možnou dobu.
- Zachovat kontakt klienta s rodinou, blízkými osobami, dalšími klienty Domova.
- Využívat služby nebo aktivity Domova a mimo Domov klientem.

Zásady:

- Dodržování práv klientů – zachování důstojnosti, diskrétnosti a mlčenlivosti.
- Individuální přístup – vychází z potřeb a přání klientů.
- Respektování volby – vychází z vlastních rozhodnutí a přání klientů s ohledem na možnosti služby.
- Týmová spolupráce – multidisciplinární systém spolupráce pracovníků Domova.
- Poskytování kvalitní a odborné služby – podpora vzdělávání a erudice pracovníků Domova, kontrolní systém.

ZÁKLADNÍ INFORMACE O ORGANIZACI

NÁZEV ORGANIZACE

Domov Magnolie, Ostrava – Vítkovice, příspěvková organizace

SÍDLO

Sirotčí 56, 703 00 Ostrava – Vítkovice

Poskytovaná sociální služba	Kapacita k 31. 12. 2024	Počet klientů k 31. 12. 2024	Přepočtený počet zaměstnanců schválený RM
Domov pro seniory	-	-	-
Domov se zvláštním režimem	66,00	66,00	60,50
CELKEM	66,00	66,00	60,50

Domov Magnolie poskytuje sociální služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. Jedná se o službu DZR, kterou poskytujeme 66 klientům, z toho 61 ženám a 5 mužům.

WWW STRÁNKY A ZÁKLADNÍ KONTAKTY ORGANIZACE

<https://domovmagnolie.ostrava.cz>, Mgr. Andrea Gibejová, e-mail: gibejova@dmagnolie.cz, tel.: 727 993 239

ID DATOVÉ SCHRÁNKY

q2q8ni4

IČO

70631859

ZPRACOVAL: jméno, příjmení, titul, e-mail, telefon

Andrea Gibejová, Mgr., e-mail: gibejova@dmagnolie.cz, tel.: 727 993 239

ZÁKLADNÍ INFORMACE – ZAMĚSTNANCI

PRŮMĚRNÝ EVIDENČNÍ POČET ZAMĚSTNANCŮ PŘEPOČTENÝ

		Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem	CELKEM
Pracovníci v sociálních službách	přímá obslužná péče	-	29,21	29,21
	základní výchovná nepedagogická činnost	-	3,00	3,00
Zdravotníci	všeobecné sestry	-	6,18	6,18
	praktické sestry	-	2,00	2,00
	maséři, ergoterapeuté, fyzioterapeuté	-	0,00	0,00
	nutriční terapeuté	-	0,50	0,50
Sociální pracovníci		-	4,00	4,00
Vychovatelé		-	0,00	0,00
THP pracovníci		-	6,77	6,77
Manuálně pracující		-	7,75	7,75
CELKEM		-	59,41	59,41

Domovu Magnolie se daří nepřekračovat plánovaný průměrný evidenční počet zaměstnanců. Pouze v kategorii přímé obslužné péče jsme překročili průměrný evidenční počet o 1 pracovní úvazek, a to v důsledku změny organizační struktury, kdy se nám podařilo personálně posílit úsek Meruňkové ulice.

Naopak v kategorii manuálně pracujících, konkrétně ve stravovacím provozu jsme měli nižší průměrný evidenční počet zaměstnanců, a to z důvodu neobsazeného pracovního úvazku. V druhé polovině roku byl úvazek obsazen a nyní je stav zaměstnanců stabilizovaný.

Kategorie THP pracovníků je ve stabilizovaném stavu. U nutriční terapeutky došlo k formálnímu poklesu úvazku z důvodu kumulované funkce s úvazkem vedoucí stravovacího úseku.

V kategorii zdravotníci se nám podařilo v průběhu druhého pololetí stav zaměstnanců stabilizovat, není obsazen pouze půl úvazek.

MÍRA FLUKTUACE ZAMĚSTNANCŮ

		Celkový počet rozvázaných pracovních poměrů	z toho odchody do důchodu	z toho ve zkušební době	KOEFICIENT FLUKTUACE
Pracovníci v sociálních službách	přímá obslužná péče	6,00	0,00	2,00	20,54
	základní výchovná nepedagogická činnost	0,00	0,00	0,00	0,00
Zdravotníci	všeobecné sestry	1,00	0,00	0,00	16,18
	praktické sestry	0,00	0,00	0,00	0,00
	maséři, ergoterapeuté, fyzioterapeuté	0,00	0,00	0,00	0,00
	nutriční terapeuté	0,00	0,00	0,00	0,00
Sociální pracovníci		0,00	0,00	0,00	0,00
Vychovatelé		0,00	0,00	0,00	0,00
THP pracovníci		2,00	0,00	1,00	29,54
Manuálně pracující		4,00	1,00	1,00	51,61
CELKEM		13,00	1,00	4,00	21,88

Nezahrnuje odchody zaměstnanců z důvodu mateřské dovolené, APZ, VPP, výkonu veřejné funkce a ze zdravotních důvodů (včetně rozvázaní pracovního poměru dohodou, kdy zaměstnanec uvede zdravotní důvody, aniž by doložil posudek).

Fluktuace od roku 2022 má klesající tendenci. Za dva roky fluktuace klesla celkem o 12,12 %. V porovnání s předchozím rokem o 7,02 %.

Péče o naše klienty je poskytována v souladu se získanými certifikacemi, klademe důraz na dodržování pracovních postupů, SQSS, etického kodexu a firemní kultury. Nemůžeme a nechceme uměle snižovat fluktuaci na úkor kvality přímé péče o klienty. Nelze připustit, aby součástí našeho týmu byli zaměstnanci, kteří nesplňují dané požadavky a nevěnují klientům pozornost v té kvalitě, na jakou mají právo.

Za rok 2024 řízená fluktuace dosáhla 59,23 %. Nespokojenost zaměstnavatele se zaměstnancem se týkala 4 pracovníků v přímé obslužné péči, jednoho zaměstnance kuchyně a dvou zaměstnanců správy z ekonomického úseku. Dále došlo v souvislosti se změnou organizační struktury Domova k úpravě pracovního úvazku na úseku prádelny a údržby.

Dobrovolná fluktuace dosáhla 30,77 %. Výpověď z důvodu lepší pracovní nabídky došlo u dvou pracovníků v přímé obslužné péči (směny, které lépe vyhovovaly jejich osobním potřebám). Jedna pracovníce ukončila pracovní poměr z důvodu zahájení denního studia a pracovníce kuchyně se odstěhovala do jiného státu.

ZÁKLADNÍ INFORMACE – KLIENTI

PRŮMĚRNÉ MĚSÍČNÍ POČTY KLIENTŮ DLE PŘIZNANÉHO PnP*

	bez PnP	I. stupeň PnP	II. stupeň PnP	III. stupeň PnP	IV. stupeň PnP
Domov pro seniory	-	-	-	-	-
Domov se zvláštním režimem	1,42	4,58	4,25	9,08	46,42
CELKEM	1,42	4,58	4,25	9,08	46,42

* Vzorec výpočtu: Sečtete stav počtu klientů v dané kategorii vždy k poslednímu dni každého kalendářního měsíce a vydělíte 12.

Průměrné měsíční počty klientů dle přiznaného příspěvku na péči vypovídají o závislosti klientů na péči, a tedy i náročnosti práce všech zaměstnanců. Klienti bez přiznaného příspěvku na péči k nám přicházejí za různých životních situací. Žádosti o přiznání či zvýšení příspěvku na péči vyřizujeme ihned po nástupu klienta.

VYBRANÉ UKAZATELE

	obložnost v %	počet žádostí k přijetí k 31.12.	počet úmrtí ve sledovaném roce	počet nástupů ve sledovaném roce
Domov pro seniory	-	-	-	-
Domov se zvláštním režimem	99,82	207	17	18
CELKEM	99,82	207	17	18

Vybrané ukazatele svědčí o kvalitě poskytované sociální služby. Počet žádostí převyšuje kapacitu Domova. Počet úmrtí je nízký, a to i přes vysokou míru závislosti na péči.

ZÁKLADNÍ INFORMACE – STRAVOVACÍ PROVOZ

STRAVOVÁNÍ – POČTY VYDANÝCH OBĚDŮ

	počet porcí vydaných za rok	z toho ks pro zaměstnance a cizí	z kolika jídel je možno vybrat	počet směn provozu
Provoz 1	30 933	6 711	2	1
Provoz 2	-	-	-	-
Provoz 3	-	-	-	-
CELKEM	30 933	6 711		

Ve srovnání s loňským rokem bylo vydáno celkem o 5 251 porcí více, což bylo způsobeno navýšením zájmu o stravování u cizích strávníků i našich zaměstnanců.

STRAVOVÁNÍ – POČTY ÚVAZKŮ

	výše úvazků (evidenční počet přepočtený) – provoz 1	výše úvazků (evidenční počet přepočtený) – provoz 2	výše úvazků (evidenční počet přepočtený) – provoz 3
Vedoucí úseku	0,50	-	-
Nutriční terapeut	0,50	-	-
Kuchař	3,00	-	-
Pomocný kuchař	2,00	-	-
Skladník	0,00	-	-
Úklid	0,00	-	-
ostatní	0,00	-	-
CELKEM	6,00	-	-

Stravování klientů Domova Magnolie odpovídá jak zásadám zdravé výživy, tak také jejich individuálním potřebám a přáním. Vycházíme z myšlenky, že profesionálně a zároveň s fantazií připravované kvalitní pokrmy podporují nejen fyzické zdraví klientů, ale také jejich duševní pohodu a spokojenost. Proto se snažíme, aby celodenní menu, které připravujeme ve vlastní kuchyni, klientům chutnalo a aby se na ně těšili.

Samozřejmě klademe důraz také na zajištění pravidelného pitného režimu a dbáme na prevenci podvýživy a onemocnění, k nimž by mohlo dojít v případě špatného technologického postupu během vaření, nebo v případě špatně zvolené diety.

Zároveň v rámci tvorby optimálních podmínek pro zaměstnance se snažíme, aby stravování bylo pro ně zajímavým benefitem.

CERTIFIKÁTY V OBLASTI PÉČE UDĚLENÉ ORGANIZACI

Název a popis certifikátu nebo konceptu péče	rok udělení	rok recertifikace
Koncept Bazální stimulace	2024	2027
Certifikace Demence	2024	2026
Certifikace Vážka	2023	2025
Certifikace Kvality nutriční péče	2013	2025
Certifikace Paliativní péče	2023	2025

NEJDŮLEŽITĚJŠÍ OBLASTI ZVYŠOVÁNÍ KVALITY

Veškerými aktivitami směřujeme k získání statusu experta na péči o klienty s onemocněním demence a vysoce kvalitního poskytovatele sociální služby. Proto se kromě nezbytných kroků, které vedou k tomuto cíli, zaměřujeme rovněž na to, jak Domov vnímá nejen odborná, ale i laická veřejnost.

Zpětná vazba má podobu hodnocení ze strany zřizovatele, auditů prováděných renomovanými společnostmi i dosažených certifikátů, udělovaných na základě náročného prověřování našich kvalit a schopností.

To, jak Domov Magnolie vnímá laická veřejnost, jsme se v prvním pololetí roku 2024 snažili prověřit pomocí průzkumu názorů a spokojenosti klientů a jejich rodinných příslušníků i blízkých. Průzkumu, který probíhal v období od 1. ledna do 30. června 2024, se zúčastnili nejen klienti Domova, zastoupení devíti ženami ve věkovém průměru 78,9 let, ale i jejich rodinní příslušníci i blízcí (32 žen a 18 mužů). Naprosto výjimečná byla návratnost dotazníků, která dosáhla neuvěřitelných 90 procent. Považujeme ji za důkaz velmi dobrých vazeb Domova se všemi zúčastněnými stranami a rovněž za velmi cenný projev důvěry klientů a jejich nejbližších.

Respondenti byli tázáni na deset oblastí, otázky byly průřezově zaměřeny na spokojenost se všemi službami Domova (bydlení, strava, péče, zdravotnická péče, aktivity, osobní záležitosti, život v domově, duchovní život a naplňování osobních práv, jedna z otázek se týkala i toho, zda by tázání doporučili služby Domova Magnolie ostatním).

Klienti Domovu udělili průměrnou známku 1,23, jejich rodinní příslušníci 1,26. Všichni respondenti uvedli, že jsou se životem v Domově spokojeni, nic zásadního by neměnili. V souvislosti s tím patří poděkování všem zaměstnancům, kteří díky svému vstřícnému a lidskému přístupu a zápalu pro věc odvádějí perfektní práci, jež má smysl.

Výsledky průzkumu jsme v rámci benchmarkingu využili k dalšímu zefektivnění a z kvalitnění všech procesů péče o klienty. O tom, že její kvalita je na vysoké úrovni, svědčí jak to, že Domov Magnolie je nositelem několika prestižních certifikátů, tak fakt, že v roce 2024 získal další dva.

V říjnu 2024 jsme získali certifikát Demence – Důstojnost a komplexní péče o klienty s demencí a také certifikát Konceptu Bazální stimulace podle prof. Dr. A Fröhliche v péči o klienty. Certifikáty, na jejichž získání jsme se intenzivně připravovali několik let, deklarují, že s cílovou skupinou klientů s různým typem onemocnění demence umíme velmi dobře pracovat a poskytujeme jim maximální péči a komfort.

Kromě toho všeho jsme sami iniciovali provedení procesního auditu, který byl zaměřen také na ochranu práv klientů v Domově. Jednalo se o již třetí audit v řadě od roku 2021. Proběhl úspěšně, poukázal na příklady dobré praxe a rozšířil naše obzory o nový úhel pohledu.

Rok 2024 nás v oblasti kvality opět posunul dál. Podstatné je, že ze všeho, co v tomto směru podnikáme, výrazně profitují především klienti.

ZJIŠŤOVÁNÍ ZPĚTNÉ VAZBY

Externí forma zjišťování zpětné vazby:

- *Průzkum spokojenosti klientů a jejich blízkých*

Zadavatel: Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MMO

Zaměření: spokojenost s poskytovanými službami

Sběr dat: od 1.1.2024 do 30.6.2024

Návratnost: 90,9 %

Forma: dotazníkové šetření

Výstupy:

Respondenti chválili např. prostředí, čistotu, vybavení, výzdobu, rodinnou a pohodovou atmosféru, údržbu zahrady, soužití se zvířaty, možnost masáží, stravování, chování zaměstnanců apod.

Nedostatky respondenti spatřovali především ve velikosti pokojů, které neumožňují dostatek soukromí a v rehabilitaci. Nepříjemné chování zaměstnanců zaznamenal jen zlomek respondentů.

Pozn.: Velikost pokojů nemůžeme ovlivnit, ale ostatními podněty se zabýváme. Celkově vnímáme výsledky dotazníkového šetření velmi pozitivně a díky vysoké návratnosti přikládáme i silnou validitu.

- *Benchmarking*

Zadavatel: Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MMO

Zaměření: Index závislosti klientů, obložnost, obsazenost funkčních míst, schválený počet zaměstnanců, pracovní neschopnost zaměstnanců, počty žádostí o umístění, úmrtí klientů ve vztahu ke kapacitě Domova, nástupy nových klientů, klienti se sníženou úhradou.

Sběr dat: od 1.1.2024 do 31.12.2025

Forma: Měsíční reporting v průběhu sledovaného období

Výstupy:

I přes vysoký index závislosti klientů na péči a s vysokou mírou nemocností našich zaměstnanců, jsme schopni zajistit vysokou kvalitu poskytované péče, kterou nám mimo jiné prokazatelně stvrzuje i nízká úmrtnost našich klientů. Za zmínku stojí i vysoké procento žádostí o umístění a okamžité řešení nástupů nových klientů.

Interní forma zjišťování zpětné vazby:

- *Průzkum spokojenosti studentů a externistů*

Zadavatel: Domov Magnolie

Zaměření: chování zaměstnanců, mezilidské vztahy, kvalita péče

Sběr dat: od 1.1.2024 do 31.12.2024

Návratnost: 76 %

Forma: dotazníkové šetření

Výstupy:

Kladné hodnocení Domova a jeho domácího prostředí, čistoty a péče, soužití zvířat s klienty, denních aktivit pro klienty v průběhu dne a pochvala vedoucím pracovníkům.

Výtky k chování konkrétních pracovníků v sociálních službách vůči studentům či klientům a k podávání stravy (zejména rychlost podávání stravy).

Opatření: výtky byly prověřeny a následně řešeny s konkrétními pracovníky.

- SQSS č. 7

Zadavatel: Domov Magnolie

Zaměření: Pochvaly, podněty, připomínky a stížnosti

Sběr dat: od 1.1.2024 do 31.12.2024

Forma: mailová komunikace, lístky v mobilních schránkách nebo umístěných v prostorách DM

Počty: 31 z toho 28 pochval, 3 podněty a 1 stížnost

Výstupy:

Pochvaly se týkaly především spokojenosti s rozmanitostí a kvalitou jídla, péči, přístupem a profesionalitou personálu, prostředím, volnočasovými aktivitami pro klienty a jejich rodiny. Byla zmíněna i spokojenost s organizací každodenního chodu a s dostupností všech služeb, které Domov zajišťuje. Podněty se týkaly například velikosti porcí a hlučných projevů spolubydlících. Stížnost pak na tuhost masa.

STRATEGICKÉ CÍLE

VIZE / POSLÁNÍ ORGANIZACE:

Cíle Domova Magnolie jsou podpora nově příchozího klienta v zabydlení se, v soběstačnosti po co nejdéší možnou dobu, udržování kontaktů s rodinou a s okolím a využívání služeb a aktivit v Domově i mimo něj. Všechny tyto cíle se dají shrnout v jeden hlavní cíl Domova, a to je KVALITA poskytované péče.



OSTRAVA!!!

č.	Strategické cíle	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle
24001	<p>Cíl: Certifikace demence Zdůvodnění: Posílení kvality péče o klienty v DZR - znalost onemocnění demence a vhodné způsoby komunikace a péče, zaměstnanci jako specialisté při poskytování služby domova se zvláštním režimem. Postup: Absolvování školení, vyhotovení materiálu a následná certifikace.</p>	4.2 Rozvoj konceptů péče	5.2 Externí kontroly	3.2 Vzdělávání	6.1 Dobré jméno a PR
S	<p>Průběh naplnění cíle: - Zaměstnanci byli v průběhu roku blíže seznámeni s diagnózou demence, s důstojností a požadavky na péči o klienty trpící onemocněním demence. - Proškoleni byli všichni zaměstnanci včetně zaměstnanců správy a to z důvodu, že se běžně s našimi klienty setkávají. - Byly vyhotoveny 2 druhy informačních materiálů - jeden slouží pro edukaci stávajících i nově příchozích zaměstnanců a druhý slouží pro edukaci široké veřejnosti, zejména žadatelů o umístění svého příbuzného (viz cíl 24005 Kvalita péče). - 14.10.2024 proběhl audit - opakovaná prohlídka zařízení, pozorování, pohovory se zaměstnanci a s klienty, studium materiálů a závěrem proběhl on-line test. - Certifikace byla úspěšně udělena.</p>	4.2 Rozvoj konceptů péče	5.2 Externí kontroly	3.2 Vzdělávání	6.1 Dobré jméno a PR
24002	<p>Cíl : Certifikace Bazální stimulace Zdůvodnění: Koncept podporuje člověka v jeho vnímání, pohybu a komunikaci a přizpůsobuje se aktuálnímu stavu a schopnostem klienta. Základním principem Bazální stimulace je zprostředkování vjemů z vlastního těla, umožnění kontaktu s nejbližším okolím, okolním světem a navázání komunikace. Nedílnou součástí je pak integrace rodiny a příbuzných do péče a práce s kvalitní biografickou anamnézou. Postup: Doškolení zbývajících a nových pracovníků a následná certifikace.</p>	4.2 Rozvoj konceptů péče	5.2 Externí kontroly	3.2 Vzdělávání	6.1 Dobré jméno a PR
S	<p>Průběh naplnění cíle: - 26. až 28.2.2024 bylo proškoleno celkem 13 zaměstnanců. - Byly zaktualizovány manuály Bazální stimulace. - Pro usnadnění zavedení konceptu do praxe bylo vydáno tzv. Desatero Bazální stimulace. - Bazální stimulace byla zavedená do běžné péče o klienta, to znamená od vstupu do pokoje, navázání kontaktu s klientem, manipulaci s klientem, hygienu, podávání stravy až po jeho aktivizaci. - Vedoucí pracovníci se 28.3.2024 inspirovali v oblasti metodického řízení konceptu v Domově Vesna. - 4.4.2024 proběhla konzultace s garantkou BS Domova Vesna přímo v našich podmínkách. - Zavedly se kontroly aplikace konceptu v praxi. - Proběhly 2 supervize k certifikaci Bazální stimulace (10.4.2024 a 13.9.2024). - 17.10.2024 proběhl celodenní audit - studium materiálů, pozorování BS v praxi, pohovory se zaměstnanci. - Certifikace byla úspěšně udělena.</p>	4.2 Rozvoj konceptů péče	5.2 Externí kontroly	3.2 Vzdělávání	6.1 Dobré jméno a PR

č.	Strategické cíle	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle
24003	<p>Cíl: Zavedení indikátorů do praxe Zdůvodnění: Efektivní řízení kvality poskytované péče postavené na důkazech. Postup: Naučit vedoucí pracovníky používat indikátory kvality a následně vyhodnocení a použití v praxi.</p>	4.4 Humanizace péče	6.1 Dobré jméno a PR	
S	<p>Průběh naplnění cíle: - 1Q/2024 proběhlo propojení se SQSS, Ošetřovatelskými standardy a se standardem Nutriční péče. - Dále dne 6.3.2024 proběhlo školení vedoucích pracovníků na aplikaci indikátorů do praxe. - Od 2Q/2024 začalo měření indikátorů zatím v listinné podobě - Dekubity, Bolest, Malnutrice, Dehydratace a Osobní péče. - Zodpovědnost: Vedoucí zdravotního úseku - Dekubity, Bolest, Dehydratace. Nutriční terapeutka - Malnutrice. Vedoucí jednotlivých soc. úseků - Osobní péče.</p>	4.4 Humanizace péče	6.1 Dobré jméno a PR	3.2 Vzdělávání
24004	<p>Cíl: Aktualizace řízené dokumentace Zdůvodnění: Zjednodušení a zefektivnění práce s řízenou dokumentací. Postup: Analýza stávajícího stavu, sjednocení formulářů, zjednodušení agendy.</p>	2.2 Provozně technické prostředky	5.1 Interní kontroly	
S	<p>Průběh naplnění cíle: - Proběhla analýza stávající řízené dokumentace. - Pro usnadnění orientace v řízené dokumentaci byla vytvořena nová šablona - každá směrnice má svůj seznam zkratk, odkazy na legislativu či odbornou literaturu, návaznost na jinou řízenou dokumentaci či její přílohu. Byl sjednocený vizuál, písmo, nadpisy, stránkování, řádkování, formátování, schvalování apod. - Neplatné dokumenty byly vyřazeny, byla vyrušena duplicita. - Proběhla aktualizace směrnic, např. Vnitřní mzdový předpis, Řízení rizik a vnitřní kontrolní systém, FKSP 2024, směrnice pro zacházení se zvířaty, Odpady, Cestovní náhrady apod. - Proběhla aktualizace Popisů pracovních činností dle katalogu prací, kompetencí a provozu Domova. - Byl vytvořen materiál pro nové vedoucí pracovníky, kde jsou uvedeny základní informace o provozním fungování organizace, výčet kompetencí jednotlivých vedoucích pracovníků, praktické informace - např. kontakty, odkazy na řízenou dokumentaci, elektronický informační systém, postup při nežádoucích situacích, objednávání obědů apod. Tento dokument byl vytvořen s cílem usnadnit novým pracovníkům orientaci v novém pracovním prostředí než se seznámí s celou řízenou dokumentací. - Byly zaktualizované SQSS (1, 2, 7, 8, 10, 11, 13, 14, 15).</p>	2.2 Provozně technické prostředky	5.1 Interní kontroly	3.1 Kultura organizace a participace

ÚKOLY – FINANČNÍ ZDROJE

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
24001	<p>Cíl: Analýza efektivnosti vykazování dat zdravotní péče</p> <p>Zdůvodnění: Zvýšení příjmu od pojišťoven a správnost vykazování výkonů.</p> <p>Postup: Sledování, řízení, plánování a predikce zdravotní péče, revize úhradových dodatků se zdravotními pojišťovnami.</p>	1.1 Výnosy a náklady	1.2 Externí zdroje a projekty		31.12.2024			Vlastní zdroje.	70 000,00 Kč
S	<p>Průběh naplnění cíle:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Byla navázána spolupráce s odborníkem na vykazování péče. - Během 3Q/2024 proběhla analýza vykazování péče zaměřená na ORP, na chybné vykazování péče, aktualizace příloh č. 2 ke smlouvám se smluvními pojišťovnami, opravné dávky, interní procesy apod. 13.8.2024 proběhl pohovor s vedoucím provozně-ekonomického úseku a se SZP. - 24.7.2024 proběhlo školení na efektivnost vykazování péče výše zmíněným externistou. - Během října, listopadu a prosince proběhlo školení na vykazování péče v CYGNUSu, které pořádala společnost Iresoft. Školení se účastnili SZP, vedoucí zdravotního úseku a externí konzultantka. - Ve 4Q/2024 byla aktualizována metodika vykazování péče. 	1.1 Výnosy a náklady	1.2 Externí zdroje a projekty	3.2 Vzdělávání	31.12.2024			Vlastní zdroje	38 750,00 Kč
24002	<p>Cíl: Získávání dalších navazujících zdrojů financování</p> <p>Zdůvodnění: Rozšíření finančních možností Domova.</p> <p>Postup: Vyhledávání a podávání žádostí na dotační tituly.</p>	1.1 Výnosy a náklady	1.2 Externí zdroje a projekty		31.12.2024				
S	<p>Průběh naplnění cíle:</p> <ul style="list-style-type: none"> - V roce 2024 se podařilo získat finanční dary v celkové hodnotě 142 629 Kč (Bonatrans, Město Vratimov a jednotlivé fyzické osoby). 	1.1 Výnosy a náklady	1.2 Externí zdroje a projekty		31.12.2024				

ÚKOLY – BUDOVY A PROVOZ

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
23004	Původní cíl z roku 2023: Pořízení serveru Zdůvodnění: Zabezpečení funkčnosti softwarových dat Domova včetně jejich zálohování. Dle sdělení externí IT firmy má současný server nedostatečnou kapacitu a výkon pro zpracovávané množství dat. Příspěvek: Investiční.	2.2 Provozně technické prostředky			31.12.2023	NEZAŘAZENO BePlan	02640/RM22 26/46	prostředky zřizovatele	225 000,00 Kč
S	Průběh naplnění cíle: - Instalace, konfigurace a zprovoznění v DM proběhlo 18.1. 2024	2.2 Provozně technické prostředky				NEZAŘAZENO BePlan	02640/RM22 26/46	prostředky zřizovatele	224 992,00 Kč
24001	Cíl: Smyslová, užitková, relaxační a terapeutická zahrada na Meruňkové ulici Zdůvodnění: Zajistit klientům diskrétní zonu k odpočinku, stravování na zahradě (podpora konceptu Bon Appetit), podpora smyslových a terapeutických aktivit. Jedná se o zahradu na východní straně, kde se nachází procházkový oplocený chodník s lavičkami a uvnitř roste platan. Zeleň je zde neuspořádaná a neplní příliš svou funkci, její estetika je velmi nízká a potřeba vytvoření přírodní bariéry od okolního ruchu je aktuální zelení nedostatečná. Příspěvek: Neinvestiční 200 000 Kč. Investiční 180 000 Kč.	4.1 Prostředí	4.3 Aktivizace a volný čas		31.7.2025			prostředky zřizovatele	400 000,00 Kč
S	Průběh naplnění cíle: - Práce na zvelebení přilehlé zahrady Meruňkové ulice byly započaty z kraje podzimu z důvodu výsadby nových rostlin. - Došlo k instalaci suché kamenné dlažby, na kterou bylo umístěno flexibilní posezení. Klienti tak mají možnost důstojně stolovat a my tak naplnili podporu konceptu Bon Appetit. - Smyslové a terapeutické aktivity byly podpořeny chodníčkem, který je osázený ovocnými keřky (borůvky, angrešt, maliny) a vyvýšenými záhony, kde jsou vysázeny rostliny kvetoucí v různých ročních obdobích. - Byly zvětšeny a vyrovnány travnaté plochy pro podporu bezpečného pohybu našich klientů. - Byl proveden ořez Platanu dle platné legislativy. - Byla vytvořena přirozená bariéra před rušnou ulicí vysázením stále zelenými dřevinami.	4.1 Prostředí	4.3 Aktivizace a volný čas		19.11.2024			prostředky zřizovatele	447 139,77 Kč
24002	Cíl: Osvětlení zahrady Zdůvodnění: Realizace 2. etapy nového venkovního osvětlení. 1. etapa byla zrealizována v roce 2022. Příspěvek: Investiční.	2.2 Provozně technické prostředky			31.12.2024			prostředky zřizovatele	250 000,00 Kč
S	Průběh naplnění cíle: - 2. etapa realizace venkovního osvětlení proběhla a dílo bylo předáno 29.8.2024. - Byly osvětleny prostory směrem k ulici Tavičská, k ulici Rudná a k hlavnímu vchodu do areálu Domova Magnolie.	2.2 Provozně technické prostředky	4.1 Prostředí		29.8.2024			prostředky zřizovatele	249 000,00 Kč

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
24003	Cíl: Dámský koutek Zdůvodnění: Péče o ženskost klientek Domova. Využití v rámci služeb kadeřnice, individuálních a skupinových aktivit dámského kolektivu. Příspěvek: Sponzorský.	4.3 Aktivizace a volný čas	4.4 Humanizace péče		31.12.2024			prostředky organizace	30 000,00 Kč
S	Průběh naplnění cíle: - V prosinci byl pořízen dámský toaletní stolek se zrcadlem a křesilkem v kovaném provedení tak, aby korespondoval s celkovým vizuálem Domova Magnolie. Zvolený materiál je zároveň v souladu s požární bezpečností. - Z prostorového důvodu byl koutek umístěn na Meruňkovou ulici. Je ale k dispozici všem klientům.	4.3 Aktivizace a volný čas	4.4 Humanizace péče		31.12.2024			prostředky zřizovatele externí zdroje	35 130,00 Kč
24004	Cíl: Spojení projektové dokumentace Zdůvodnění: Spojení všech stávajících projektů do jednoho stavebního projektu. Jedná se o celkovou rekonstrukci Domova, která zahrnuje rekonstrukci prádelny, modernizaci kuchyně, změnu účelu užívání, opravu vnitřních rozvodů. Projektová dokumentace bude rozšířena o následující projekty: oprava fasády, výměna el. rozvodů, výměna a rekonstrukce ústředního topení, evakuační výťah, vyřešení únikových cest a výměna podlahové krytiny. Tento projekt je součástí rozvojového cíle R002. Příspěvek: Investiční.	2.1 Investice a rekonstrukce	2.2 Provozně technické prostředky	1.2 Externí zdroje a projekty	31.12.2024	ZAŘAZENO - BePlan	0522/ZM222 6/12	prostředky zřizovatele	2 700 000,00 Kč
S	Průběh naplnění cíle: - Navázána spolupráce s Investičním odborem MMO. - Byl zadán IZ s rozšířenou vizí celkové rekonstrukce Domova Magnolie a s požadavkem na navýšení kapacity lůžek DZR. - Vysoutěžení architektů úzce spolupracovali i s vedoucími pracovníky, trávili čas na jednotlivých úsecích, povídali si se zaměstnanci a osobně se účastnili některých společenských akcí s klienty, aby poznali chod a atmosféru Domova. - Proběhly konzultace s KHS Ostrava, Památkovým ústavem, se statikem, s HZS Ostrava, s arboristou. - Dílo bylo předáno 6.12.2024.	2.1 Investice a rekonstrukce	2.2 Provozně technické prostředky	1.2 Externí zdroje a projekty	6.12.2024	ZAŘAZENO - BePlan	0522/ZM222 6/12	prostředky zřizovatele	1 450 000,00 Kč
24005	Cíl: Pořízení nového systému sestra/pacient Zdůvodnění: Stávající systém sestra/pacient je již zastaralý a nefunkční, z tohoto důvodu je nutné pořídit nový systém. Příspěvek: Investiční.	2.2 Provozně technické prostředky	4.4 Humanizace péče		29.2.2024		02640/RM22 26/46	Zdroje SMO	250 000,00 Kč
S	Průběh naplnění cíle: - 11.1. 2024 byl pořízen systém HelpLivi od vysoutěžené společnosti NAM systém, a.s. - Systém je bezdrátový, intuitivně ovladatelný, jednoduchá instalace a správa systému.	2.2 Provozně technické prostředky	4.4 Humanizace péče		11.01.2024		02640/RM22 26/46	Zdroje SMO	198 948,00 Kč
24006	Cíl: Pořízení 3 kusů polohovacích křesel Zdůvodnění: Z důvodu zhoršování zdravotních stavů klientů je nutné navýšení počtu polohovacích křesel v Domově. Příspěvek: Neinvestiční.	2.2 Provozně technické prostředky	4.4 Humanizace péče		29.2.2024		02640/RM22 26/46	prostředky zřizovatele	93 000,00 Kč
S	Průběh naplnění cíle: - Polohovací křesla byla pořízena v počtu 3 ks (Meruňkový úsek 1 ks, Zelený úsek 1 ks a Žlutý úsek 1 ks). - Křesla jsou lehce ovladatelná, mají velká kolečka, takže zvládají bezpečně venkovní terén. Svým tvarem zabezpečují bezpečnost imobilních klientů.	2.2 Provozně technické prostředky	4.4 Humanizace péče		27.8.2024		02640/RM22 26/46	prostředky zřizovatele	89 910,00 Kč

ÚKOLY – LIDSKÉ ZDROJE

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
24001	<p>Cíl: Spolupráce se studenty Zdůvodnění: Pokračování v dobré praxi, objektivní zpětná vazba, výpomoc pracovníkům, mezigenerační most, budování dobrého jména u odborné veřejnosti, pomoc školám a studentům vykonat praxe. Postup: Umožnění praxí napříč Domovem.</p>	6.2 Spolupráce	3.1 Kultura organizace a participace	3.4 Struktura a počty					
S	<p>Průběh naplnění cíle: V průběhu roku byla praxe umožněna těmto vzdělávacím institucím: - Střední a Vyšší odborná škola zdravotnická, Ostrava, příspěvková organizace: obor Nutriční terapeut, obor Ošetřovatel, obor Zdravotnický masér. - Střední škola prof. Zdeňka Matějčka Ostrava: obor Pečovatel, obor Pomocný kuchař.</p>	6.2 Spolupráce	3.1 Kultura organizace a participace	3.4 Struktura a počty	Celoroční úkol				
24002	<p>Cíl: Supervize Zdůvodnění: Prevence syndromu vyhoření, pomoc při řešení dilemat pracovních i osobních. Postup: Pokračování v kontraktu se supervizorkou, možnost využití na zaměstnancích dle potřeb (jednotlivci, skupiny). Objednán časový prostor 15 hod.</p>	3.3 Supervize a doporučení	3.2 Vzdělávání		31.12.2024			Vlastní zdroje	20 000,00 Kč
S	<p>Průběh naplnění cíle: - Supervize vede externí specialista. - Individuální supervize proběhly v počtu 8 hodin. - Skupinové supervize proběhly v počtu 7 hodin.</p>	3.3 Supervize a doporučení	3.2 Vzdělávání		Celoroční úkol			Vlastní zdroje	15 000,00 Kč

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
24003	<p>Cíl: Vzdělávání zaměstnanců</p> <p>Vedení Domova</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manažerské školení - Mobbing/manipulace v práci - realita, o které se nemluví - 16.4.2024 - rozsah 8 hod. • Demence - červen až září - rozsah 24 hod. <p>Pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bazální stimulace - únor - rozsah 24 hod. • Demence - červen až září - rozsah 24 hod. <p>Všichni zaměstnanci</p> <ul style="list-style-type: none"> • BOZP a PO - rozsah 3 hod. <p>THP pracovníci</p> <p>Výběr dle aktuální nabídky.</p>	3.2 Vzdělávání			31.12.2024			Vlastní zdroje	300 000,00 Kč
S	<p>Průběh naplnění cíle:</p> <p>Vedení Domova</p> <ul style="list-style-type: none"> - Manažerské školení - Mobbing/manipulace v práci - realita, o které se nemluví, 16.4. 2024/8h. - Sluníčkové dny, 12.9.2024. <p>Pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bazální stimulace, 26.2.2024 až 28.2.2024. - Základy ošetrovatelské péče, 29.10.2024. - Úvod do problematiky inkontinence, 29.4.2024 až 30.4.2024. <p>Aktivizační pracovníci</p> <ul style="list-style-type: none"> - Možnost zooterapie v soc. praxi, 28.11.2024. - Muzikoterapie, 27.1.2024. - Biografie, 5.3.2024 až 6.3.2024. <p>Nutriční terapeutka</p> <ul style="list-style-type: none"> - Novinky ve výživě, 9.4.2024. - Dysfagie, 1.10.2024. <p>THP</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evidence majetku, 9.12.2024. - Registr smluv, 10.10.2024. - Účetnictví příspěvkových organizací, 16.1.2024, 6.6.2024 až 7.6.2024. - Novela zákoníku práce, 19.1.2024. - Změny v nemocenském pojištění, 18.6.2024. - Čeština mluvená a psaná, 24.10.2024. - Úprava písemností dle normy ČSN 01 6910, 10.10.2024. <p>Všichni zaměstnanci</p> <ul style="list-style-type: none"> - KPR, BOZP, GDPR, Jak pracovat s klienty, kteří trpí demencí, Cygnus II. 	3.2 Vzdělávání	3.1 Kultura organizace a participace		Celoroční úkol			Vlastní zdroje	
24004	<p>Cíl: Soutěž pro zaměstnance "Bud' fit"</p> <p>Zdůvodnění: Pro velký zájem zaměstnanců proběhne třetí kolo soutěže. Přínos - teambuildingová aktivita pro zaměstnance, prevence vyhoření, podpora zdraví našich zaměstnanců.</p> <p>Postup: Únor - zahájení soutěže, Květen/červen - vyhodnocení soutěže.</p>	3.1 Kultura organizace a participace	6.1 Dobré jméno a PR		30.6.2024			Externí zdroje	15 000,00 Kč
S	<p>Postup naplnění cíle:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Soutěž probíhala od února do září 2024. - Zúčastnilo se celkem 23 zaměstnanců. - Soutěž vyhodnocujeme jako velmi úspěšnou. Po třetím ročníku je znatelné, že si zájemci o zdravější životní styl udržují stravovací i sportovní návyky. 	3.1 Kultura organizace a participace	6.1 Dobré jméno a PR		1Q až 3Q/2024				

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
24005	Cíl: Teambuilding pro zaměstnance Domova Zdůvodnění: Živé zhmotnění firemní kultury mezi zaměstnanci, propojení soudržnosti zaměstnanců. Postup: akce pořádané Domovem.	3.1 Kultura organizace a participace			31.12.2024			Externí zdroje	15 000,00 Kč
S	Průběh naplnění cíle: - 28.6.2024 proběhla zahradní párty pro zaměstnance a jejich rodiny, zúčastnilo se celkem 58 lidí. Firemní kultura mimo jiné byla na této akci zaměstnancům představena. S firemní kulturou pak pracovali vedoucí zaměstnanci. - 31.10.2024 proběhl Guláš fest pro zaměstnance a jejich rodiny, zúčastnilo se celkem 44 lidí. - 10.12.2024 proběhl Vánoční jarmark pro zaměstnance a jejich rodiny, zúčastnilo se 26 lidí. Pozn.: k akci s gulášem se připojili i klienti a jejich rodiny, jarmark byl pro všechny společný. Počty zúčastněných lidí jsou uvedeny jen za zaměstnance a jejich rodiny.	3.1 Kultura organizace a participace			Celoroční úkol			Externí zdroje	
24006	Cíl: Analýza stávající organizační struktury Zdůvodnění: Optimalizace pracovních pozic. Postup: Analýza současného stavu, nová organizační struktura.	3.1 Kultura organizace a participace			31.12.2024				
S	Průběh naplnění cíle: - Analýza byla provedena. - 22.7.2024 byla zřizovateli zaslána nová organizační struktura. - Podoba nové organizační struktury je přílohou tohoto materiálu.	3.1 Kultura organizace a participace			22.7.2024				

ÚKOLY – KVALITA PÉČE

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
24001	Cíl: Rozvoj terapie se zvířaty Zdůvodnění: Nejoblíbenější terapie pro klienty v Domově. V roce 2024 se chceme zaměřit na hmatatelné výstupy této terapie. Postup: Kazuistiky u vybraných klientů.	4.2 Rozvoj konceptů péče			31.12.2024				
S	Průběh naplnění cíle: Kazuistiky byly popsány u tří klientů, z každého úseku byl vybrán jeden klient: - Klient č. 1 byl v adaptaci se sklony k verbální i neverbální agresivitě. Pomocí terapie se zvířaty se úspěšně podařila adaptace a následně došlo i ke zklidnění daného klienta bez nutnosti indikace tlumících léků. - Klient č. 2 byl stávající, zcela imobilní a minimálně verbálně komunikující a projevující emoce. Pomocí zoo terapie byl podpořen pohyb v lůžku, došlo ke zlepšení nálady a verbální komunikace. - Klient č. 3 byl stávající, mobilní, dezorientován prostorem s přetočeným denním a nočním režimem. Pomocí zoo terapie než zásadně pokročila dg. Demence se podařilo klienta přirozenou cestou motivovat přes den k bdelosti a večer ke spánku.	4.2 Rozvoj konceptů péče	4.3 Aktivizace a volný čas		Celoroční plnění				
24002	Cíl: Rozvoj reminiscenční terapie Zdůvodnění: Historické události v životě klienta jsou pro pracovníky nosným základem k zaměření individuální péče. Postup: Najít jinou cestu spolupráce s rodinami, které nám tyto informace z nějakého důvodu neposkytují. Zavedení vzpomínkových krabic u všech klientů.	4.2 Rozvoj konceptů péče			31.12.2024			Vlastní zdroje	15 000,00 Kč
S	Průběh naplnění cíle: - Každý klient má k dispozici tzv. Vzpomínkovou krabici, která je v jeho osobním vlastnictví. Tyto krabice se plní vzpomínkovými artefakty, fotografiemi z minulosti i ze společných akcí života v Domově. - Podpora spolupráce a prohlubování vztahů zaměstnanců s rodinami klientů. - Tato krabice klienta doprovází i na jeho poslední cestě a následně je pak spolu s ostatními osobními věcmi předána jeho blízkým.	4.2 Rozvoj konceptů péče	4.3 Aktivizace a volný čas	4.4 Humanizace péče	Celoroční plnění			Vlastní zdroje	877,00 Kč
24003	Cíl: Podpora psychologa pro rodinné příslušníky klientů Zdůvodnění: Chceme nabídnout podporu a pomoc rodinám našich stávajících i nových klientů, kteří se vyrovnávají s osobními dilematy - umístění svého příbuzného do Domova. Postup: Externí spolupráce s psychologem, zprostředkování a propagace této služby.	4.4 Humanizace péče			31.12.2024			Vlastní zdroje	50 000,00 Kč
S	Průběh naplnění cíle: - Probíhá spolupráce s externím psychologem podpořena smlouvou. - Nabídky využily dvě rodiny: Rodina žadatele, která potřebovala psychicky podpořit v péči o příbuzného s dg. Demence. Pozůstalá rodina po klientovi, který skončil v DM.	4.4 Humanizace péče			3Q a 4Q/2024			Vlastní zdroje	

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
24004	<p>Cíl: Edukace rodin žadatelů a nově přijatých klientů o onemocnění demence</p> <p>Zdůvodnění: S dostatkem ucelených informací o onemocnění demence dojde k prvotnímu navázání vztahu s rodinou, následně spolupráci, která je pro nás důležitá v souvislosti s individualizovanou péčí o klienty. Dále umožní lepší pochopení tohoto onemocnění a jeho vývojových fází.</p> <p>Postup: Externí spolupráce s psychologem, organizace společných setkání.</p>	6.2 Spolupráce			31.12.2024			Vlastní zdroje	2 000,00 Kč
S	<p>Průběh naplnění cíle:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pod vedením psychologa došlo k jednomu skupinovému setkání, kde se v kruhu povídalo o dg. Demence, o jejích fázích, projevech apod., došlo i na starosti s péčí o své příbuzné. - Setkání se účastnilo 6 osob. - K zachování intimity se ze zaměstnanců DM neúčastnil nikdo. 	6.2 Spolupráce			16.5.2024			Vlastní zdroje	
24005	<p>Cíl: Informační materiály o onemocnění demence</p> <p>Zdůvodnění: Vyplnění chybějících písemných informací, podpora plnění cílů 24003 a 24004, podpora kvality péče o tuto cílovou skupinu a v neposlední řadě podpora edukace zaměstnanců v oblasti onemocnění demence.</p> <p>Postup: Tvorba přehledných brožur, spolupráce s psychologem na obsahu, spolupráce s grafikou na vizualizaci těchto brožur.</p>	6.1 Dobré jméno a PR	3.2 Vzdělávání		31.12.2024			Vlastní zdroje	50 000,00 Kč
S	<p>Průběh naplnění cíle:</p> <p>Ve spolupráci s psychologem a redaktorkou byly vyhotoveny a graficky zpracovány dva druhy informačních materiálů:</p> <ul style="list-style-type: none"> - k edukaci stávajících i nově příchozích zaměstnanců, - k edukaci široké veřejnosti, zejména žadatelů o umístění svého příbuzného. <p>Pozn.: na doporučení auditu zaměřeném na péči o klienty s demencí byl v prosinci materiál pro rodiny ve spolupráci s redaktorkou redigován do laické veřejnosti ve srozumitelné podobě.</p>	6.1 Dobré jméno a PR	3.2 Vzdělávání	4.2 Rozvoj konceptů péče	31.12.2024			Vlastní zdroje	

ÚKOLY – KONTROLNÍ SYSTÉM

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
24001	Cíl: Plnění plánu kontrol Zdůvodnění: Vnitřní kontroly dle aktuální Směrnice č. 3/2019 Analýza rizik a vnitřní kontrolní systém. Postup: Dle výše zmíněné směrnice.	5.1 Interní kontroly	6.1 Dobré jméno a PR		31.12.2024				
S	Průběh naplnění cíle: - V souladu s výše uvedenou směrnicí bylo provedeno v roce 2024 celkem 239 kontrol.	5.1 Interní kontroly	6.1 Dobré jméno a PR		Celoroční plnění				
24002	Cíl: Dotazníkové šetření ve spolupráci se zřizovatelem Zdůvodnění: Zpětná vazba pro zvýšení kvality. Postup: Aktivní šíření povědomí o dotazníkovém šetření.	5.2 Externí kontroly	6.1 Dobré jméno a PR		31.12.2024				
S	Průběh naplnění cíle: Ve spolupráci se zřizovatelem proběhl Průzkum spokojenosti klientů a osob blízkých: - výsledky dotazníkového šetření jsme obdrželi 11.9.2024, - návratnost 90,9%, - respondenti chválili např. prostředí, čistotu, vybavení, výzdobu, rodinnou a pohodovou atmosféru, údržbu zahrady, soužití se zvířaty, možnost masáží, stravování, chování zaměstnanců apod., - nedostatky respondenti spatřovali především ve velikosti pokojů, které neumožňují dostatek soukromí a v rehabilitaci. Nepříjemné chování zaměstnanců zaznamenal jen zlomek respondentů. Pozn.: Velikost pokojů nemůžeme ovlivnit, ale ostatními podněty se zabýváme. Celkově vnímáme výsledky dotazníkového šetření velmi pozitivně a díky vysoké návratnosti přikládáme i silnou validitu.	5.2 Externí kontroly	6.1 Dobré jméno a PR		1Q a 2Q/2024				
24003	Cíl: Změna softwaru Zdůvodnění: Chybovost stávajícího programu. Postup: Přechod z Chytré Organizace do programu Cygnus II.	2.2 Provozně technické prostředky			31.12.2024			Vlastní zdroje	285 000,00 Kč
S	Průběh naplnění cíle: - Proces přechodu z Chytré organizace do programu Cygnus II odstartoval od ledna 2024. - V průběhu 1Q/2024 probíhalo interaktivní školení vedoucích zaměstnanců, SZP a PSS. - Od března 2024 je Cygnus II plně funkční. - Přínos spatřujeme v rychlosti a bezchybném zpracování zaměstnanecké agendy a stravovacího provozu, což zefektivnilo práci vedoucím pracovníkům.	2.2 Provozně technické prostředky						Vlastní zdroje	

ÚKOLY – DOBRÉ JMÉNO A PUBLIC RELATIONS

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
24001	Cíl: Navázání komunikace s mladší příbuzenskou generací našich klientů Zdůvodnění: Nalákat ke spolupráci mladší generaci příbuzných našich klientů z důvodů získávání informací o klientovi (zapojení do reminiscence, do akcí Domova apod.), podpořit rodinné vztahy, podpora PR Domova. Postup: Tvorba profilu Domova na sociálních sítích, vytvořit skupinu zaměstnanců / externistů, kteří se budou tímto zabývat.	6.1 Dobré jméno a PR	3.1 Kultura organizace a participace	4.4 Humanizace péče	1Q/2024			Vlastní zdroje	12 000,00 Kč
S	Průběh naplnění cíle: - Termín naplnění cíle byl z důvodu přípravy na Procesní audit (úkol nad rámec PČ) posunut na konec roku. - Správy sociální sítě Facebook se ujal jeden ze zaměstnanců. - Tento cíl se obešel bez finančních nákladů.	6.1 Dobré jméno a PR	3.1 Kultura organizace a participace	4.4 Humanizace péče	31.12.2024				
24002	Cíl: Účast na veřejných akcích Zdůvodnění: Propagace Domova. Postup: Účast na akcích spolupracujících subjektů, škol, dodavatelů, zřizovatele.	6.1 Dobré jméno a PR	6.2 Spolupráce		31.12.2024			Vlastní zdroje	20 000,00 Kč
S	Průběh naplnění cíle: - 18.4.2024 účast na 4. ročníku soutěže v odborných dovednostech žáků oboru Ošetřovatel, kde jsme byli součástí hodnotící komise. - 20.6. 2024 jsme se zúčastnili 13. ročníku již tradiční akce Lidé lidem, kde došlo k prezentaci Domova a jeho služeb pro širokou veřejnost. - Medializace Domova proběhla: měsíčník Vítkovický zpravodaj, časopisy: MF Dnes - Speciál, Sociální služby, internetové zpravodajství Novinky. cz, reportáž v ČT1, Prima News a Český rozhlas pořad Porada.	6.1 Dobré jméno a PR	6.2 Spolupráce		Celoroční úkol				
24003	Cíl: Časopis Domova Magnolie Zdůvodnění: Podpora PR Domova. Postup: Spolupráce s odborníky na psaní článků a grafické zpracování. Zapojení rodin, klientů, zaměstnanců, rozhovory se zajímavými osobnostmi Domova i mimo Domov. Časopis bude vycházet 1x za rok a bude v distribuci k Mezinárodnímu dni seniorů.	6.1 Dobré jméno a PR	3.1 Kultura organizace a participace		30.9.2024			Vlastní zdroje	50 000,00 Kč
ČS	Průběh naplnění cíle: - Vzhledem k tomu, že jde o ročníkové periodikum, jsme na doporučení redaktorky posunuli termín vydání časopisu na začátek následujícího roku. Tímto můžeme prezentovat i vánoční akce a v podstatě celý rok v jednom čísle. - Články, rozhovory a fotky, které byly v plánu jsou připravené. - Spolupráce s grafikem navázána. - V lednu se budou zpracovávat články k vánočním akcím a následně předávat grafikovi ke zpracování a k tisku.	6.1 Dobré jméno a PR	3.1 Kultura organizace a participace		2/2025			Vlastní zdroje	
24004	Cíl: Tvorba videoklipu k darované písni Zdůvodnění: Vážíme si písně, kterou nám k 50. letému výročí založení Domova daroval ostravský umělec. Toto dílo chceme podpořit audiovizuální nahrávkou. Postup: Oslovení profesionálů v této oblasti, následná propagace písně.	6.1 Dobré jméno a PR	3.1 Kultura organizace a participace		1Q/2024			Externí zdroje	20 000,00 Kč
S	Průběh naplnění cíle: - Navázána spolupráce s kameramanem České televize, který ve svém volném čase a zdarma natočil videoklip k výše uvedené písni. Klip nám byl předán v březnu. - První propagace proběhla během tradiční akce Domova s názvem Den rodiny dne 5.9. 2024. - Klip byl také umístěn na našich webových stránkách.	6.1 Dobré jméno a PR	3.1 Kultura organizace a participace		1Q/2024				

ÚKOLY NAD RÁMEC PLÁNU ČINNOSTI 2024

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	REALIZACE (období)	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
24001	<p>Cíl: Projekt Kvalita nás spojuje Zdůvodnění: Inspirace v řízení domovů pro seniory, příklady dobré praxe, příklady špatné praxe, personální problematika, procesní řízení, prohlídky jednotlivých zařízení. Průběh naplnění cíle: - Akci organizuje společnost Apeiron Consulting s.r.o. - Účastníci jsou ředitelé krajských zařízení - Domov Příbor, Domov Hortenzie, Domov Pod bílou horou, Centrum sociálních služeb Hrabyně a Domov Magnolie. - Propojení jednotlivých ředitelů umožňuje se navzájem inspirovat v řešení jednotlivých záležitostí. - V tomto projektu budeme pokračovat i v roce 2025.</p>	3.1 Kultura organizace a participace	3.2 Vzdělávání	6.1 Dobré jméno a PR				
24002	<p>Cíl: Procesní audit Zdůvodnění: Podpora kvality péče, zpětná vazba pro vedení organizace na kvalitu řízení péče, procesů a ŘLZ. Průběh naplnění cíle: - Audit byl veden organizací JINAK, z.ú. a to pod záštitou MSK. - Do projektu jsme se přihlásili v říjnu 2022 s tím, že MSK čekal na podporu MPSV. Zprávu, že podpora byla schválena a že k auditu dojde, jsme obdrželi v červenci 2024. - Koordináční schůzka proběhla 13.8.2024, kde nám byly zadány administrativní úkoly - vyplnění dokumentů k personálnímu zabezpečení, k pracovním úkonům PSS v průběhu denní a noční služby, k dennímu harmonogramu, k denním úkonům vedoucích pracovníků apod. - Audit proběhl ve dnech 21.10.2024 až 25.10.2024. - Personální zabezpečení auditu: 3 členný tým - Auditóři v našem zařízení trávili čas od brzkých ranních do večerních hodin, kdy prováděli pohovory se zaměstnanci a s klienty, dále aplikovali metodu pozorování a studium dokumentace. - Součástí projektu je i metodická podpora. - Audit byl pfišný, ale zároveň inspirativní. Výsledkem je, že Domov Magnolie poskytuje péči klientům na velmi dobré úrovni, o čemž svědčí popsané příklady dobré praxe. Navrhnutá doporučení jsme začali implementovat do praxe. Nicméně oblasti, které prošly Inspekcí MPSV (říjen 2023) bez výhrad a doporučení ke změně, měnit nebudeme.</p>	1.0 Víze a posílání	5.2 Externí kontroly	6.1 Dobré jméno a PR				
24003	<p>Cíl: Oprava zámkové dlažby v areálu Domova Magnolie Zdůvodnění: Po rekonstrukci mostu na ulici Rudná, kde bylo nutné z důvodu omezení dopravy zajistit vjezd pro zásobování přímo do areálu DM, došlo k poškození zámkové dlažby, která neunesla zátěž zásobovacích vozidel 7 až 12 tun. Poškozená dlažba byla pro klienty i zaměstnance nebezpečná. Průběh naplnění cíle: - V termínu 19.11.2024 došlo k předání díla opravy poškozené zámkové dlažby.</p>	2.2 Provozně technické prostředky	4.1 Prostředí				Vlastní zdroje	267 693 Kč
24004	<p>Cíl: Aktivní dezinfekce vzduchu Zdůvodnění: Prevence šíření nosokomiálních nákaz, podpora zdraví klientů a zaměstnanců. Průběh naplnění cíle: - 19.12.2024 bylo pořízeno 10 ks mobilních čističek vzduchu Aerconiq včetně stojanů.</p>	2.2 Provozně technické prostředky					Vlastní zdroje	253 280 Kč
24005	<p>Cíl: Pořízení automatizovaného externího defibrilátoru (AED) Zdůvodnění: Zkvalitnění laické první pomoci v podmínkách sociálního zařízení. Průběh naplnění cíle: Přístroj byl zakoupen 10.9.2024, školení použití přístroje proběhlo 13.12.2024 za účasti všech SZP, vedoucích a THP pracovníků.</p>	4.4 Humanizace péče					Vlastní zdroje	40 000 Kč
24006	<p>Cíl: Prevence dekubitů u imobilních klientů Zdůvodnění: Vzhledem k vysokému indexu závislosti klientů je nutné rozšiřovat portfolio pomůcek umožňující efektivní prevenci vzniku dekubitů a udržet si tak minimální procentuální výskyt vzniklých dekubitů v našem zařízení. Zároveň podpořit léčbu dekubitů, které mají klienti z nemocničních zařízení. Postup: Pořízení 3 ks nafukovacích systémů pod matrace, které umožní laterální polohování klientů. Průběh naplnění cíle: Byl zakoupen systém laterálního náklonu pod matraci KomfiTilt v hodnotě 45 950 vč. DPH. za jeden kus.</p>	4.4 Humanizace péče					Vlastní zdroje	137 850 Kč

ROZVOJOVÉ CÍLE

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
R001	<p>Cíl: Příprava na celkovou rekonstrukci Domova Magnolie</p> <p>Zdůvodnění: Jedná se o celkovou rekonstrukci Domova, která je navržena s ohledem na současný nevyhovující stav objektu z hlediska hygienických předpisů a předpisů BOZP a úspor energií. Zároveň bude odstraněn havarijný stav původních rozvodů kanalizace, vody, ústředního vytápění, elektrických rozvodů a vzduchotechniky. V rámci projektu budou provedeny stavební úpravy ve stávajících koupelnách a toaletách, a v některých pokojích klientů. Současně bude rekonstruována kuchyň a prádelna. Vazba na cíl 24004 Budovy a provoz.</p>	2.1 Investice a rekonstrukce				ZAŘAZENO BePlan	0170/23	Zdroje SMO	80 300 000,00 Kč
S	<p>Rozvojový cíl byl splněn již v průběhu roku 2024.</p> <p>Průběh naplnění cíle:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Navázána spolupráce s Investičním odborem MMO. - Byl zadán Investiční záměr s rozšířenou vizí celkové rekonstrukce Domova Magnolie a s požadavkem na navýšení kapacity lůžek DZR. - Vysoutěžení architekti úzce spolupracovali i s vedoucími pracovníky, trávili čas na jednotlivých úsecích, povídali si se zaměstnanci a osobně se účastnili některých společenských akcí s klienty, aby poznali chod a atmosféru Domova. - Proběhly konzultace s KHS Ostrava, Památkovým ústavem, se statikem, s HZS Ostrava, s arboristou. - Dílo bylo předáno 6.12.2024. - Odhadované náklady na celkovou rekonstrukci 253 505 tis. Kč. 	2.1 Investice a rekonstrukce				ZAŘAZENO BePlan	0170/23	Zdroje SMO	

SEZNAM ZKRATEK

Zkratka	Význam
AED	Automatizovaný externí defibrilátor
BOZP	Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
BS	Bazální stimulace
ČSN	Česká technická norma
ČT	Česká televize
Dg.	Diagnóza
DM	Domov Magnolie
DZR	Domov se zvláštním režimem
HZS	Hasičský záchranný sbor
KHS	Krajská hygienická stanice
KPR	Kardiopulmonální resuscitace
IP	Individuální plán
IZ	Investiční záměr
MF DNES	Mladá fronta Dnes
MMO	Magistrát města Ostravy
ORP	Ošetrovatelská a rehabilitační péče
PC dovednosti	Počítačové dovednosti
PČ	Plán činností
PR	Vztah z veřejností
PSS	Pracovník přímé péče
PO	Požární ochrana
ŘLZ	Řízení lidských zdrojů
SQSS	Standardy kvality sociálních služeb
SZP	Zdravotní personál
THP	Technický hospodářský pracovník

SAZEBNÍK ÚHRAD



Platnost od 1.2.2023

UBYTOVÁNÍ					
	Cena za den	Cena za 28dnů	Cena za 29dnů	Cena za 30dnů	Cena za 31dnů
1lůžkový pokoj	260 Kč	7 280 Kč	7 540 Kč	7 800 Kč	8 060 Kč
2lůžkový pokoj	240 Kč	6 720 Kč	6 960 Kč	7 200 Kč	7 440 Kč
3 a vícelůžkový pokoj	215 Kč	6 020 Kč	6 235 Kč	6 450 Kč	6 665 Kč

STRAVA					
	Cena za den	Cena za 28dnů	Cena za 29dnů	Cena za 30dnů	Cena za 31dnů
Normální, šetřící, diabetická	220 Kč	6 160 Kč	6 380 Kč	6 600 Kč	6 820 Kč

UBYTOVÁNÍ A STRAVA					
	Cena za den	Cena za 28dnů	Cena za 29dnů	Cena za 30dnů	Cena za 31dnů
1lůžkový + strava	480 Kč	13 440 Kč	13 920 Kč	14 400 Kč	14 880 Kč
2lůžkový + strava	460Kč	12 880 Kč	13 340 Kč	13 800 Kč	14 260 Kč
3lůžkový + strava	435 Kč	12 180Kč	12 615 Kč	13 050 Kč	13 485 Kč

	Výše vrácené částky při neodebrání stravy	Režijní náklady částka se klientům nevrací	Platba stravy za den hodnota potravin + režijní náklady
Snídaně	27Kč	13Kč	40Kč
Svačina	15 Kč	3Kč	18 Kč
Oběd	46Kč	46Kč	92Kč
Svačina	18Kč	9 Kč	27Kč
Večeře	27Kč	16Kč	43Kč
Celkem	133Kč	87 Kč	220Kč

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

Platnost od 1.7.2024

