

**Domov Magnolie, Ostrava-Vítkovice,
příspěvková organizace**

PLÁN ČINNOSTI A CÍLE

VYHODNOCENÍ ROKU 2022



10.02.2023

Mgr. Andrea Gibejová

OBSAH – vyhodnocení plánu činnosti

OBSAH – vyhodnocení plánu činnosti	1
PILÍŘE A STRUKTURA PLÁNU ČINNOSTI	2
ÚVODNÍ SLOVO K VYHODNOCENÍ PLÁNU ČINNOSTI.....	3
POSLÁNÍ A VIZE ORGANIZACE	4
ZÁKLADNÍ INFORMACE I – vyhodnocení plánu činnosti.....	5
ZÁKLADNÍ INFORMACE II – vyhodnocení plánu činnosti.....	6
ZÁKLADNÍ INFORMACE II a – doplňující informace organizace.....	7
ZÁKLADNÍ INFORMACE III – vyhodnocení plánu činnosti.....	8
ZDROJE – vyhodnocení plánu činnosti	9
CERTIFIKÁTY V OBLASTI PÉČE UDĚLENÉ ORGANIZACI.....	12
NEJDŮLEŽITĚJŠÍ OBLASTI ZVYŠOVÁNÍ KVALITY	13
ZJIŠŤOVÁNÍ ZPĚTNÉ VAZBY	15
STRATEGICKÉ CÍLE	17
ÚKOLY – FINANČNÍ ZDROJE	20
ÚKOLY – BUDOVY A PROVOZ.....	21
ÚKOLY – LIDSKÉ ZDROJE	23
ÚKOLY – KVALITA PÉČE.....	25
ÚKOLY – KONTROLNÍ SYSTÉM.....	27
ÚKOLY – DOBRÉ JMÉNO A PUBLIC RELATIONS	28
CÍLE NA ROKY 2023–2024 (z plánu činnosti na rok 2022)	29
SAZEBNÍK ÚHRAD	30
ORGANIZAČNÍ STRUKTURA.....	31

PILÍŘE A STRUKTURA PLÁNU ČINNOSTI



- 1 Finanční zdroje
 - 1.1 Výnosy a náklady
 - 1.2 Externí zdroje a projekty
- 2 Budovy a provoz
 - 2.1 Investice a rekonstrukce
 - 2.1 Provozně technické prostředky
- 3 Lidské zdroje
 - 3.1 Kultura organizace a participace
 - 3.2 Vzdělávání
 - 3.3 Supervize a doporučení
 - 3.4 Struktura a počty
- 4 Kvalita péče
 - 4.1 Prostředí
 - 4.2 Rozvoj konceptů péče
 - 4.3 Aktivizace a volný čas
 - 4.4 Humanizace péče
 - 4.5 Průzkumy spokojenosti
- 5 Kontrolní systém
 - 5.1 Interní kontroly
 - 5.2 Externí kontroly
- 6 Dobré jméno
 - 6.1 Dobré jméno a PR
 - 6.2 Spolupráce

ÚVODNÍ SLOVO K VYHODNOCENÍ PLÁNU ČINNOSTI

Rok ve znamení přínosných změn

Pro Domov Magnolie, Ostrava - Vítkovice, příspěvková organizace, (dále jen Domov) byl rok 2022 obdobím zásadních změn, které vyplynuly jak z externích auditů iniciovaných přímo vedením Domova Magnolie, tak ze snížení kapacity Domova o sedm klientů, což byla reakce na požadavky HZS MSK.

Požadovaného snížení kapacity Domova jsme docílili přirozenou cestou. Bylo pro nás lidsky i profesně důležité, aby všichni klienti mohli zůstat i nadále tam, kde se cítí jako doma, a kde je obklopuje personál, který znají. Přestože jsme věděli, že by o ně bylo dobře postaráno, nechtěli jsme nikoho z klientů předat do jiného zařízení. Náš záměr se podařil, o všechny jsme se postarali až do samotného závěru jejich života.

Změny nastaly také v personální oblasti. Po téměř dvou letech auditů zaměřených na procesy a kvalitu péče a po manažerských školeních, supervizích a mentoringu jsme došli k závěru, že vedoucí pracovníci jednotlivých úseků jsou sice loajální a pracovití, ale že dosáhli svého profesního maxima a nejsou schopni aplikovat do praxe nové strategie a vize. Abychom mohli i nadále zkvalitňovat poskytovanou péči a posílit individuální přístup ke klientům i k zaměstnancům, byli jsme nuceni přistoupit k výměně středního managementu. V současné době už v Domově působí noví vedoucí pracovníci. Ti před sebou sice ještě mají dlouhou cestu, ale už teď je patrné, že se chopili svých vedoucích pozic zodpovědně, což se projevilo jak v dotazníkovém šetření spokojenosti klientů a jejich rodin, tak v mnohem lepší atmosféře i ve sféře komunikace se zainteresovanými skupinami.

Díky podpoře zřizovatele se nám v průběhu roku 2022 podařilo zrealizovat řadu cílů i v provozní oblasti a za zmínku určitě stojí i neocenitelná podpora dárců a zaměstnaneckých dotací.

Rok 2022 byl pro Domov výjimečný i v oblasti rozvíjení spolupráce s regionálními zdravotnickými školami, a to jak se středními, tak vysokými. Tato vazba byla a je oboustranně přínosná. Zapojení studentů a pedagogů do péče o klienty je nedocenitelné. Obrovským přínosem je elán, jenž společně s nimi do našeho zařízení vstoupil, důležitá je i zpětná vazba a rovněž neotřelý pohled, díky němuž se posouváme dál, zkvalitňujeme péči o klienty a poskytujeme lepší služby. K tomu přispívá také hluboce lidský a zároveň vysoce profesionální přístup pedagogů, jejich cenné připomínky a rady.

Ano, rok 2022 byl sice náročný, ale vnímáme ho jako cenný vklad do budoucnosti našeho Domova.

Závěrem zbývá jen dodat, že Domov Magnolie, jehož lidský přístup ke klientům a jejich rodinným příslušníkům i zaměstnancům je charakterizován mottem „Malý domov s velkým srdcem“, vykonává svou činnost podle stanovených legislativních pravidel.

Mgr. Andrea Gibejová
ředitelka Domova Magnolie

POSLÁNÍ A VIZE ORGANIZACE

Poslání Domova

Posláním Domova Magnolie je poskytovat klientům se sníženými poznávacími schopnostmi podporu a pomoc, kterou jim nemohou zajistit ve vlastním prostředí členové rodiny, pečovatelská služba nebo jiné terénní služby, a kteří se nachází v nepříznivé sociální situaci, kterou se rozumí snížené poznávací schopnosti, osamělost, snížená schopnost soběstačnosti.

Cíle Domova

- Podpora nově přichozícího klienta v zabydlení se v Domově.
- Podpora soběstačnosti klienta po co nejdelší možnou dobu.
- Podpora klienta v udržování kontaktů s rodinou, blízkými osobami, dalšími klienty Domova.
- Podpora klienta ve využívání služeb nebo aktivit v Domově a mimo Domov.

Zásady Domova

- **Dodržování práv**
Pracovníci zachovávají důstojnost klientů, chovají se ke klientům s úctou a respektem. Pracovníci dodržují diskrétnost a mlčenlivost.
- **Individuální přístup**
Pracovníci vycházejí z individuálních potřeb a přání klientů.
- **Respektování volby**
Pracovníci při poskytování služby respektují vlastní rozhodnutí a přání klientů, s ohledem na možnosti služby.
- **Týmová spolupráce**
Pracovníci spolu navzájem komunikují a předávají si informace o poskytování služby.
- **Poskytování odborné služby**
Pracovníci mají odborné vzdělání, které si nadále doplňují a využívají jej ke kvalitnímu poskytování služby.

ZÁKLADNÍ INFORMACE I – vyhodnocení plánu činnosti

NÁZEV ORGANIZACE

Domov Magnolie, Ostrava-Vítkovice, příspěvková organizace

SÍDLO

Širotčí 56, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Druhy poskytovaných služeb	Kapacita	Počet klientů k 31.12.	Přepočtený počet zaměstnanců schválený RM
Domov se zvláštním režimem	73	66	60,50
CELKEM	73	66	60,50

WWW STRÁNKY A ZÁKLADNÍ KONTAKTY

<https://domovmagnolie.ostrava.cz/>; Mgr. Andrea Gibejová, email: gibejova@dmagnolie.cz, T:727 993 239

ID DATOVÉ SCHRÁNKY

q2q8ni4

IČ

70631859

Zpracoval: Příjmení, jméno, tit. / e-mail / mobil

Konečná Monika, email: konecna@dmagnolie.cz, T:720 065 633

ZÁKLADNÍ INFORMACE II – vyhodnocení plánu činnosti

PRŮMĚRNÝ EVIDENČNÍ POČET ZAMĚSTNANCŮ

Druh poskytované služby (přip. místo)	P S S	S O C	Z D R	S P R	M A N	D Ě L	L Ě K P S Y	V Y C H	C E L K E M
Domov se zvláštním režimem	32,50	4,00	10,25	3,00	3,00	7,75	-	-	60,50
									-
									-
									-
									-
									-
									-
									-
									-
CELKEM	32,50	4,00	10,25	3,00	3,00	7,75	-	-	60,50

MÍRA FLUKTUACE ZAMĚSTNANCŮ

Kategorie zaměstnanců	Celkový počet rozvázaných prac. poměrů	z toho odchody do důchodu	z toho ve zkušební době	KOEFICIENT FLUKTUACE v %
PSS - pracovníci v soc. sl.	10,00	1,00	2,00	30%
SOC - sociální pracovníci	1,00	-	-	25%
ZDR - zdravotníci	8,00	-	1,00	73%
SPR - správa	1,00	-	-	33%
MAN - vedoucí pracovníci	-	-	-	0%
DĚL - dělníci a ostatní	1,00	-	-	13%
Lékaři a psychologové	-	-	-	0%
Vychovatelé	-	-	-	0%
CELKEM	21,00	1,00	3,00	34%

ZÁKLADNÍ INFORMACE II a – doplňující informace organizace

Fluktuace

Míra fluktuace v našem Domově je způsobena několika důvody:

- Nespokojenost zaměstnavatele s výkonem zaměstnance (krádež, alkohol, neplnění pracovních povinností apod. – 12 zaměstnanců, což je 57 % z celkové míry fluktuace).
- Zdravotní důvody (3 zaměstnanci, což je 14 % z celkové míry fluktuace).
- Syndrom vyhoření (2 zaměstnanci, což je 9,5 % z celkové míry fluktuace).
- Dosažení profesního maxima (2 zaměstnanci, což je 9,5 % z celkové míry fluktuace).
- Odchod do důchodu (1 zaměstnanec, což je 5 % z celkové míry fluktuace).
- Stěhování do jiného regionu (1 zaměstnanec, což je 5 % z celkové míry fluktuace).

Z výše uvedených čísel je patrné, že největší skupinou, která opustila naše zařízení jsou zaměstnanci, kteří neplní pracovní povinnosti svědomitě nebo porušují pracovní řád. Kvalita péče obzvláště v našem zařízení je velmi důležitá, protože pečujeme o klienty s demencí a většina z nich nám neřekne, co je pro ně v životě důležité, co se jim líbí nebo naopak nelíbí. Naší snahou je vytvořit pro klienty bezpečné a domácí prostředí, a to nám nezajistí jen krásně upravená budova, ale hlavně zaměstnanci.

Dále jsme využili poptávky celkem 12 zájemců o práci SZP (10 zájemců bylo z jednoho zařízení). Doplnili jsme tak tabulková místa a rozloučili jsme se se zaměstnanci, kteří patřili do skupiny těch, kteří si neplnili pracovní povinnosti.

V tomto roce jsme se rozloučili i s některými vedoucími pracovníky:

- Vedoucí zdravotního úseku – na základě neplnění pracovních povinností jsme došli k závěru, že spolupráce není již přínosem a pracovní poměr jsme tak ukončili dohodou. Nástupkyně vedoucí zmíněného úseku byla z vlastních zdrojů, ale nedokázala se chopit vedení, zato velmi brzy porušila pracovní řád.
- Vedoucí sociálního úseku a vedoucí aktivizačního úseku – po téměř dvou letech auditů zaměřených na procesy a kvalitu péče a po manažerských školeních, supervizích a mentoringu jsme došli k závěru, že vedoucí pracovníci těchto úseků jsou sice loajální a pracovití, ale že dosáhli svého profesního maxima a nejsou schopni aplikovat do praxe nové strategie a vize.

Věříme, že se nám podařilo na základě obměny zaměstnanců na různých pozicích vytvořit týmy, které budou přínosem pro nás jako zaměstnavatele, a hlavně pro klienty. V roce 2023 bude potřeba řídit změnu a k tomu definovat cíle například – nový systém zaškolení nových pracovníků, ale i těch stávajících, ať sjednotíme pomyslnou laťku kvality. Stanovení měřitelných indikátorů, efektivní hodnocení apod.

ZÁKLADNÍ INFORMACE III – vyhodnocení plánu činnosti

PRŮMĚRNÉ MĚSÍČNÍ POČTY KLIENTŮ DLE PŘIZNANÉHO PŘÍSPĚVKU NA PĚČI *

Druh poskytované služby (příp. místo)	B P E N Z P	PNP I	PNP II	PNP III	PNP IV	Obložnost v %	Počet aktuálních žádostí k přijetí	Počet úmrtí ve sledovaném roce	Počet nástupů ve sledovaném roce
Domov se zvláštním režimem	2,17	4,42	3,31	14,25	42,50	98,40	153	18,00	11,00
CELKEM	2,17	4,42	3,31	14,25	42,50	98,40	153	18,00	11,00

* Vzorec výpočtu: součet měsíčních stavů klientů v jednotlivých kategoriích / 12

Stravování	počet porcí za rok	z toho ks pro zaměstnance a cizí	uvedte z kolika druhů jídel je možné vybírat	počet směn provozu
Počet vydaných obědů (provoz 1)	28 460	6 118	2	1
Počet vydaných obědů (provoz 2)				
Počet vydaných obědů (provoz 3)				
CELKEM	28 460	6 118		

Stravování - úvazky	provoz 1	provoz 2	provoz 3
	výše úvazků (průměrný evidenční počet)	výše úvazků (průměrný evidenční počet)	výše úvazků (průměrný evidenční počet)
vedoucí úseku	0,50		
nutriční terapeut	0,50		
kuchař	3,00		
pomocná síla	2,00		
skladník	0,50		
úklid			
ostatní			
CELKEM	6,50	-	-

* nemáte-li kategorii obsazenu, vyplňte, prosím, nulu

ZDROJE – vyhodnocení plánu činnosti

SKUTEČNOST ZA MINULÉ OBDOBÍ

tis. Kč	DZR	sl. 2	sl. 3	sl. 4	sl. 5	Celkem
Náklady (N)	46 027	0	0	0	0	46 027
<i>z toho:</i>						
osobní	33 360					33 360
ostatní	11 227					11 227
účelové	0					0
odpisy movitého majetku - svěřený	413					413
odpisy movitého majetku - vlastní	0					0
odpisy nemovitého majetku	1027					1027
Vlastní výnosy (V)	25 861	0	0	0	0	25 861
<i>z toho:</i>						
úhrady klienti (pobyt strava)	8 549					8 549
příjmy za péči	12 979					12 979
od zdrav. poj.	2 891					2 891
ostatní	415					415
odpisy	1 027					1 027
Státní dotace (O)	9 124	0	0	0	0	9 124
Ostatní dotace (J)	87	0	0	0	0	87
Neinv. přísp. SMO = N-V-O-J	10 955	0	0	0	0	10 955
Výnosy CELKEM	46 027	0	0	0	0	46 027
% soběstačnosti (bez odpisů, vč. O+J)	76,36					76,36

PLÁN NA MINULÉ OBDOBÍ

tis. Kč	DS	sl. 2	sl. 3	sl. 4	sl. 5	Celkem
Náklady (N)	46 672	0	0	0	0	46 672
<i>z toho:</i>						
osobní	35 688					35 688
ostatní	9 570					9 570
úcelové	0					0
odpisy movitého majetku - svěřený	387					387
odpisy movitého majetku - vlastní	0					0
odpisy nemovitého majetku	1027					1027
Vlastní výnosy (V)	26 027	0	0	0	0	26 027
<i>z toho:</i>						
úhrady klienti (pobyt strava)	8 600					8 600
příjmy za péči	12 800					12 800
od zdrav. poj.	3 400					3 400
ostatní	200					200
odpisy	1 027					1027
Státní dotace (O)	10 660	0	0	0	0	10 660
Ostatní dotace (J)	0	0	0	0	0	0
Neinv. přisp. SMO = N-V-O-J	9 985	0	0	0	0	9 985
Výnosy CELKEM	46 672	0	0	0	0	46 672
% soběstačnosti (bez odpisů, vč. O+J)	78,79					78,79

SKUTEČNOST ZAMINULÉ OBDOBÍ

EXTERNÍ ZDROJE (vč. věcných darů a darů fyzických osob celkem) Název zdroje, grantu, donátora	Kč
Finanční dary:	
Sítek Arnošt	4 000
Kaloč Václav	6 794
Nadační fond Veolia	34 000
ÚMOb Ostrava - Vítkovice	20 000
Reisky Tomáš	20 000
Orálek Pavel	210
MONETA Moeny Bank, a.s.	52 500
Brázdil Pavel	3 000
Dobišová Lada (FPO)	11 000
ŠVIHEJ JUMP ROPES s.r.o	10 000
Hercík Karol, akademický malíř	2 000
Nadace ČEZ	3 000
Věcné dary:	
Nekorancová Blanka	3 000
Kornfeldová Edita, Dis.	300
Monika Nová, Mgr.	500
EU Projekt vzdělávání	96 406
CELKEM	266 710
Externí zdroje jako % nákladů celkem	0,58

CERTIFIKÁTY V OBLASTI PÉČE UDĚLENÉ ORGANIZACI

Název a popis certifikátu nebo konceptu péče	rok udělení	rok recertifikace
Standard Nutriční péče.	2013	2023
Koncept Paliativní péče.	Plán 2023	
Koncept Bazální stimulace.	Plán 2024	
Příprava k Certifikaci Vážka.	Plán 2023	
Certifikace Demence.	Plán 2024	

NEJDŮLEŽITĚJŠÍ OBLASTI ZVYŠOVÁNÍ KVALITY

Ve kterých oblastech kvality péče a humanizace jste v uplynulém roce dosáhli nejvýznamnějších úspěchů?

Snížení kapacity

Cíl:

- Humanizace
- Protipožární bezpečnost

Zdůvodnění:

- Zrušení čtyřlůžkových pokojů v prvním patře, zlepšení domácího prostředí, zvýšení soukromí, kvalitnější pojetí důstojnosti pro naše klienty.
- Reakce na požadavky HZS.

Rozšíření portfolia Zooterapie

Cíl:

- Zachování jemné motoriky, podpora kognitivních funkcí, zklidnění projevů neklidu klientů s demencí a podpora adaptace u nových klientů.
- Podpora domácího prostředí.

Zdůvodnění:

- Stávající nabídka zvířecích terapeutů vzhledem k projevům klientů není dostatečně schopna uspokojit potřeby v podpoře samostatností, zklidnění a adaptace.
- V rámci individuálního přístupu ke klientům víme, že řada z nich žila ve společné domácnosti se psem. Proto jsme se rozhodli v roce 2022 pořídit vlastní psy. Tyto kroky byly samozřejmě konzultovány s odborníkem v oblasti kynologie.

Chytrá organizace

Cíl:

- Podpora multidisciplinárního přístupu v péči o klienty.
- Efektivizace administrativních úkonů pro pracovníky a následné využití ušetřeného času pro klienta.

Zdůvodnění:

- Podpora multidisciplinárních porad – přenos, propojení informací s následnou kontrolou plnění úkolů.
- Vzhledem k malému počtu personálu jsme byli nuceni hledat cesty k efektivizaci práce PSS, což nám systém Chytrá organizace umožnil například v oblasti elektronických podpisů, zrychlení přenosů předávání informací ze služby, propojenost informací mezi PSS a SZP.

Audity

Cíl:

- Eliminace provozní slepoty.
- Zpětná vazba odborníků.
- Příprava pracovníků.

Zdůvodnění:

- Zachování objektivizace pohledu vedoucích pracovníků na jimi řízenou péči o klienty.
- Procesní audit MSK, který provedli odborníci ze sociální oblasti z jiných krajů, čímž byla zachována objektivita a validnost výstupů pro naši budoucí práci.
- Tímto krokem si mohli zaměstnanci vyzkoušet, jak audity v praxi probíhají.

ZJIŠŤOVÁNÍ ZPĚTNÉ VAZBY

Uveďte hlavní výsledky zjišťování zpětné vazby (klienti, rodinní příslušníci, zaměstnanci, spolupracující subjekty, dobrovolníci, zřizovatel apod.) v minulém roce.

Interní forma:

Standard č.7 – Pochvaly, stížnosti, připomínky, podněty

- **48 pochval** – poděkování za péči všem pracovníkům Domova a za dobré jídlo.
- **2 stížnosti** – 1x jednotvárnost v pomazánkách (nabídnuty alternativy), 1x stížnost na kvalitu ryby (došlo k výměně dodavatele).
- **4 připomínky** – 1x nevhodné chování mezi PSS (situace vyřešena domluvou a zopakováním Etického kodexu a zvýšenou kontrolou vedoucí sociálního úseku), 1x proveden špatný střih u klientky (vyvoláno jednání s kadeřnicí a nastavena pravidla komunikace mezi kadeřnicí a vedoucími pracovníky), 1x připomínka klientky na velikost písma na jídelníčku (jídelníčky individuálně upraveny), 1x v rámci připomínky bylo vyjádřeno klientkou, že chce jít domů (po rozhovoru vedoucí s klientkou bylo zjištěno, že v Domově ji nic nechybí, ale že jí chybí vlastní rodina. Rodina byla kontaktována, ale ze zdravotních důvodů není schopna svou příbuznou navštěvovat tak často, jak by klientka chtěla, hledány alternativy. Zjištěno, že dobře reaguje na zvířata, v rámci individuálního plánování zvýšena zooterapie).
- **1 podnět** – časté pomazánky (nabídnuty alternativy).

Dotazníkové šetření

- **Externí spolupracovníci** (lékaři, dodavatelé strážní služby, úklidové služby, dodavatelé stavebních a projektových služeb) – hodnotí Domov kladně, příjemné prostředí, lidský a profesionální přístup. Výtku jsme nezaznamenali žádnou.
- **Studenti** – hodnotí spolupráci s Domovem kladně, jsou spokojeni se vzájemnou komunikací s pracovníky, s nápomocí z jejich strany. Sdělují, že ubytování a množství nabízených aktivit vidí jako dostačující. Zaměstnanci se chovají ke klientům důstojně a dodržují jejich soukromí. Domov na ně působí rodinnou, domáckou a příjemnou atmosférou. Jako návrh ke změně studenti doporučili výměnu látkových žínek za jednorázové perlany (podnět v řešení).
- **Průzkum spokojenosti klientů** – návratnost 16, 67 %. Pro zachování objektivity byli požádáni o spolupráci na tomto šetření studenti SZŠ. Spokojenost klientů potvrzena.

Externí forma:

Dotazníkové šetření organizované odborem sociálních věcí a zdravotnictví MMO

- **Rodiny** – návratnost 53 %, hodnotili kvalitu poskytované péče ve všech oblastech kladně. Nejlépe hodnocené oblasti byly například ubytování, ošetrovatelská péče, aktivizace, přístup zaměstnanců a zapojení blízkého do péče. Nejhůře hodnocena oblast byla lékařská péče (došlo k výměně praktického lékaře). Nejméně posouditelnou oblastí pro rodiny klientů byla duchovní péče, která je v našem Domově rozšířená, ale málo prezentovaná (rozšíření povědomí).
- **Zaměstnanci** – návratnost 95,8 %, výsledky šetření spokojenosti zaměstnanců jsou pro nás do jisté míry irelevantní, protože nám celkem 8 zaměstnanců sdělilo, že dotazníky nevyplnili, takže návratnost nemůže být ve výše zmíněných procentech. Nicméně i tak byly pro nás výstupy inspirativní. Díky tomuto šetření můžeme některé oblasti rozvinout k lepšímu – například firemní kulturu, hodnocení zaměstnanců, vzdělávání zaměstnanců a propojení týmu služebně starších a nových zaměstnanců.
- **Klienti** – dotazníkové šetření probíhá kvartálně, zatím z odevzdaných 10 % (v našem případě 7 klientů) požadovaných dotazníků vyplynula naprostá spokojenost ve všech hodnocených oblastech.

STRATEGICKÉ CÍLE

č.	Strategické cíle	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle
22001	<u>Sociální oblast</u> Snižování kapacity a s tím související úpravy interiéru Domova (viz. Cíle na roky 2022 - 2023 č. 2223003).	1.1 Výnosy a náklady	4.1 Prostředí	4.4 Humanizace péče	6.1 Dobré jméno a PR	
S	<ul style="list-style-type: none"> • 1.8.2022 schváleno snížení kapacity Moravskoslezským krajem - registrátorem služby. • Od 1.1.2022 snižování kapacity přirozenou cestou. • Čtyřlůžkové pokoje v horním patře zrušeny. • V přízemí budou čtyřlůžkové pokoje zrušeny po stavebních úpravách. • Původní denní místnosti byly přesunuty do nových prostor z důvodu dodržení podmínek požární bezpečnosti. 					
22002	Certifikace Vážky (viz Cíle na roky 2023 - 2024 č. 2324001).	4.2 Rozvoj konceptů péče	5.2 Externí kontroly	6.1 Dobré jméno a PR	3.2 Vzdělávání	
ČS	<ul style="list-style-type: none"> • Provedena revize sebehodnotícího dotazníku. • V listopadu setkání s konzultantkou Vážky. • Všechna doporučení z předcházejících konzultací splněna (např. výšece na chodbách pro lepší orientaci klientů, upravení pracovní doby pracovníkům v přímé péči, úprava záznamů a souhlasů u opatření ochrany a opatření omezujících pohyb). • Konzultantka doporučila přihlášení se do Certifikace v roce 2023. • Na rok 2023 bude domluvena schůzka s konzultantkou a náhledem do praxe na poskytovanou péči. 					
22003	Certifikace Bazální stimulace (viz Cíle na roky 2023 - 2024 č. 2324004).	4.2 Rozvoj konceptů péče	5.2 Externí kontroly	6.1 Dobré jméno a PR	3.2 Vzdělávání	
ČS	<ul style="list-style-type: none"> • Aplikace prvků Bazální stimulace do péče. • Proškoleny jsou 2 vedoucí sociálních úseků, 1 vedoucí aktivizačního úseku, 1 manažerka kvality a 20 PSS. • Kontrola zavádění 2 supervizními návštěvami lektorky. • Probíhá nastavování konceptu v praxi. • V roce 2023 naplánovány další supervizní návštěvy lektorky. • Certifikace je v plánu v roce 2024. 					

22004	Audit zdravotního úseku.	5.2 Externí kontroly	6.2 Spolupráce	4.4 Humanizace péče		
N	<ul style="list-style-type: none"> • Na základě interních kontrol byla zjištěna nefunkčnost v řízení zdravotního úseku. • Personální změny ve vedení úseku. • Stabilizace počtu zdravotních sester. • Cíl převeden do roku 2023. 					
22005	<u>Provozní oblast</u> Projektová činnost , která je nezbytná pro přípravu a následnou plánovanou rekonstrukci některých částí Domova Magnolie. Jedná se o projekty viz. Budovy a provoz 21009, 22002, 22003, 22004.	2.1 Investice a rekonstrukce	4.1 Prostředí	1.2 Externí zdroje a projekty	4.1 Prostředí	
ČS	<ul style="list-style-type: none"> • Projektová činnost je v současné době v realizaci. Všechny projekty budou ukončeny v roce 2023. Podrobnější popis naleznete v záložce budova a provoz. 					

22006	<u>Oblast lidských zdrojů</u> Vzdělávání (viz Cíle na roky 2022 - 2023 č. 2223008), pokračování v prevenci zdraví zaměstnanců (oční prohlídka, sebezpečí - výzva "Buď Fit").	3.2 Vzdělávání	3.1 Kultura organizace a participace	4.4 Humanizace péče	6.1 Dobré jméno a PR	
S	<p><u>Vzdělávání:</u></p> <p>Vedení Domova</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manažerské školení – 5 bloků (témata: motivace, změna v pracovním týmu, osobnost vedoucího pracovníka, time management, hodnocení), absolvovalo 11 vedoucích pracovníků. <p>Pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etika v sociální práci – proškoleno 30 zaměstnanců (24 PSS, 6 SP). • Stres a syndrom vyhoření – proškoleno 22 zaměstnanců. • Polohování – absolvovalo 15 PSS, 1 SP, 1 SZP. <p>Všichni zaměstnanci</p> <ul style="list-style-type: none"> • První pomoc – proškoleno 53 zaměstnanců. • BOZP a PO – proškoleno 53 zaměstnanců. <p>Noví pracovníci</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bazální stimulace – proškoleny 1 SP a 2 PSS. <p>THP pracovníci</p> <ul style="list-style-type: none"> • GDPR a elektronická spisová služba – 1 pracovnice. <p><u>Psychická a fyzická kondice:</u></p> <p>Preventivní prohlídka očí – celkem se zúčastnilo cca 100 lidí (zaměstnanci, klienti a rodiny), kladná zpětná vazba.</p> <p>Výzva „Buď Fit“ – zapojilo se 10 zaměstnanců z různých úseků Domova, zaměstnanci upravili váhu a měli radost z hodnotných cen.</p>					

ÚKOLY – FINANČNÍ ZDROJE

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
22001	Cíl: <u>Navýšení úhrad</u> Zdůvodnění: Reakce na plošně narůstající náklady. Postup: Změna ceníku.	1.1 Výnosy a náklady			1.2.2022				
S	Od 1.2.2022 navýšení úhrad za ubytování. Od 1.6.2022 navýšení úhrad za stravování.								

ÚKOLY – BUDOVY A PROVOZ

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
21002	Výměna světel za úsporné LED svítidla, hermeticky uzavřená – II. ETAPA - úsek č. 2. Neinvestiční příspěvek.	2.1 Investice a rekonstrukce			31.12.2022	NEZAŘAZENO - BePlan	07715/RM18 22/119	příspěvek zřizovatele	235 000,00 Kč
S	Objednávka: č. 01/2022. Dodavatel: IQ Group Česko, a.s. Datum předání: 25.2.2022. Příspěvek: Neinvestiční							příspěvek zřizovatele prostředky organizace	244 447,45 Kč
21003	Pořízení průmyslové myčky na nádobí a gastronádoby. Investiční příspěvek. V současné době disponujeme dvěma myčkami, které plní funkci pouze oplachu a dezinfekce. Musíme pokaždé provádět i ruční oplach, což nám značně zvyšuje velký odběr vody. Pořízením profesionální myčky bychom vyřešili problém s efektivním a ekonomickým mytím nádobí, které nám bude eliminovat namáčení a předmývání a pojme velkou kapacitu nádobí. Tato investice by nám přinesla nejen úsporu vody ale i zefektivnění práce zaměstnance, kterého můžeme využít na jiné pracovní úkoly.	2.1 Investice a rekonstrukce			30.6.2022	NEZAŘAZENO - BePlan	07715/RM18 22/119	příspěvek zřizovatele	500 000,00 Kč
S	Veřejná zakázka: VZMR č. 1/2022. Dodavatel: MAVA spol. s r.o. Datum předání: 6.5.2022. Příspěvek: Investiční							příspěvek zřizovatele	491 280,00 Kč
21006	Garážová vrata V současné době máme v garáži původní dvoukřídla vrata z roku 1977. Vrata netěsní, mají polámané panty, špatně se zavírají a jsou značně zkorodovaná. Oprava a nátěr je pro nás nerentabilní. Z tohoto důvodu je potřebné pořídit nová sekční garážová vrata.	2.1 Provozně technické prostředky			31.5.2021			prostředky organizace	60 000,00 Kč
S	Objednávka: č. 2022/25. Dodavatel: Ladislav Pavelka. Datum předání: 26.3.2022							prostředky organizace	56 454,00 Kč
21008	Renovace stěn v kotelně V hlavní kotelně jsou omítky na stěnách z důvodu vlhkosti zduřelé a opadané. Tyto stěny je nutno opravit a ošetřit sanační omítkou.	2.1 Investice a rekonstrukce			31.3.2021			prostředky organizace	50 000,00 Kč
S	Objednávka: č. 2022/10. Dodavatel: Odborné učiliště a Praktická škola, Hlučín,p.o. Datum předání: 14.1.2022							prostředky organizace	6 585,00 Kč
21009	Projektová dokumentace na opravu střechy nad kuchyní. Účelový neinvestiční příspěvek.	2.1 Investice a rekonstrukce			31.12.2022		07715/RM18 22/119	příspěvek zřizovatele	92 000,00 Kč
S	Objednávka: č. 2/2022. Dodavatel: IKTINOS s.r.o. Datum předání: 16.5.2022. Příspěvek: Neinvestiční							příspěvek zřizovatele prostředky organizace	98 736,00 Kč
22002	Projektová dokumentace "Modernizace kuchyně Domova Magnolie". Investiční příspěvek. Č.projektu 0141/21	2.1 Investice a rekonstrukce			31.3.2023	ZAŘAZENO - BePlan	1745/ZM182 2/28	příspěvek zřizovatele	582 000,00 Kč
ČS	Veřejná zakázka: VZMR č. 2/2022. Dodavatel: BT Ateliér s.r.o. Datum předání: v současnosti realizováno Příspěvek: Investiční				31.10.2023		00684/RM22 26/14		
22003	Projektová dokumentace "Změna účelu užívání vybraných místností". Investiční příspěvek. Č.projektu 0141/21	2.1 Investice a rekonstrukce			31.3.2023	ZAŘAZENO - BePlan	1745/ZM182 2/28	příspěvek zřizovatele	650 000,00 Kč
ČS	Veřejná zakázka: VZMR č. 4/2022. Dodavatel: IKTINOS s.r.o..Datum předání: v současnosti realizováno. Příspěvek: Investiční				31.10.2023		00684/RM22 26/14		

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
22004	Projektová dokumentace "Rekonstrukce prádelny včetně zateplení", fasády, střechy a výměny výplní otvorů". Investiční příspěvek. Č.projektu 0141/21	2.1 Investice a rekonstrukce			31.10.2023	ZAŘAZENO BePlan	1745/ZM182/2/28	příspěvek zřizovatele	620 000,00 Kč
ČS	Veřejná zakázka: VZMR č. 5/2022. Dodavatel: wamp in, s.r.o. . Datum předání: v současnosti realizováno. Příspěvek: Investiční								
22007	Výměna světel za úsporné LED svítidla, hermeticky uzavřená – III. ETAPA. Jedná se o konečnou fázi celkové výměny světel, a to úseku kuchyně a administrativy. Neinvestiční příspěvek.	2.1 Investice a rekonstrukce			31.12.2022	NEZAŘAZENO - BePlan		příspěvek zřizovatele	390 000,00 Kč
S	Veřejná zakázka: VZMR č. 3/2022. Dodavatel: IQ Group Česko, a.s. Datum předání: 25.11.2022. Příspěvek: Neinvestiční								
22008	Malování interiéru. Malování probíhá dle prevence rizik ve smyslu vyhlášky č. 195/2005 Sb., kterou se upravují podmínky předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a hygienické požadavky na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče. Neinvestiční příspěvek.	2.1 Provozně technické prostředky			31.12.2022			příspěvek zřizovatele	260 000,00 Kč
N	Neinvestiční příspěvek zřizovatele byl schválen 15.11.2022. Následně byl proveden výběr dodavatele, kterým se stalo Odborné učiliště a Praktická škola Hlučín p.o... Z důvodu předložených volných termínů, je tato akce realizována v roce 2023.								
22009	Přesunutí denních místností Úkol navazuje na cíl č. 2223003 Snížení kapacity Domova. Po snížení kapacity Domova budou stávající denní místnosti, které se nacházejí v 1. patře a nevyhovují požadavkům hasičů, přesunuty. V nově vytvořených denních místnostech proběhne částečná rekonstrukce (malování, odstranění skříní), nová výmalba a nákup nového nábytku. Denní místnosti budou prostornější a více přizpůsobeny potřebám klientů.	4.1 Prostředí		4.4 Humanizace péče	31.12.2022	NEZAŘAZENO - BePlan		prostředky organizace	150 000,00 Kč
S	<ul style="list-style-type: none"> 1.8.2022 schváleno snížení kapacity Moravskoslezským krajem – registrátorem služby. Čtyřlůžkové pokoje v horním patře zrušeny. Původní denní místnosti byly přesunuty do nových prostor z důvodu dodržení podmínek požární bezpečnosti. V přízemí budou čtyřlůžkové pokoje zrušeny po stavebních úpravách a dokončení projektové činnosti. Denní místnosti poskytují klientům místo k odpočinku v prostředí, které je jim příjemné a odpovídá jejich zvyklostem. Denní místnosti jsou designovány v reminiscenčním a vzpomínkovém stylu. Objednávka: č. 4/2022. Dodavatel: Vestibul interiéru s.r.o.. Datum předání: 29.9.2022, 22.11.2022 Příspěvek: Neinvestiční								
22010	Místnost pro studenty a dobrovolníky Vzhledem k nedávno navázané dlouhodobé spolupráci v rámci praxí s různými typy škol (VŠ, VOŠ, SŠ) bychom chtěli studentům vytvořit zázemí. Bude se jednat o místnost s lavicemi, kde si mohou studenti odložit věci, dát si svačinu nebo zde může po skončení praxe dále pokračovat výuka s učitelem. Tato místnost bude sloužit i jako zázemí pro dobrovolníky.	4.1 Prostředí		3.1 Kultura organizace a participace	31.12.2022	NEZAŘAZENO - BePlan		prostředky organizace	150 000,00 Kč
S	<ul style="list-style-type: none"> Bylo vytvořeno příjemné zázemí pro studenty, učitele a dobrovolníky. Tato místnost slouží i pro klienty a jejich rodiny. Místnost vybavena z vlastních finančních zdrojů Domova, zakoupen nový nábytek, na tvorbě této místnosti se podíleli sami zaměstnanci. 								

ÚKOLY – LIDSKÉ ZDROJE

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
22001	Vzdělávání zaměstnanců I v tomto roce bude probíhat vzdělávání všech zaměstnanců Domova - školení dle nabídky v roce 2022.	3.2 Vzdělávání	4.4 Humanizace péče		31.12.2022			vlastní zdroje	80 000,00 Kč
S	Vzdělávání: Vedení Domova • Manažerské školení – 5 bloků (témata: motivace, změna v pracovním týmu, osobnost vedoucího pracovníka, time management, hodnocení), absolvovalo 11 vedoucích pracovníků. Pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci • Etika v sociální práci – proškoleno 30 zaměstnanců (24 PSS, 6 SP). • Stres a syndrom vyhoření – proškoleno 22 zaměstnanců. • Polohování – absolvovalo 15 PSS, 1 SP, 1 SZP. Všichni zaměstnanci • První pomoc – proškoleno 53 zaměstnanců. • BOZP a PO – proškoleno 53 zaměstnanců. Noví pracovníci • Bazální stimulace – proškoleny 1 SP a 2 PSS. THP pracovníci • GDPR a elektronická spisová služba – 1 pracovnice.								
22002	Vzdělávání zaměstnanců - Namaste Care Zavádění konceptu bude probíhat i v roce 2022. ID projektu 0448/21	3.2 Vzdělávání	4.2 Rozvoj konceptů péče	3.1 Kultura organizace a participace	31.12.2021	ZAŘAZENO BePlan		OP Zaměstnanost	100 000,00 Kč
S	• Probíhalo doškolení ostatních zaměstnanců. • Aplikace prvků konceptu Namaste Care do praxe, skupinovou a individuální formou. • Tento koncept je přínosný jak pro klienty, tak pro zaměstnance.								
22003	Stáže V letošním roce navážeme spolupráci s Armádou spásy a Domovem Pířstav.	3.2 Vzdělávání	3.3 Supervize a doporučení		31.12.2022			vlastní zdroje	- Kč
S	• Proběhly v Novém Domově v Karviné, v Domově Pířstav								
22004	Zajistit supervize Po dlouhodobé spolupráci (8 let) se stejnou supervizorkou jsme se rozhodli pro změnu a v roce 2022 budou probíhat supervize s novým supervizorem.	3.3 Supervize a doporučení			31.12.2022			vlastní zdroje	30 000,00 Kč
S	• Navázána spolupráce s Ing. Mgr. Martinou Šilhárovou. • Supervize proběhly 3x za rok, 3 individuální a 10 skupinových supervizí. • Účastnilo se jich 28 PSS, 4 SP, 1 vedoucí zdravotního úseku, 1 vedoucí aktivizačního úseku, 3 aktivizační pracovnice, 4 SZP.								

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
22005	Nový hodnotící systém zaměstnanců Chtěli bychom nastavit nový hodnotící systém zaměstnanců podle upravených kritérií a nahradit tím dosavadní nefungující hodnocení, které nemělo vypovídající hodnotu o kvalitách zaměstnance a jím provedené práce.	3.1 Kultura organizace a participace			31.12.2022			vlastní zdroje	- Kč
S	<ul style="list-style-type: none"> • Byl vytvořen nový formulář - byly aktualizovány hodnotící oblasti, nastavovano procentuální hodnocení. • Nový systém hodnocení byl zaveden zatím u PSS, vedoucích pracovníků a aktivizačních pracovníků. • V roce 2023 se plánuje tento nový systém u SZP, THP a dělníků. • Stravovací úsek měl tento systém zaveden v roce 2021, což nám bylo inspirací pro další úseky. 								
22006	Ochranné pracovní pomůcky Pracovníkům bychom chtěli doplnit ochranné pomůcky o mikiny a vesty a zabezpečit je v chladnějším období.	3.1 Kultura organizace a participace			31.12.2022			vlastní zdroje	50 000,00 Kč
S	<ul style="list-style-type: none"> • Zaměstnancům byly zakoupeny mikiny i vesty s fleecového materiálu. Objednávka: č.2021/203 . Dodavatel: Medesa care, s.r.o Datum předání: 31.12.2021								
22007	Místnost pro studenty a dobrovolníky Vzhledem k nedávno navázané dlouhodobé spolupráci v rámci praxí s různými typy škol (VŠ, VOŠ, SŠ) bychom chtěli studentům vytvořit zázemí. Bude se jednat o místnost s lavicemi, kde si mohou studenti odložit věci, dát si svačinu nebo zde může po skončení praxe dále pokračovat výuka s učitelem. Tato místnost bude sloužit i jako zázemí pro dobrovolníky.	4.1 Prostředí	3.1 Kultura organizace a participace		31.12.2022			vlastní zdroje	50 000,00 Kč
S	<ul style="list-style-type: none"> • Bylo vytvořeno příjemné zázemí pro studenty, učitele a dobrovolníky. • Tato místnost slouží i pro klienty a jejich rodiny. • Místnost vybavena z vlastních finančních zdrojů Domova, zakoupen nový nábytek, na tvorbě této místnosti se podíleli sami zaměstnanci. 								

ÚKOLY – KVALITA PÉČE

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
22001	Přesunutí denních místností Úkol navazuje na cíl č. 2223003 Snížení kapacity Domova. Po snížení kapacity Domova budou stávající denní místnosti, které se nacházejí v 1. patře a nevyhovují požadavkům hasičů přesunuty. V nově vytvořených denních místnostech proběhne částečná rekonstrukce (malování, odstranění skříní), nová výmalba a nákup nového nábytku. Denní místnosti budou prostornější a více přizpůsobeny potřebám klientů.	4.1 Prostředí	4.4 Humanizace péče		31.12.2022			vlastní zdroje	150 000,00 Kč
S	<ul style="list-style-type: none"> • 1.8.2022 schváleno snížení kapacity Moravskoslezským krajem – registrátorem služby. • Čtyřlůžkové pokoje v horním patře zrušeny. • Původní denní místnosti byly přesunuty do nových prostor z důvodu dodržení podmínek požární bezpečnosti. • Denní místnosti poskytují klientům místo k odpočinku v prostředí, které je jim příjemné a odpovídá jejich zvyklostem. • Denní místnosti jsou designovány v reminiscenčním a vzpomínkovém stylu. Objednávka: č. 4/2022. Dodavatel: Vestibul interier s.r.o.. Datum předání: 29.9.2022, 22.11.2022 Příspěvek: Neinvestiční								
22002	Nákup Antidekubitních matrací V rámci rozšíření odborné péče o imobilní klienty se speciálními potřebami při péči o kůži při vzniku defektů bychom chtěli koupit 3 ks medicínských aktivních antidekubitních matrací.	4.4 Humanizace péče	4.1 Prostředí		31.12.2022			SMO	118 000,00 Kč
S	Objednávka: č.10/2022. Dodavatel: Soral & Hanzlik medical s.r.o. Datum předání: Čeká se na dodání								
22003	Kontinuální estetizace prostředí Domova - úprava nových přesunutých denních místností (cíle č. 22001) - úprava stávajících denních místností - vytvoření místnosti pro studenty a dobrovolníky (cíle č.22007) - přesunutí multidisciplinární místnosti - bude přestěhována do větší místnosti (pro pohodlí všech členů - vedoucí sociálních úseků, vedoucí zdravotního úseku, vedoucí stravovacího úseku, manažerky kvality, vedoucí aktivizačního úseku a dle potřeby provozně - ekonomické manažerky a personální manažerky, administrativní pracovnice nebo ředitelky organizace), tato místnost bude využívána i jako reprezentativní pro jednání s různými návštěvami v Domově.	4.1 Prostředí			31.12.2022			vlastní zdroje	40 000,00 Kč
S	Interiér: <ul style="list-style-type: none"> • Nově vytvořeny pracovny pro vedoucí sociálních úseků a jejich PSS (vlastní zdroje). • Nově vytvořeny denní místnosti pro klienty (MMO, ÚMOB Ostrava - Vítkovice). • Vytvořena místnost pro studenty, dobrovolníky (vlastní zdroje). • Místo multidisciplinární místnosti zatím provizorně vytvořena dílna pro klienty (estetizace této místnosti proběhne v roce 2023). • Prostedí Domova doplněno novými závěsy a doplňky (vlastní zdroje). Exteriér: <ul style="list-style-type: none"> • Úprava zahrady přízemního oddělení – motýlí keře, vyvýšené záhony, květiny (Nadace ČEZ). • Pyramidové záhony na přední zahradě (Nadace VEOLIA). • Květinová nebesa – konstrukce, která bude sloužit převážně imobilním klientům k zajištění soukromí při pobytu na zahradě s výhledem na rozkvetlé květiny (Nadace MONETA). • Osvětlení na zahradě Domova (MMO). 								

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
22004	<p>Pokračování v přípravách na akreditaci ČALS „Vážka“</p> <p>V roce 2022 bychom chtěli pokračovat v konzultacích a přípravě na akreditaci ČALS "Vážka". Manažerka kvality domluví jednu příp. dle potřeby více konzultací, v rámci kterých budou dolaženy nedostatky a možnosti změny. S konzultantkou Vážky budeme domlouvat postupné kroky k přihlášení na akreditaci Vážky (cíl č. 2324004).</p>	4.4 Humanizace péče			31.12.2022			vlastní zdroje	10 000,00 Kč
ČS	<ul style="list-style-type: none"> • Provedena revize sebehodnotícího dotazníku. • V listopadu setkání s konzultantkou Vážky. • Všechna doporučení z předcházejících konzultací splněna (výšece na chodbách pro lepší orientaci klientů, upravení pracovní doby pracovníkům v přímé péči, úprava záznamů a souhlasů u opatření ochrany a opatření omezujících pohyb). • Konzultantka doporučila přihlášení se do Certifikace v roce 2023. • Na rok 2023 bude domluvena schůzka s konzultantkou a náhledem do praxe na poskytovanou péči. 								
22005	<p>Multidisciplinární spolupráce: je námi ověřený nástroj zvyšování kvality, kde napříč všemi úseky probíhá efektivní komunikace a spolupráce. Pravidelné schůzky multidisciplinárního týmu jsou nastaveny 2x týdně pondělí a pátek, nebo mohou být mimořádně svolávány manažerkou kvality mimo určenou dobu. V roce 2022 chceme upravit obsah schůzek s větším zaměřením na celistvou problematiku klientů. Na každou schůzku si vedoucí sociálních úseků připraví 2 -3 klienty s jejich veškerou dokumentací. Členové multidisciplinárního týmu (manažerka kvality, vedoucí zdravotního, sociálních a aktivizačního úseku, příp. dle potřeby vedoucí stravovacího, provozního úseku) se podrobně seznámí s aktuální problematikou a individuálními plány klienta. Snahou je dosáhnout multidisciplinárního propojení i mezi řadovými zaměstanci a získat náhled na klienta i z jejich pohledu.</p>	4.2 Rozvoj konceptů péče	4.4 Humanizace péče		31.12.2022			vlastní zdroje	- Kč
S	<ul style="list-style-type: none"> • Výše stanovené cíle se podařilo v tomto roce zrealizovat. • Výstupy z multidisciplinárních porad jsou aplikovány do péče o jednotlivé klienty. • Využití systému Chytré organizace k propojení informací o jednotlivých klientech. 								

ÚKOLY – KONTROLNÍ SYSTÉM

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
22001	Procesní audit V červnu 2022 proběhne ve spolupráci se společností Instand 5denní procesní audit, který se bude zaměřovat na pracovní procesy vybraného sociálního úseku Domova.	5.2 Externí kontroly	6.2 Spolupráce	6.1 Dobré jméno a PR				MSK	- Kč
S	<ul style="list-style-type: none"> • V listopadu 2022 proběhl 5denní audit na úseku v přízemí Domova. • Doporučením auditu bylo zaměřit se na individuální potřeby klientů a zohlednit je v individuálním plánování služby. • Dle tohoto doporučení upraveny formuláře individuálního plánování a jednání se zájemcem. 								
22002	Audit zdravotního úseku V únoru 2022 proběhne Audit zdravotního úseku.	5.2 Externí kontroly	6.2 Spolupráce	6.1 Dobré jméno a PR				vlastní zdroje	20 000,00 Kč
N	<ul style="list-style-type: none"> • Na základě interních kontrol byla zjištěna nefunkčnost v řízení zdravotního úseku. • Personální změny ve vedení úseku. • Stabilizace počtu zdravotních sester. • Cíl převeden do roku 2023. 								
22003	Plnění plánu kontrol Organizace bude plnit vnitřní kontroly dle aktuální Směrnice č. 3/2019 Analýza rizik a vnitřní kontrolní systém. Veškeré zápisy z jednotlivých kontrol se zapisují na Chytrou organizaci.	5.1 Interní kontroly						vlastní zdroje	- Kč
S	V roce 2022 bylo provedeno 197 kontrol v souladu se směnicí.								
22004	Aktualizace standardů kvality sociální služby Na základě podnětů Auditů kvality proběhne aktualizace standardů kvality ve spolupráci s lektorkou na standardy.	5.1 Interní kontroly	6.1 Dobré jméno a PR	6.2 Spolupráce				vlastní zdroje	50 000,00 Kč
S	<ul style="list-style-type: none"> • Výstupy z auditů byly zpracovány do standardů kvality (úprava individuálního plánování a jednání se zájemcem). • Změny provedeny na základě konzultace s lektorkou na standardy kvality. 								

ÚKOLY – DOBRÉ JMÉNO A PUBLIC RELATIONS

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
22001	Úprava webových stránek Domova Zpřehlednění a doplnění obsahu webových stránek.	6.1 Dobré jméno a PR			31.12.2022			vlastní zdroje	
ČS	<ul style="list-style-type: none"> • Průběžná aktualizace. • V roce 2023 v plánu rozsáhlejší úprava (obsahy jednotlivých záložek). 								
22002	Zaměstnávání osob se zdravotním postižením V souladu s § 81 zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, bude organizace zaměstnávat osoby se zdravotním postižením ve výši povinného 4% podílu těchto osob na celkovém počtu zaměstnanců organizace. V případě nenaplnění stanoveného podílu zajistit splnění této povinnosti odběrem zboží a služeb od dodavatelů poskytujících náhradní plnění.	6.2 Spolupráce	6.1 Dobré jméno a PR		31.12.2022			vlastní zdroje	
ČS	Nahradní plnění uplatňuje náš externí dodavatel VKUS-BUSTAN.								
22003	Posilování otevřenosti vůči laické a odborné veřejnosti V rámci budování vztahů s laickou a odbornou veřejností budeme nadále prezentovat naši činnost na webových stránkách, v časopisech a v místním zpravodaji. Zároveň budeme klást důraz na spolupráci a získávání zpětné vazby, která je pro nás důležitá v řízení kvality. Tento cíl vnímáme jako dlouhodobý proces, který buduje celkovou image Domova.	6.1 Dobré jméno a PR	6.2 Spolupráce		31.12.2022			vlastní zdroje	
S	<ul style="list-style-type: none"> • Vítkovický zpravodaj – vyšlo několik článků například Poděkování za dotace, Vánoce, dobrovolníci, úprava zahrady, oslava MDŽ, Pietní místnost. • Televizní média – byli jsme osloveni reportéry ČT, Nova, Prima, Polar, kteří v našem Domově natočili reportáže například o dobrovolnictví, o Covidu, o tom jak uctíváme v našem zařízení Památku zesnulých a o Vánocích v Domově. • Mezinárodní návštěva – Domov navštívili učitelé z oboru zdravotnictví z evropských zemí, organizátorem této akce byla SZŠ Ostrava – Vítkovice ve vzájemné spolupráci s MSK. • Spolupráce se studenty – Ostravské univerzity, SŠ prof. Z. Matějčka, SZŠ a VOŠ Ostrava. • Soutěž MSK School friendly – tuto soutěž organizuje MSK, Svaz dopravy a průmyslu ČR, do soutěže jsou zapojeny SŠ a firmy kam školy chodí na praxi. SZŠ Ostrava, která chodí do našeho Domova na praxi se svým příspěvkem vyhrála první místo. • Spolupráce s mateřskými školami – ZUŠ na Zengrově ulici a regionální mateřské školy. 								

CÍLE NA ROKY 2023–2024 (z plánu činnosti na rok 2022)

č.	Popis cílů	Vazba na hlavní cíl	Vazba na další cíle	Vazba na další cíle	TERMÍN	BePlan	RM/ZM (číslo usnesení)	Popis zdrojů	Náklady v Kč
2324001	Certifikace Bazální stimulace	4.2 Rozvoj konceptů péče	4.4 Humanizace péče	6.1 Dobré jméno a PR	31.12.2024			vlastní zdroje	50 000,00 Kč
ČS	<ul style="list-style-type: none"> • Aplikace prvků Bazální stimulace do péče. • Proškoleny jsou 2 vedoucí sociálních úseků, 1 vedoucí aktivizačního úseku a 1 manažerka kvality a 20 pracovníků v přímé péči. • Kontrola zavádění 2 supervizními návštěvami lektorky. • Probíhá nastavování konceptu v praxi. • V roce 2023 naplánovány další supervizní návštěvy lektorky. • Certifikace je v plánu v roce 2024. 								
2324002	Certifikace Demence	4.2 Rozvoj konceptů péče	4.4 Humanizace péče	6.1 Dobré jméno a PR	31.12.2024			vlastní zdroje	50 000,00 Kč
N	<ul style="list-style-type: none"> • S ohledem na úmrtí psychiatra a přebírání klientů do péče nového psychiatra, školení zaměstnanců přesunuto na rok 2023. • Aplikace poznatků v praxi. • Certifikace v roce 2024. 								
2324003	Certifikace Paliativní péče	4.2 Rozvoj konceptů péče	4.4 Humanizace péče	6.1 Dobré jméno a PR	31.12.2024			vlastní zdroje	103 000,00 Kč
ČS	<ul style="list-style-type: none"> • Proškolení zaměstnanců. • Spolupráce s mobilním hospicem Strom života. • Certifikace v roce 2023. 								
2324004	Certifikát Vážka	4.2 Rozvoj konceptů péče	3.3 Supervize a doporučení	6.1 Dobré jméno a PR	31.12.24			vlastní zdroje	25 000,00 Kč
ČS	<ul style="list-style-type: none"> • Provedena revize sebehodnotícího dotazníku. • V listopadu setkání s konzultantkou Vážky. • Všechna doporučení z předcházejících konzultací splněna (např. výšece na chodbách pro lepší orientaci klientů, upravení pracovní doby pracovníkům v přímé péči, úprava záznamů a souhlasů u opatření ochrany a opatření omezujících pohyb). • Konzultantka doporučila přihlášení se do Certifikace v roce 2023. • Na rok 2023 bude domluvena schůzka s konzultantkou a náhledem do praxe na poskytovanou péči. 								

Úhrady za pobyt od 1.června 2022

Ubytování

	Cena za den	Cena za 28dnů	Cena za 29dnů	Cena za 30dnů	Cena za 31dnů
1lůžkový pokoj	215 Kč	6 020 Kč	6 235 Kč	6 450 Kč	6 665 Kč
2lůžkový pokoj	195 Kč	5 460 Kč	5 655 Kč	5 850 Kč	6 045 Kč
3 a vícelůžkový pokoj	170 Kč	4 760 Kč	4 930 Kč	5 100 Kč	5 270 Kč

Strava

	Cena za den	Cena za 28dnů	Cena za 29dnů	Cena za 30dnů	Cena za 31dnů
Normální	190 Kč	5 320 Kč	5 510 Kč	5 700 Kč	5 890 Kč
Šetřící	190 Kč	5 320 Kč	5 510 Kč	5 700 Kč	5 890 Kč
Diabetická	190 Kč	5 320 Kč	5 510 Kč	5 700 Kč	5 890 Kč

Ubytování a strava

	Cena za den	Cena za 28dnů	Cena za 29dnů	Cena za 30dnů	Cena za 31dnů
1lůžkový+strava	405 Kč	11 340 Kč	11 745 Kč	12 150 Kč	12 555 Kč
2lůžkový+strava	385 Kč	10 780 Kč	11 165 Kč	11 550 Kč	11 935 Kč
3lůžkový+strava	360 Kč	10 080 Kč	10 440 Kč	10 800 Kč	11 160 Kč

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

