

Domov Magnolie znovu obhájil certifikaci paliativní péče. Deset let společné cesty, která mění kvalitu života i umírání.



Když jsem před deseti lety poprvé vstoupila do Domova Magnolie, ještě jsem netušila, jak hluboký a dlouhý společný příběh nás čeká. Od prvních seminářů, přes metodickou podporu až po intenzivní spolupráci posledních let jsem měla možnost sledovat, jak se domov mění, roste a stále více ukotvuje svou filozofii důstojné péče.

Zásadní milník nastal v roce 2022, kdy jsme spolu s paní ředitelkou Mgr. Andreou Gibejovou začaly systematicky budovat paliativní přístup jako pevnou součást identity domova. Byl to přirozený krok – Domov Magnolie měl již tehdy jasné hodnoty, silný tým a velkou chuť posouvat poskytovanou péči na ještě vyšší úroveň.

A právě proto je dnes radostí i logickým vyústěním společné práce, že Domov Magnolie v roce 2025 znovu úspěšně obhájil certifikaci paliativní péče s platností do roku 2027.

Cesta, která začala vizí a pokračovala odvahou

Nastavení paliativní péče nikdy nebyl jednorázový projekt. V Magnolii se stal kulturou, která se propisuje do každodenní práce, rozhodování i způsobu, jakým pracovníci mluví s klienty a jejich rodinami.

Roky 2022–2023 byly ve znamení nastavování základů, tvorby prvních postupů a vzdělávání všech profesí. První certifikace v roce 2023 potvrdila, že domov vykročil správným směrem – ale skutečný rozvoj přišel až poté.

Intenzivní rozvoj v letech 2023–2025

Během těchto dvou let jsme společně s týmem Domova Magnolie udělali obrovský kus práce. Proběhlo komplexní vzdělávání zaměstnanců, včetně specializovaného 40hodinového kurzu zaměřeného na profesní přípravu koordinátora paliativní péče, vznikla detailní metodika paliativní péče, do každodenní praxe byl uveden Plán péče v závěru života, posílila se komunikace s rodinami, rozšířila se spolupráce s mobilním hospicem a vytvořil se ucelený systém podpory pro pozůstalé. Nešlo jen o dokumenty, ale především o změnu myšlení, o týmové ladění a o hledání citlivých způsobů práce, které klientovi i jeho rodině přinášejí oporu, klid a jistotu. Výsledkem je kultura, která se přirozeně promítá do každodenní praxe.

Tým, který drží při sobě

Za jednu z největších předností Magnolie, je síla multidisciplinárního týmu. Každý v něm ví, že jeho práce má smysl a že je součástí celku. Metodik kvality a koordinátor paliativní péče koordinují procesy, zdravotní úsek reaguje odborně a citlivě, pracovníci přímé péče jsou každodenní oporou klientům, sociální pracovníci vedou náročné rozhovory s rodinami a aktivizační pracovníci dávají životu klientů lehkost a radost. Paní ředitelka stojí celou dobu pevně za rozvojem paliativní péče. Vedení domova vytváří prostředí, kde pracovníci mohou růst, vzdělávat se, sdílet své zkušenosti a nebát se mluvit o náročných situacích. Tento přístup je klíčový – bez něj by kultura paliativní péče neměla tak pevné kořeny.



Paliativní péče, která se žije

Paliativní péče v Domově Magnolie je lidská, odborná a citlivá zároveň. V praxi pracovníci vedou včasné rozhovory s klienty i jejich rodinami, plánují péči podle hodnot a přání jednotlivce, pracují s dříve vysloveným přáním a využívají širokou škálu terapeutických přístupů – od reminiscence přes bazální stimulaci až po Namaste care. Citlivě komunikují v náročných situacích, spolupracují s mobilním hospicem a poskytují důstojnou podporu pozůstalým.

Velkým přínosem pro rodiny jsou také materiály „Informace pro pozůstalé“ a „Stručný průvodce po odchodu blízké osoby“. Nejde jen o pouhé informační texty – je to přehledná, lidsky napsaná a srozumitelná podpora, která rodinám dodává jistotu ve chvílích, kdy ji nejvíce potřebují.

Závěrem

Obhájení certifikace paliativní péče do roku 2027 je oceněním dlouhodobé práce celého týmu. Je to uznání odvahy, profesionality a respektu k člověku domova Magnolie.

Jsem hrdá, že mohu být součástí této cesty, která nekončí, spíše naopak – a stejně hrdá na všechny, kteří v Domově Magnolie tuto péči vytvářejí.

Domov Magnolie je místem, kde se na člověka nezapomíná.

