

Smlouva o poskytování sociální služby

uzavřena dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění a dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění. (v textu dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany:

Paní:

Datum narození:

Bydliště:

Zastoupení:

- zmocněnec....., na základě.....ze dne....., č.j.....,
- dle § 91 odst. 6 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění Bc. Danuškou Bálikovou, vedoucí odboru sociálních věcí Statutárního města Ostravy, ÚMOB Vítkovice.
- zastoupený/á opatrovníkem Jméno Příjmení, nar., ustanoveným rozhodnutím soudu ze dne, č.j.
- zastoupený/á opatrovníkem – Statutární město Ostrava – Úřad městského obvodu Vítkovice, ustanoveným pravomocným usnesením soudu, spisová značka: ze dne.....

v textu této Smlouvy dále jen „**klient**“

a

Domov Magnolie, Ostrava-Vítkovice, příspěvková organizace

Se sídlem: Sirotčí 474/56, 703 00 Ostrava – Vítkovice

IČ: 70631859

Zastoupen: Mgr. Andreou Gibejovou, ředitelkou organizace

v textu této Smlouvy dále jen „**poskytovatel**“

Poskytovatel je oprávněn k poskytování sociální služby na základě zřizovací listiny ze dne 21.5.2014, č. 2509/ZM2014/32, a na základě rozhodnutí Krajského úřadu Moravskoslezského kraje ze dne 10.7.2007 o registraci služby Domov se zvláštním režimem.

A. PŘEDMĚT, ÚČEL A DRUH SMLOUVY

1. Předmětem Smlouvy je poskytování pobytové služby v Domově se zvláštním režimem dle § 50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění, na které se poskytovatel smluvně dohodl s klientem, a to na žádost a přání klienta v jeho zájmu.

2. Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek, za kterých bude klientovi poskytována sociální služba.
3. Klient prohlašuje, že v době uzavření této Smlouvy nemá omezenou svéprávnost, soudem ustanoveného opatrovníka ani podpůrce a není zastoupen členem domácnosti.
4. S ohledem na předloženou lékařskou zprávu klient souhlasí, aby poskytovatel k ochraně jeho zájmů podal návrh na ustanovení opatrovníka, který by jej zastupoval při právních jednáních.

B. MÍSTO A ČAS POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

1. Sociální služba dle oddílu A Smlouvy je poskytována v Domově Magnolie, p.o. provozované poskytovatelem v Ostravě – Vítkovicích, Sirotky 474/56, 703 00, v odůvodněných případech (např. aktivizační činnosti a kulturní akce zajišťované Domovem) i na jiném místě.
2. Služba je poskytována celoročně, nepřetržitě, dle individuálních potřeb klienta a v rozsahu sjednaných činností, a to po dobu platnosti Smlouvy a za dodržení podmínek dohodnutých v této Smlouvě.

C. ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi:
 - a. ubytování,
 - b. stravování,
 - c. úkony péče,
 - d. zdravotnickou péči.

D. UBYTOVÁNÍ

1. Klientovi se poskytuje ubytování v jednolůžkovém/ dvoulůžkovém/ třílůžkovém/ čtyřlůžkovém pokoji na úseku č. 1/2/3.
2. Pokoj je vybaven: elektricky polohovatelnou postelí, uzamykatelným nočním stolem, uzamykatelnou šatní skříní s nadstavcem, poličkou se zabudovaným světlem, židlí, stolem, umyvadlem, TV, signalizačním zařízením.
3. Úhrada za pobyt je ke dni uzavření Smlouvy stanovena ve výši **170,- Kč/ 195,- Kč/ 215,- Kč/den**. Výše úhrad je stanovena Ceníkem úhrad poskytovatele.
4. K pokoji náleží bezbariérové WC a koupelna, kterou využívají i další klienti daného úseku.
5. Klient má možnost využívat společné prostory: denní místnost, kulturní místnost, aktivizační místnost a zahradu.

6. Revize za vlastní elektrické spotřebiče na pokoji si hradí klient sám. V případě zájmu klienta může poskytovatel nabídnout zprostředkování revize.
7. Osobní věci a majetek klienta jsou evidovány v Seznamu osobních věcí a majetku klienta. Následně přinesené oblečení nebo majetek budou zapsány do Seznamu osobních věcí a majetku klienta s aktuálním datem.
8. Ubytování zahrnuje rovněž úklid pokojů, který klient obývá, úklid společných prostor, praní, žehlení a drobné opravy osobního a ložního prádla, režijní náklady (elektrina, voda, topení).
9. Klient má právo požádat poskytovatele o změnu pokojů. V případě, že to prostorové podmínky Domova a zdravotní stav klienta umožní, poskytovatel se zavazuje požadavek klienta splnit.
10. Klient bere na vědomí, že ze zdravotních, hygienických nebo sociálních důvodů může být poskytovatelem přestěhován na jiný pokoj, o čemž bude klient včas informován formou ústního sdělení a následně i písemného oznámení. Klient bere na vědomí, že změnou pokojů může dojít ke změně výše úhrady za ubytování.
11. Klient bere na vědomí, že z provozních důvodů (např. malování, stavební úpravy) může být na nezbytně nutnou dobu přestěhován na jiný pokoj, který může být sdílen i s více klienty než na pokoji původním. O této skutečnosti bude klient včas informován a v tomto případě se platba za ubytování nemění.
12. Nebude-li mezi klientem a poskytovatelem dohodnuto jinak, po dobu trvání Smlouvy budou klientovy osobní doklady (občanský průkaz/cestovní pas, průkaz zdravotní pojišťovny) uschovány u poskytovatele. Poskytovatel předá osobní doklady klientovi na jeho požádání (např. návštěva u rodiny, návštěva ošetřujícího lékaře, hospitalizace), o čemž provede písemný záznam.
13. Ubytování se dále řídí vnitřními pravidly poskytovatele – Život v Domově.

E. STRAVOVÁNÍ

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit klientovi celodenní stravování, které odpovídá jeho zdravotnímu stavu, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování.
2. Celodenní strava zahrnuje: snídani, dopolední svačinu, oběd, odpolední svačinu, večeři, druhou večeři (u diabetické diety). Druh stravy: racionální, diabetická, šetřící (žlučnicková). Formy stravy: celá, mletá, mechanicky upravená, mixovaná.
3. Stravování probíhá na základě zveřejněného jídelního lístku.
4. Úhrada stravy je ke dni uzavření Smlouvy stanovena ve výši **190,- Kč** denně, v případě přímé výživy klienta (PEG/NGS) není strava klientem hrazena. Výše úhrad je stanovena Ceníkem úhrad poskytovatele.
5. Klient má možnost si odhlásit část celodenní stravy.
6. Klient má možnost se stravovat na svém pokoji nebo denní místnosti.

F. SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE, DALŠÍ SLUŽBY

1. Úkony sociální péče

1. Klient je příjemcem příspěvku na péči / má podanou žádost o přiznání příspěvku na péči / není příjemcem příspěvku na péči a sjednal s poskytovatelem tyto úkony péče:

Pomoc při zvládnání běžných úkonů

- oblékání a péče o oblečení
- péče o domácnost
- vstávání z lůžka, přesun na lůžko nebo vozík, změny polohy
- jídlo a pití
- prostorová orientace, pohyb

Pomoc při osobní hygieně

- osobní hygiena (ranní, polední, večerní toaleta), koupel
- základní péče o vlasy, nehty
- použití WC, WC křesla, inkontinentních pomůcek

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- udržování a získávání přátel, kontakt s rodinou
- využívání veřejných služeb a informačních zdrojů

Aktivizační činnost

- volnočasové a zájmové aktivity
- aktivity upevňující schopnosti a dovednosti

Uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí

- nakupování a hospodaření s penězi
- vyřizování úředních záležitostí

2. Klient s poskytovatelem se dohodl, že výše uvedené úkony péče budou podrobně popsány v Plánu péče, který je součástí individuálního plánu klienta, a proto nebudou konkrétně rozepsány v této Smlouvě a upravovány písemným dodatkem této Smlouvy. Jednotlivé úkony péče jsou pravidelně revidovány a aktualizovány dle potřeb a zdravotního stavu klienta.
3. V případě změny zdravotního stavu klienta, která podstatně změní Plán péče, se klient zavazuje neprodleně podat žádost o změnu výše příspěvku na péči. Pokud dojde ke zvýšení příspěvku na péči, klient se zavazuje zpětně doplatit platbu za poskytnuté úkony péče. Pokud dojde ke snížení příspěvku na péči, zavazuje se poskytovatel zpětně vrátit přeplatek příspěvku na péči klienta.

2. Individuální plánování

Součástí poskytované sociální služby je i tvorba individuálního plánu klienta, který je společně s klientem sestavován pracovníky v přímé péči. Individuální plán zahrnuje plánování osobních cílů a potřeb klienta.

Klient s poskytovatelem se dohodli, že průběh poskytované služby bude naplánován podle jeho individuálních potřeb.

3. Ošetrovatelská péče

Poskytovatel se zavazuje zajistit klientovi ošetrovatelskou péči prostřednictvím zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání. Ošetrovatelská péče je poskytována na základě indikace praktického nebo ošetrujícího lékaře, popřípadě dle zdravotního stavu.

G. VÝŠE ÚHRADY ZA SOCIÁLNÍ SLUŽBU, ZPŮSOB PLACENÍ A VYÚČTOVÁNÍ

1. Výše úhrady

Úhrada za poskytované ubytování a stravu je ke dni uzavření Smlouvy v souladu s článkem D a článkem E dle počtu dní v měsíci, a to následovně:

Jednolůžkový pokoj				
Počet dní	28	29	30	31
Ubytování	7280	7540	7800	8060
Strava	6160	6380	6600	6820
Celkem	13440	13920	14400	14880

Dvoulůžkový pokoj				
Počet dní	28	29	30	31
Ubytování	6720	6960	7200	7440
Strava	6160	6380	6600	6820
Celkem	12880	13340	13800	14260

Třílůžkový nebo čtyřlůžkový pokoj				
Počet dní	28	29	30	31
Ubytování	6020	6235	6450	6665
Strava	6160	6380	6600	6820
Celkem	12180	12615	13050	13485

2. Měsíční úhrada za ubytování, stravu a péči

- a) Klient byl seznámen s tím, že v souladu s § 73, písm. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění musí klientovi zůstat alespoň 15 % jeho příjmu.

VARIANTY:

Klient prohlašuje, že má dostatečné příjmy a zavazuje se platit plnou úhradu za ubytování a stravu.

SNÍŽENÁ ÚHRADA:

Klient dokládá, že jeho měsíční příjem je ve výši.....Kč. S přihlédnutím k bodu a) tohoto odstavce se maximální výše úhrady za ubytování a stravu snižuje.

Jednolůžkový pokoj				
Počet dní	28	29	30	31
Ubytování	7280	7540	7800	8060
Strava	6160	6380	6600	6820
Celkem	13440	13920	14400	14880

Dvoulůžkový pokoj				
Počet dní	28	29	30	31
Ubytování	6720	6960	7200	7440
Strava	6160	6380	6600	6820
Celkem	12880	13340	13800	14260

Třílůžkový nebo čtyřlůžkový pokoj				
Počet dní	28	29	30	31
Ubytování	6020	6235	6450	6665
Strava	6160	6380	6600	6820
Celkem	12180	12615	13050	13485

- b) V případě, že bude klientovi příjem navýšen / přiznán, bude úhrada za pobyt a stravu stanovena podle skutečné výše jeho příjmu. Klient je také povinen doplatit úhradu, pokud mu bude navýšen / přiznán příjem zpětně.
- c) Klient má dle rozhodnutí Magistrátu města Ostravy ze dne, č.j. určeného zvláštního příjemce důchodu. Na základě tohoto rozhodnutí bude se zvláštním příjemcem důchodu sepsána Dohoda o součinnosti zvláštního příjemce důchodu při úhradě nákladů spojených s poskytováním sociální služby, která bude platná a účinná dnem podpisu Smlouvy.
- d) Klient je příjemcem dávky Dopltek na bydlení/ Příspěvek na živobytí. Klient se zavazuje touto dávkou doplácet úhradu na ubytování, a to ve výši této dávky.
- e) Klient je příjemcem příspěvku na péči. Klient bude hradit nasmlouvanou péči z tohoto příspěvku, jehož plná výše náleží Poskytovateli.
- f) Klient před uzavřením, v den uzavření Smlouvy podal žádost o přiznání příspěvku na péči. Klient se zavazuje zpětně uhradit platbu za poskytnuté úkony péče po přiznání příspěvku na péči, tzn. že souhlasí, aby zpětně přiznaný příspěvek na péči byl použit k úhradě poskytované sociální péče, kterou si v této Smlouvě sjednal.

3. Způsob placení za služby a splatnost

a) Úhradu za služby poskytnuté na základě této Smlouvy je možné poskytovateli uhradit:

1. v hotovosti u účetní pro sociální službu, nebo
2. převodem na bankovní účet poskytovatele vedený u Komerční banky, a.s. č. 27-5537280287/0100 pod variabilním symbolem XXXXXX (prvních šest čísel rodného čísla klienta), nebo
3. převodem důchodu od ČSSZ na účet Domova,
4. částečně prostřednictvím dávek Doplatek na bydlení nebo Příspěvek na živobytí na bankovní účet poskytovatele vedený u Komerční banky, a.s. č. 27-5537280287/0100 pod variabilním symbolem XXXXXX (prvních šest čísel rodného čísla klienta)

, a to nejpozději do 20. dne kalendářního měsíce, za který má být úhrada zaplacená.

a) Klient bere na vědomí, že mu na základě této Smlouvy bude poskytovatelem zřízen depozitní účet. Klient se zavazuje nejpozději do dvou dnů od nástupu do Domova vložit na tento depozitní účet částku 1000,- Kč.

b) Přeplatek z úhrad poskytnutých dle písm. a) bude klientovi uložen na depozitní účet.

c) Klient souhlasí, aby v případě řádného nezaplacení úhrad za poskytování sociální služby Poskytovatel použil k úhradě dlužné částky finanční prostředky na jeho depozitním účtu.

d) Klient dále souhlasí, aby poskytovatel v případě potřeby hradil z depozitního účtu tyto sjednané služby a dodávky:

- regulační poplatek za lékařskou pohotovostní službu a pohotovostní službu v oboru zubního lékařství,
 - služby kadeřnice, pedikérky,
 - léky,
 - zdravotní doplňky (např. inkontinentní pomůcky, umělá výživa),
 - složenky, které budou doručeny na jeho jméno,
 - televizní, rozhlasové poplatky,
 -
 - revize za vlastní elektrospotřebiče,
 - peněžní doklad za nákup potravin, předmětů denní potřeby, drobného zboží.
- Případné změny sjednaných služeb a dodávek budou uvedeny v Plánu péče klienta a nebudou měněny dodatkem Smlouvy.

e) Vyúčtování poskytnutých služeb

Poskytovatel se zavazuje předkládat na vyžádání klientovi měsíční vyúčtování poskytovaných služeb (ubytování, strava, péče). Klient může kdykoliv požádat o výpis z depozitního účtu.

f) Změna úhrady

Klient bere na vědomí, že za dobu trvání Smlouvy může dojít rozhodnutím poskytovatele ke změně úhrad dle této Smlouvy, a to zejména v souvislosti se změnou

obecně závazných předpisů, v závislosti na změnách a vývoji cen (inlace), popř. dalších okolností, za kterých jsou služby poskytovány. O této změně bude klient neprodleně poskytovatelem vyrozuměn.

H. OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

Poskytovatel se zavazuje zajistit Klientovi ošetrovatelskou péči prostřednictvím zaměstnanců s odbornou způsobilostí k výkonu zdravotnického povolání.

CH. UJEDNÁNÍ O DODRŽOVÁNÍ VNITŘNÍCH PRAVIDEL STANOVENÝCH POSKYTOVATELEM

1. Klient prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly poskytovatele Život v Domově, že mu byl při předjednání Smlouvy poskytnut v písemné podobě, že tato pravidla přečetl a že jim plně porozuměl. Klient se zavazuje tato pravidla dodržovat. Aktuální vnitřní pravidla Život v Domově má klient k dispozici na nástěnce na každém úseku.
2. Klient prohlašuje, že byl při předjednání Smlouvy seznámen s Ceníkem úhrad.
3. Klient má právo vznášet podněty, pochvaly, připomínky, případně stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování služby. S Pravidly pro podávání podnětů, pochval, připomínek, stížností je klient seznámen manažerkou kvality při nástupu do Domova. Tato pravidla jsou umístěna u Schránek na podněty, pochvala, připomínky, stížnosti.
4. Klient je seznámen manažerkou kvality při nástupu do Domova s Pravidly pro řešení nouzových a havarijních situací. Tato pravidla jsou umístěna na úsecích.
5. V průběhu poskytování služby klíčový pracovník klienta opětovně seznámí s vnitřními pravidly Život v Domově, Pravidly pro podávání podnětů, připomínek, stížností, Postupem při havarijních a nouzových situacích, a to minimálně dle standardu kvality (SQ 5).

I. VÝPOVĚDNÍ DŮVODY A LHŮTY, DOHODA O UKONČENÍ SMLOUVY

1. Klient může Smlouvu vypovědět písemně i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď činí jeden měsíc od prvního dne následujícího měsíce po podání výpovědi u poskytovatele. Výpovědní lhůtu lze zkrátit dohodou obou stran.
2. Poskytovatel může Smlouvu vypovědět z těchto důvodů:
 - a) Jestliže klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje nezaplacení úhrady za:
 - ubytování, stravu, péči, a to po domluvě a písemné výzvě, byl-li klient povinen platit úhradu podle výše uvedené částky v tabulce.
 - b) Jestliže klient po opětovné domluvě hrubě porušil povinnosti, které vyplývají z této Smlouvy a z vnitřních pravidel poskytovatele – Život v Domově. Za hrubé porušení

povinností se považuje:

- kouření mimo vyhrazené prostory v Domově,
 - manipulace s otevřeným ohněm v budově Domova,
 - nerespektování práv ostatních klientů,
 - fyzické napadení,
 - konzumace alkoholu s důsledkem agresivního chování ke svému okolí,
 - úmyslné poškození majetku,
 - vynášení majetku,
 - používání nerevidovaných spotřebičů.
3. Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odstavci 2. činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď klientovi doručena.
 4. Před podáním výpovědi ze strany poskytovatele budou postupně použita tato opatření: domluva, písemné upozornění s návrhem na ukončení pobytu v Domově.
 5. Při výpovědi Smlouvy ze strany poskytovatele se poskytovatel zavazuje informovat klienta o alternativních sociálních službách a není povinen zajistit klientovi náhradní ubytování.
 6. Smlouva může být kdykoli zrušena písemnou dohodou smluvních stran.
 7. Klient bere na vědomí, že pokud by sám nebyl schopen vypovědět Smlouvu a projevil by vážně míněný nesouhlas s poskytováním sociální služby poskytovatelem, je poskytovatel povinen oznámit tuto skutečnost příslušnému soudu, případně také opatrovníkovi klienta.

J. DOBA PLATNOSTI A ÚČINNOSTI SMLOUVY

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dne.....
2. Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou/určitou do, v případě ustanovení opatrovníka dle rozhodnutí soudu ze dne na dobu tří let od.....do.....
3. Klient nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

K. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany shodně prohlašují, že Klient před uzavřením této Smlouvy předložil Poskytovateli posudek registrujícího poskytovatele zdravotních služeb v oboru všeobecné praktické lékařství o jeho zdravotním stavu a posudek zdravotního zařízení

potvrzující, že Klient splňuje předpoklady pro umístění do zařízení Poskytovatele dle § 50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v účinném znění.

2. Smlouva je vyhotovena ve dvou/třech stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno její vyhotovení.
3. Tato Smlouva může být měněna pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků.
4. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem řádně přečetli, že obsah smlouvy byl Klientovi způsobem odpovídajícím jeho zdravotnímu stavu vysvětlen a že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že neuzavřely Smlouvu v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.
5. Touto Smlouvou se ruší Smlouva o poskytování sociálních služeb ze dne..... včetně všech jejích Dodatků a Dohod.

V Ostravě dne

.....
Poskytovatel

.....
Klient

Vysvětlení obsahu smlouvy Klientovi a jejímu podpisu byl/a přítomen/a:

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Bydliště:

který/á je na základě smlouvy o nápomoci ze dne schválené rozhodnutím Okresního soudu v ze dne, č.j., které nabylo právní moci dne, podpůrcem Klienta.

.....
Podpůrce

Vysvětlení obsahu Smlouvy Klientovi a jejímu podpisu byl/a/i přítomen/a/i svědek/svědci:

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Bydliště:

který/á je ve vztahu ke Klientce: syn/dcera/vnuk/vnučka/neteř/synovec.....

.....
svědek

a

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Bydliště:

který/á je ve vztahu ke Klientce: syn/dcera/vnuk/vnučka/neteř/synovec.....

.....
svědek

S ohledem na skutečnost, že Klient podle lékařského posudku vydaného poskytovatelem zdravotních služeb není schopen sám jednat a současně nemá soudem ustanoveného opatrovníka, zastupuje Klienta při podpisu této Smlouvy v souladu s ustanovením § 91 odst. 6 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v účinném znění

Jméno a příjmení: Bc. Danuška Bálíková

Funkce: vedoucí odboru sociálních věcí, Statutární město Ostrava, ÚMOB Vítkovice
jakožto oprávněný zástupce obecního úřadu s rozšířenou působností podle sídla Poskytovatele.

.....
zástupce obecního úřadu s rozšířenou působností

Smlouva byla schválena opatrovníkem Klienta:

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Bydliště:

jmenovaným usnesením Okresního soudu v ze dne, č.j.
....., které nabylo právní moci dne

.....

Opatrovník